

RELATÓRIO ESG 2022

AMBIENTAL • SOCIAL • GOVERNANÇA



Patrus 50 ANOS
TRANSPORTES

Sumário

Há 50 anos nas estradas do Brasil	4
Palavra do presidente	5
Instituto Marum Patrus (IMAP)	6
Cultura e estratégia ESG	7
Matriz de materialidade	8
Certificações e reconhecimentos	9
Prêmios e reconhecimentos	10
Emissões de gases de efeito estufa (GEE) e mudanças climáticas	13
Gestão na utilização de recursos naturais	19
Gestão de resíduos	24
Atração de talentos e desenvolvimento dos funcionários	27
Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores	32
Respeito aos direitos humanos	37
Relacionamento com comunidades e suporte humanitário	40
Satisfação de clientes	47
Ética, integridade e transparência	52
Inovações	55
Sustentabilidade na cadeia de valor	58
Excelência operacional	61
Privacidade e segurança de dados	65

PERFIL ORGANIZACIONAL



Patrus 50 ANOS
TRANSPORTES

Há 50 anos nas
estradas do Brasil



A história da Patrus Transportes começa em 1973, em Belo Horizonte (MG), com o Dr. Marum Patrus, carinhosamente chamado assim devido ao seu antigo ofício de delegado. Desde então, a empresa gradualmente conquistou clientes e expandiu sua atuação pelo país. Hoje, são mais de 85 unidades pelo Sul, Sudeste, Bahia, Sergipe e Ceará.

Um negócio que começou pequeno e se tornou uma das transportadoras que mais investe em tecnologia no Brasil com foco em ESG (governança social, ambiental e corporativa). Com o passar dos anos, a empresa conquistou a confiança de grandes clientes, que representam as principais indústrias, *e-commerces*, *marketplaces* e distribuidores nacionais e internacionais, de diversos mercados de atuação.

Em 2000, com o falecimento do Dr. Marum, esse legado foi passado aos filhos: Marcelo, Marina (*in memoriam*) e Marco Antônio Patrus, que seguem na direção da empresa. A cultura da Patrus Transportes, nascida do empreendedorismo e esforço familiar, cultiva excelência, valorização das pessoas, inovação e sustentabilidade. Essa dedicação se reflete na eficiência de seus processos e na qualidade dos serviços prestados, mantendo altos níveis de SLA (*Service Level Agreement*) no transporte rodoviário de cargas nos modelos B2B e B2C. A empresa realiza desde a coleta na fábrica ou centro de distribuição, *tracking* da carga até a entrega nas lojas, pontos de venda, distribuidores e endereços residenciais, oferecendo parceria total com os melhores resultados.

Palavra do presidente

Marcelo Patrus
Presidente da
Patrus Transportes

Há 15 anos, demos início à nossa jornada ESG (*environmental, social e governance*, na sigla em inglês), desenvolvendo ações e projetos que buscam minimizar nosso impacto ambiental e contribuindo para um mundo mais justo e inclusivo por meio das ações sociais do Instituto Marum Patrus (IMAP).

Ao longo de todos esses anos, diversas conquistas marcaram nossa história, como a Certificação B Corp, adquirida em 2018, que destacou a Patrus Transportes como a primeira transportadora de cargas do mundo a obter o reconhecimento, demonstrando nosso alto padrão de transparência, responsabilidade e desempenho socioambiental. Um compromisso reforçado pela adesão da empresa à Rede Brasil do Pacto Global da ONU em 2021.

Com empenho diário para melhorar nossas práticas ambientais, sociais e de governança nos diversos locais onde a Patrus Transportes atua no Brasil, chegamos em uma fase de maturidade da empresa na estrada da sustentabilidade.

Por isso, convidamos você a conferir neste material as iniciativas realizadas em 2022 e as projeções para continuarmos avançando na rota ESG.





O Instituto Marum Patrus (IMAP) é uma organização filantrópica fundada pela Patrus Transportes. O projeto surgiu em 2008, sob a coordenação da diretora Marina Patrus (*in memoriam*), que buscava expandir a atuação social e formalizar a rede assistencialista da empresa. Há 15 anos, o instituto carrega o nome do visionário Marum Patrus de Souza, fundador da Patrus Transportes, e dá continuidade ao legado solidário de sua idealizadora.

Reconhecido por suas iniciativas humanizadas, o IMAP possui o registro de Utilidade Pública cadastrado no Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), no Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), no Conselho do Idoso e no Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).



Cultura e estratégia ESG

As ações e projetos ESG são vividos na prática pela Patrus Transportes, incorporados no dia a dia da empresa como uma ferramenta de transformação cultural. O tema está presente e orienta a tomada de decisões estratégicas, contribuindo para os processos de melhoria, sempre com apoio da alta direção da organização.

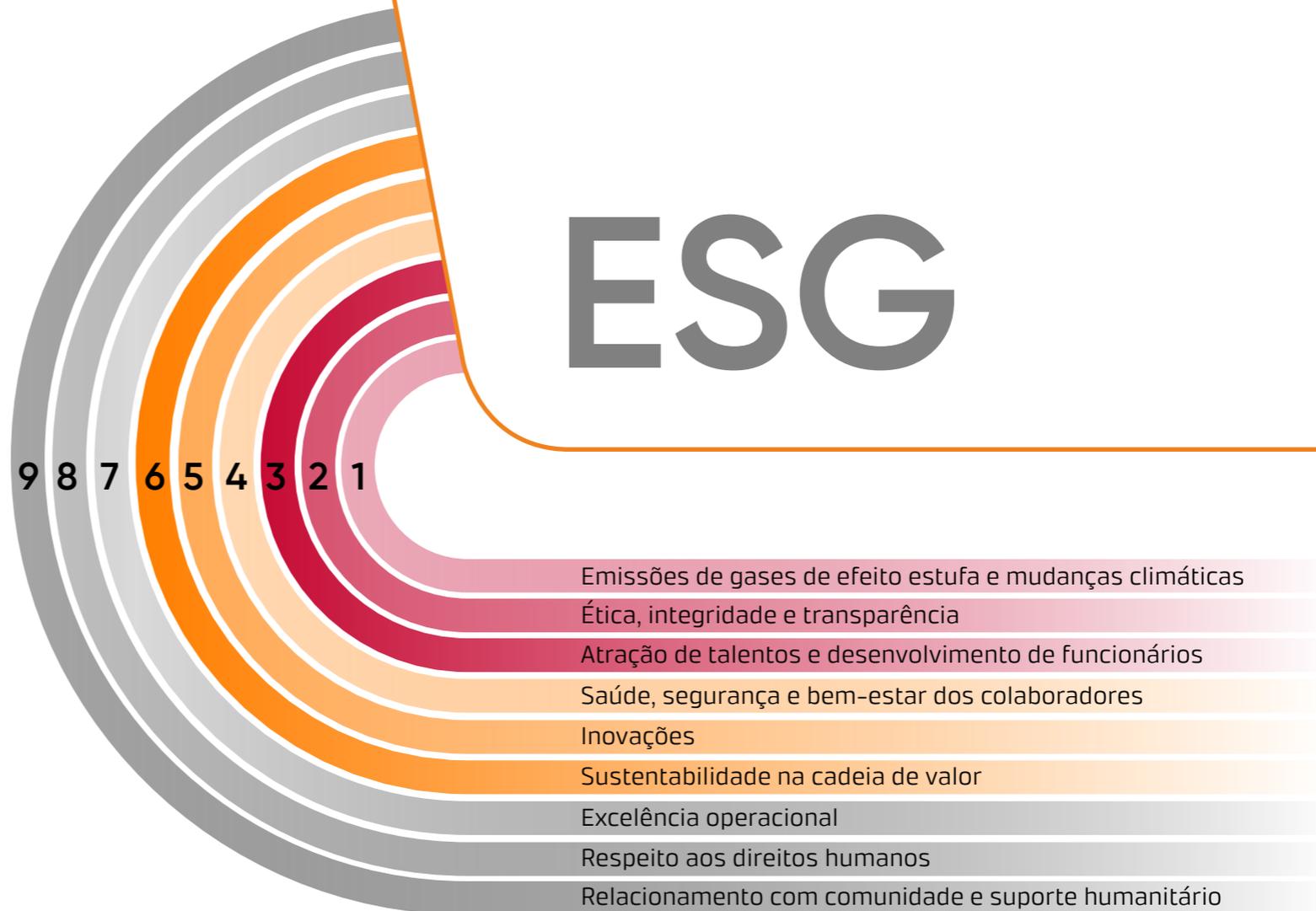
No Planejamento Estratégico (2021-2025) estão definidas as diretrizes para capacitar todas as lideranças na cultura ESG, construindo uma jornada de aprendizado que possibilita tirar os projetos do papel e implementá-los nas unidades.

A Agenda 2030 da ONU, à qual a Patrus Transportes aderiu em 2021, é outro importante instrumento para o fortalecimento da estratégia ESG na empresa. Ela indica 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas para promover uma vida digna, respeitando os limites do planeta, que estão sempre destacados nas análises e relatórios da empresa. O infográfico ESG (imagem ao lado) sintetiza bem os pilares do desenvolvimento dessa cultura na Patrus Transportes.



Matriz de materialidade

O processo de materialidade foi elaborado a partir de uma consulta pública com os *stakeholders* da empresa, organizados em cinco grupos – colaboradores, comunidade, fornecedores, clientes e representantes do meio ambiente – que apontaram os temas mais relevantes atrelados ao trabalho da Patrus Transportes. Internamente, o processo orienta e prioriza as ações de sustentabilidade da empresa de forma integrada à estratégia ESG.



Certificações e reconhecimentos

SISTEMA B

A certificação B Corp equilibra propósito e lucro, considerando o impacto das decisões corporativas nos trabalhadores, clientes, fornecedores, comunidade e meio ambiente. Desde 2018, a Patrus Transportes tem o selo B Corp. Ele comprova que a empresa cumpre padrões verificáveis de desempenho social e ambiental, transparência pública e responsabilidade legal. Em 2021, a empresa obteve a recertificação, renovando a validade do documento até maio de 2024.



PACTO GLOBAL

O Pacto Global é uma iniciativa da ONU para engajar empresas e organizações na adoção de dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. É hoje a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, com mais de 16 mil membros, entre empresas e organizações, distribuídos em 69 redes locais, que abrangem 160 países. Quem integra o Pacto Global também assume a responsabilidade de contribuir para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A Patrus Transportes é signatária desde 2021.



Pacto Global
Rede Brasil

Prêmio de Sustentabilidade Setcesp

A Patrus Transportes venceu a categoria Responsabilidade na Segurança Viária ou do Trabalho na oitava edição do Prêmio de Sustentabilidade do Sindicato das Empresas de Transporte de Carga de São Paulo e Região (Setcesp). A empresa se destacou pelo programa de prevenção de saúde e segurança implantado nas unidades, que visa promover o cumprimento das regras, a conduta prudente e a redução dos acidentes de trabalho. O prêmio foi criado para incentivar as empresas de transporte rodoviário de cargas a investir em ações de sustentabilidade e práticas de ESG.



Prêmio Ouro do Grupo Boticário

A Patrus Transportes recebeu em dobro o prêmio do Grupo Boticário, com o troféu Fornecedor Ouro, de melhor transportadora, e o prêmio Destaque Sustentabilidade. O resultado foi divulgado no 25º Encontro de Parceiros.



Prêmios e reconhecimentos

Prêmios e reconhecimentos

Melhor transportadora em processos e iniciativas ESG

A Patrus Transportes conquistou o prêmio de melhor transportadora da Getnet Brasil. A premiação faz parte do Programa de Excelência e avaliou os indicadores de garantia do nível de serviço - SLA e os processos e iniciativas em ESG.



Prêmio em excelência com transporte

A Patrus Transportes foi eleita uma das melhores transportadoras da 3M do Brasil. A premiação reconhece os melhores fornecedores do ano pelo serviço de entregas fracionadas. Ao todo, a empresa tem sete prêmios como melhor transportadora da 3M.



E

ENVIRONMENTAL
AMBIENTAL



EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE) E MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Descrição do tema: redução das emissões de CO₂ nas operações da empresa alinhada à compensação de carbono, bem como ações para reduzir as mudanças climáticas com a utilização de uma matriz energética renovável e sustentável.

Indicador GRI

302-1, 302-4, 302-1, 305-2, 305-3, 305-5

ODS



NET ZERO 2030

GRI: 305-5

A Patrus Transportes é signatária do compromisso Net Zero, da B Corp (saiba mais em “Certificações e reconhecimento”), que estabelece a meta de ser neutra em carbono até 2030. Outras 500 empresas participam do acordo, construindo uma rede empenhada em prover soluções climáticas para garantir a saúde do planeta às gerações futuras.



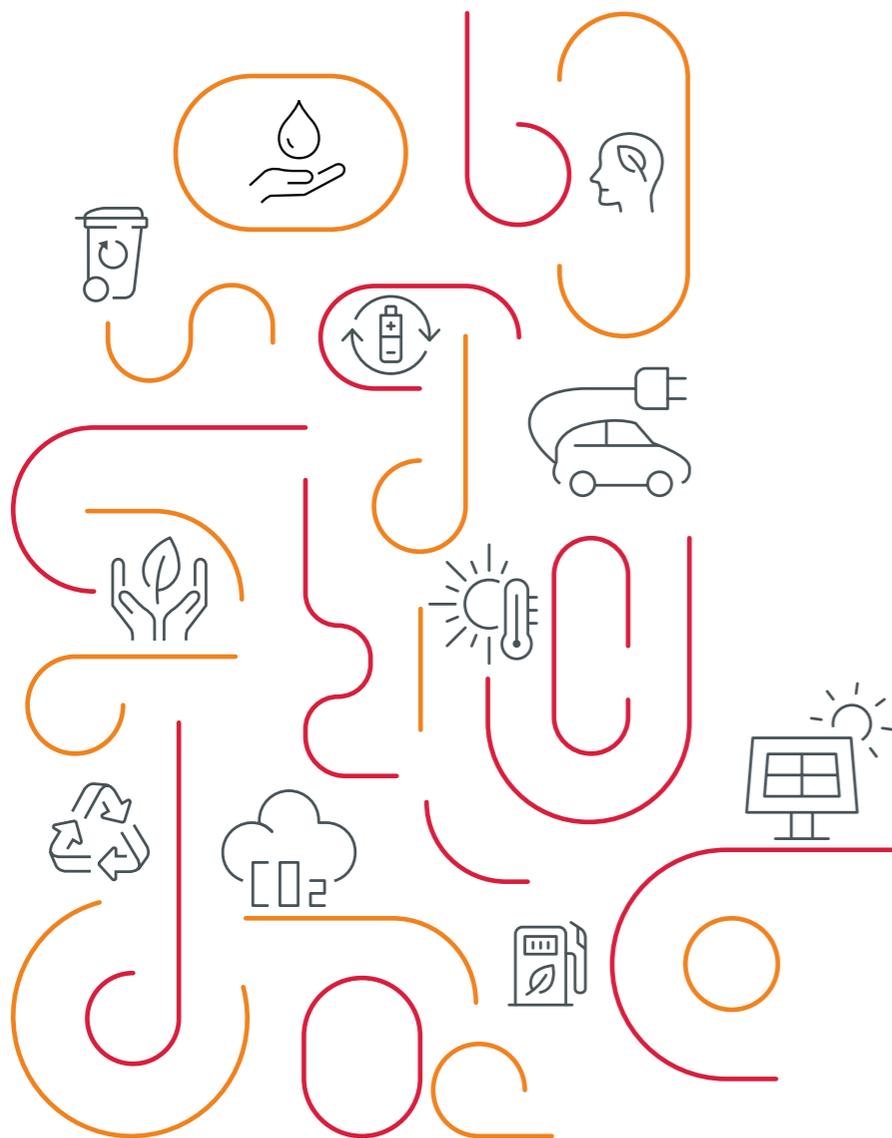
NET ZERO | 2030

Neutralização de CO₂

GRI: 304-3, 305-5, 413-1, 413-2

A neutralização das emissões de gases de efeito estufa (GEE) é realizada por projetos que geram benefícios ambientais na mesma proporção, sendo eles reconhecidos por certificadores internacionais. Em 2022, a Patrus Transportes compensou parte de suas emissões, cerca de 6.000 toneladas de CO₂e, por meio do cancelamento voluntário de créditos de carbono em parceria com a empresa CarboNext. A compensação foi gerada em um projeto de redução de GEE em Gujarat, na Índia. No total, cerca de 15% das emissões totais da empresa foram neutralizadas, conforme previsto no planejamento estratégico para atender ao compromisso NetZero 2030.





Emissões de gases de efeito estufa (GEE)

GRI: 305-1, 305-2, 305-3

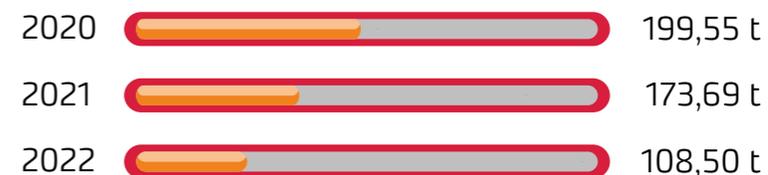
Anualmente, a Patrus Transportes realiza o mapeamento das fontes de emissão da empresa para o planejamento de ações de compensação, redução de poluentes e investimentos em novas tecnologias, gerando como resultado desse processo o inventário de emissões de gases de efeito estufa conforme as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol.

A empresa monitora o indicador de emissão de CO₂ diariamente em toda a frota. Os dados contribuem para o cumprimento do compromisso NetZero 2030, de neutralidade de carbono.

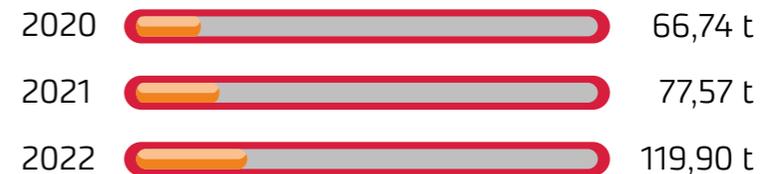
Escopo 1



Escopo 2



Escopo 3



Despoluir

GRI: 305-5

A Patrus Transportes realiza a avaliação ambiental veicular (teste de opacidade) em toda a sua frota de veículos. A verificação periódica garante o controle das emissões de poluentes atmosféricos com base na Resolução nº 418, de 25 de novembro de 2009, do Conselho Nacional do Meio Ambiente, e na Instrução Normativa nº 6, de 8 de junho de 2010, do Ibama, com a finalidade de manter e promover a qualidade do ar. O projeto é desenvolvido em colaboração com o Programa Ambiental de Transporte (Despoluir), que apoia as empresas na adoção de práticas responsáveis e na diminuição dos impactos no meio ambiente e na saúde pública.



Programa Minas Mais Verde

GRI: 305-5

O Programa Minas Mais Verde (Kit GNV), criado para promover a eficiência veicular, incentiva a conversão de veículos movidos a gasolina para gás natural veicular (GNV). Desde sua introdução na empresa, o programa já converteu mais de 300 veículos. O gás natural veicular (GNV) possui emissões de CO₂ 21% menores que a gasolina e redução de 53% de CO e 48% em relação a outros gases poluentes, além de proporcionar economia de até 60% nos gastos com abastecimento.



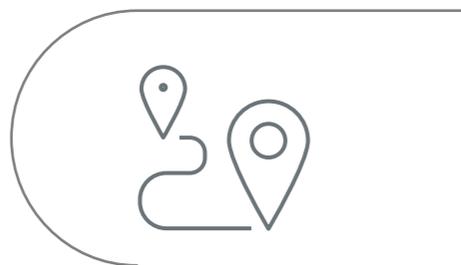
64

veículos da frota atual rodam com GNV.

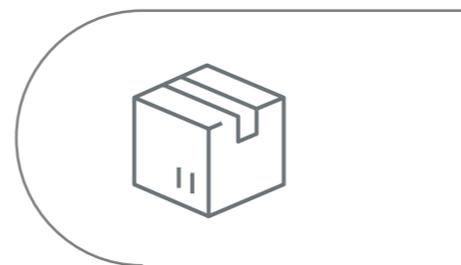
Caminhão bicomcombustível

GRI: 305-5

Uma das ações da Patrus Transportes no pilar ambiental é o investimento em veículos que utilizam gás natural para veículos (GNV) como combustível, recurso natural que emite 96% menos partículas sólidas na atmosfera. Além de reduzir o impacto dos poluentes, o GNV traz uma economia de 20% em relação ao custo do óleo diesel e outros tipos de combustível. O caminhão com GNV tem capacidade para transportar 31 toneladas, com potência de 460 cavalos e autonomia de 500 quilômetros.



182.008
km percorridos



4.458.762,77
kg transportados

Carro elétrico

GRI: 302-1

Altamente sustentável, o carro elétrico não emite poluentes na atmosfera e consome somente 3KVA/16A de energia para rodar 120 km, o equivalente a um banho de 15 minutos em chuveiro elétrico. O veículo é utilizado para o serviço de entrega porta a porta (EPP) na Região Metropolitana de Belo Horizonte.



17.160

km percorridos



66.607,84

kg transportados

GESTÃO NA UTILIZAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Descrição do tema: a busca pelo impacto zero conduz as ações da Patrus Transportes e direciona a gestão dos recursos naturais na empresa, fortalecendo o pilar ambiental. Isso inclui a avaliação dos recursos disponíveis, planejamento, monitoramento dos impactos ambientais e sociais decorrentes da utilização e da implementação de práticas de reúso. Para isso, a Patrus Transportes emprega o uso de tecnologias limpas e eficientes, a promoção da educação ambiental e práticas de consumo consciente.

Indicador GRI

303-2, 413-1, 413-2

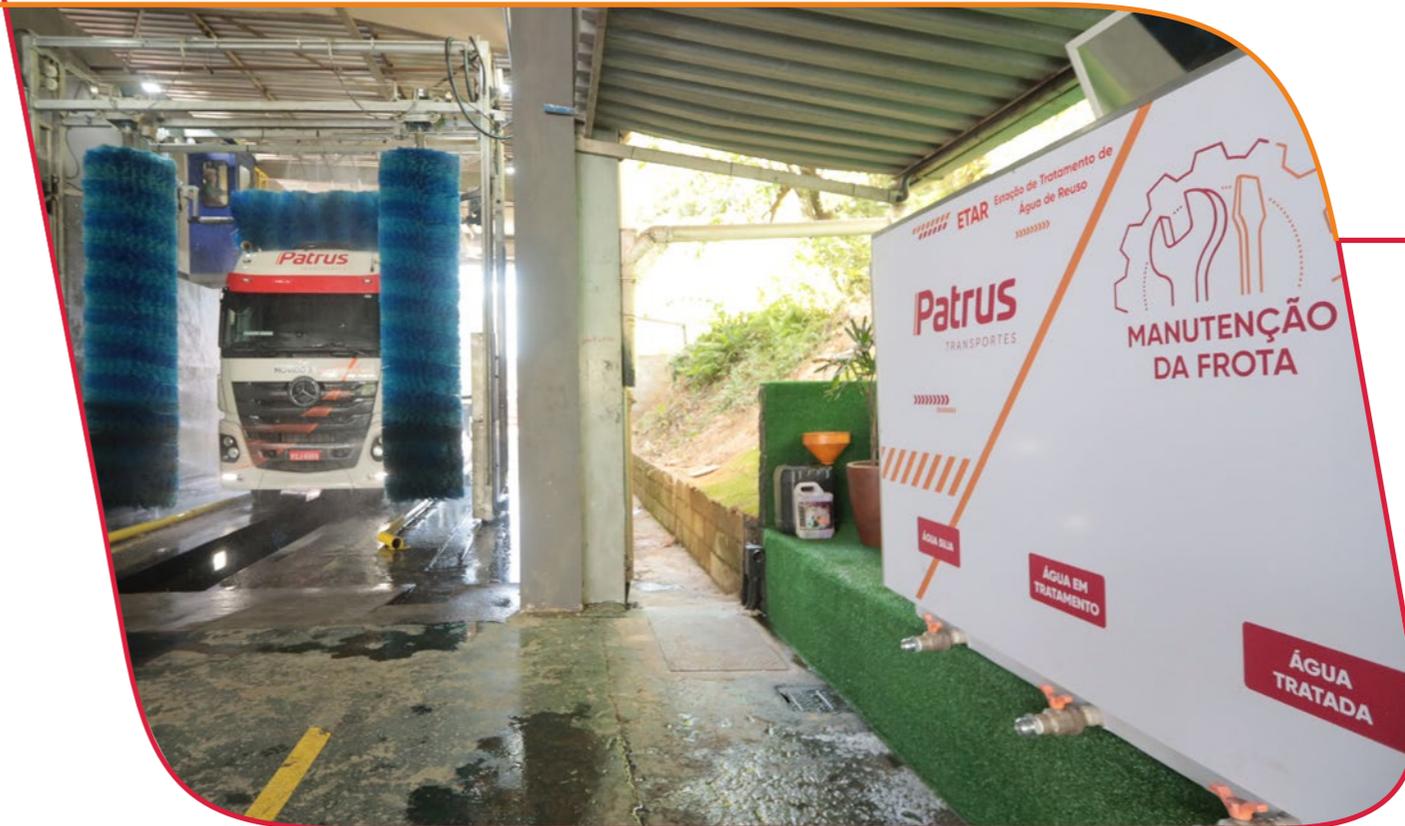
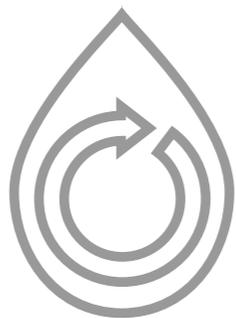
ODS



Reúso de água

GRI: 303-1, 303-3, 305-5

O sistema de captação de água de chuva instalado no setor de Manutenção de Frotas da Matriz, em Contagem (MG), gera uma economia anual de 230 mil litros à Patrus Transportes. O reaproveitamento do recurso pluvial é utilizado para fins não potáveis, como a lavagem de veículos e insumos da borracharia.



Lavador automotivo sustentável

GRI: 303-1, 303-2, 303-3, 305-5

Instalado na Matriz em 2022, o lavador automotivo conta com um sistema ambiental denominado Estação de Tratamento de Água de Reúso (ETAR), que faz o preparo da água após a lavagem de veículos de grande porte, antes de o recurso ser devolvido ao meio ambiente. Além disso, o lavador conta com eficiência hídrica e mais produtividade na lavagem, devido à automação do sistema, de maneira economicamente viável e sustentável.

Uso de lâmpadas de LED

GRI: 302-1, 302-2, 302-4, 302-5, 305-5

As lâmpadas de LED são altamente eficientes e sustentáveis em termos energéticos. Comparada às lâmpadas incandescentes e fluorescentes, a iluminação por LED apresenta baixa geração de calor e vida útil superior, o que resulta em economia de até 80% de energia. Além disso, são mais fáceis para fazer o descarte e a reciclagem, por não conter chumbo ou mercúrio.



100%

das lâmpadas utilizadas pela Patrus Transportes são de LED.

Energia solar fotovoltaica

GRI: 302-1, 302-2, 302-4, 305-5

A Patrus Transportes conta com dois terminais fotovoltaicos, localizados nas unidades de Montes Claros e Uberlândia (MG), que geraram em 2022 uma economia na matriz energética suficiente para abastecer aproximadamente 330 residências por um ano. Algumas das principais vantagens da energia fotovoltaica são a redução da dependência de fontes de energia não renováveis, a diminuição da emissão de gases de efeito estufa, a baixa manutenção dos painéis solares e a possibilidade de redução dos custos de energia a longo prazo.



Terminal Uberlândia/MG



Terminal Montes Claros/MG



181.694,6

KWh de energia limpa gerada em 2022.

Uso de equipamentos energicamente eficientes

GRI: 302-1, 302-4, 302-5, 305-5

Todos os equipamentos elétricos utilizados pela Patrus Transportes possuem o selo de eficiência do Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica (Procel). A empresa busca constantemente novas tecnologias para otimizar os processos e reduzir o consumo nas unidades.

Geração distribuída de energia e mercado livre

GRI: 302-1, 302-4, 305-5

A Patrus Transportes aderiu ao mercado livre de energia elétrica. Essa medida obedece as diretrizes corporativas que visam melhorar a eficiência energética da empresa e consumir em um mercado fornecedor mais limpo, dando prioridade para atividades sustentáveis e em conformidade com a Agenda 2030.



Árvore fotovoltaica

GRI: 302-1, 302-4, 305-5

A árvore solar é uma forma inovadora de incorporar painéis fotovoltaicos ao ambiente corporativo, transformando-os em um espaço de convivência. Ao mesmo tempo em que ela capta a energia solar e a converte em elétrica para o carregamento de celulares, o aparato chama a atenção e conscientiza os colaboradores e visitantes da empresa. Além disso, a árvore disponibiliza sinal wi-fi gratuito e um banco para descanso entre as tarefas diárias.





Campanha Consumo Sustentável

GRI: 302-1, 302-4, 302-5, 305-5

A conscientização e a transformação cultural estão no cerne de todas as ações socioambientais da Patrus Transportes. As campanhas promovidas pela empresa buscam informar e despertar atitudes que contribuam para a preservação do meio ambiente, a inclusão social e a valorização econômica. Mensagens e avisos afixados nos espaços compartilhados reforçam o alerta para um consumo energético e hídrico eficiente, bem como o uso consciente do ar-condicionado e de materiais para impressão.

Aquecimento solar

GRI: 302-1, 302-4, 305-5

A energia solar é utilizada para aquecer a água dos chuveiros nos vestiários da Patrus Transportes em Contagem. A iniciativa contribui para a cultura sustentável na empresa e oferece mais conforto e bem-estar aos colaboradores.

Programa Copo Zero

GRI: 305-5

O copo ecológico é uma atitude de transformação que coloca em prática os valores ambientais da Patrus Transportes. A empresa extinguiu o copo plástico em suas unidades, ciente de que o material descartável pode demorar até 400 anos para se decompor na natureza, e forneceu copos reutilizáveis para todos os colaboradores da área administrativa.



GESTÃO DE RESÍDUOS

Descrição do tema: os resíduos gerados pela Patrus Transportes são regulamentados pelo Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR), recebem o Certificado de Destinação Final (CDF) e semestralmente passam pelo controle da Declaração de Manifesto de Resíduos (DMR). Em 2022, cerca de 32 toneladas de resíduos foram geradas por mês, sendo que 78,97% foram destinadas à reciclagem ou compostagem e o restante enviado a tratamentos específicos, como coprocessamento, incineração e rerrefino.

Indicador GRI

301-3, 305-3, 306-2, 306-3, 306-5

ODS



Gestão dos pneus

GRI: 301-3, 305-3, 306-2

A Patrus Transportes investe em tecnologia e programas ambientais para reduzir o sucateamento e o descarte de pneus, um dos insumos mais utilizados pela empresa. Após o desgaste, o material é conduzido à reciclagem. Atualmente, a borracha pode ser transformada em diversos produtos, como pisos para *playgrounds*, asfalto, solados de sapato, móveis e até mesmo combustível para fornos industriais.



Reaproveitamento de paletes e doação de refugo

GRI: 301-3, 305-5

Paletes são amplamente utilizados pela área de Operações para transportar mercadoria e fazer o armazenamento vertical de caixas nos centros de distribuição da Patrus Transportes. As peças passam por constantes reformas, evitando a aquisição de novas, mas, quando não podem mais ser reaproveitadas na empresa, os paletes são doados para colaboradores que os utilizam como matéria-prima.

Reaproveitamento de lonas de plástico

GRI: 301-3, 305-5

As lonas pretas de polietileno são utilizadas nos centros de distribuição para auxiliar no armazenamento de mercadorias. O material é reciclável, separado e acondicionado em local específico para reaproveitamento em viagens. As lonas danificadas são encaminhadas para descarte e utilizadas para a confecção de sacos plásticos de 300 e 30 litros para recolhimento de resíduos comuns dos terminais.

S

SOCIAL
SOCIAL



ATRAÇÃO DE TALENTOS E DESENVOLVIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS

Descrição do tema: a gestão das equipes é tema central para a Patrus Transportes, que promove continuamente atividades de capacitação, treinamentos, planos de carreira, formação de lideranças, controle do *turnover* e absenteísmo com atrativos de remuneração, reconhecimento e benefícios.

Indicador GRI

102-8, 102-41, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3

ODS



NOVAS CONTRATAÇÕES

	QUANTIDADE	%
Masculino	908	78,41%
Feminino	250	21,59%
Abaixo de 30 anos	681	58,81%
De 30 a 50 anos	437	35,74%
Acima de 50	40	34,54%
Turnover de admissão	3,20%	
Total de admissões	1.158	

DESLIGAMENTOS

	QUANTIDADE	%
Masculino	902	79,82%
Feminino	228	20,18%
Abaixo de 30 anos	514	45,49%
De 30 a 50 anos	517	45,75%
Acima de 50	99	8,76%
Turnover demissional	3,12%	
Total de demissões	1.130	

Universidade Patrus - UP

GRI: 404-2

Plataforma de EaD (ensino a distância) para o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da Patrus Transportes. A iniciativa reúne conteúdos voltados a qualificação profissional, treinamentos e promoção da saúde e bem-estar no trabalho, com aplicação prática nas atividades e no cotidiano dos usuários.



Avaliação de desempenho

GRI: 404-3

Todos os colaboradores da Patrus Transportes com no mínimo seis meses de atuação na empresa participam da avaliação de desempenho. A atividade é baseada nas competências da empresa e conta com conversas diretas com os líderes para o *feedback*, planejamento de metas, construção do plano de desenvolvimento individual, progressão de carreira e compartilhamento dos resultados.

TOTAL DE EMPREGADOS ELEGÍVEIS NO MÊS DA AVALIAÇÃO

Total de empregados elegíveis: 2.480

Percentual (%)	% Masculino	81,0%
	% Feminino	19,0%
	% Total	90%
	% Administração	94,0%
	% Comercial	97,0%
	% Operacional	94,0%

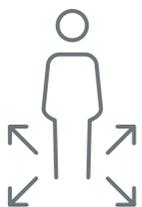
Programa de Líderes

GRI: 202-2, 404-2

Anualmente, a Patrus Transportes realiza o treinamento de toda a liderança da empresa, alinhando as equipes aos valores corporativos e ao plano estratégico vigente. O programa é reformulado a cada edição, com base na cultura e competências da empresa e atento ao cenário atual dos negócios.

300

líderes são capacitados a cada ano com carga horária total de 10 horas.



Programa de Formação Acadêmica (PFA)

GRI: 404-2

Estimula a educação continuada e a qualificação profissional por meio de bolsas de estudo para cursos técnicos, supletivo, pré-vestibular, graduação, pós-graduação e MBA em áreas correspondentes aos negócios da empresa. As bolsas oferecidas variam de 5% a 60% do valor da mensalidade, seguindo como critério principal o tempo de casa.

Mais de **70**

colaboradores foram beneficiados pelo programa no último ano.



Programa de Estágio

GRI: 404-2

Criado em 2021 para conectar jovens que estão cursando o ensino superior com a oportunidade de desenvolver carreira na Patrus Transportes, o programa busca estimular novos talentos, habilidades e competências no ambiente de trabalho com o "jeito Patrus de ser". Os estagiários participam, entre outras atividades, de encontros para capacitação comportamental.

17

jovens ingressaram no programa de 2022 em diversas filiais.



Programa Coach Patrus Transportes

GRI: 404-2

A metodologia de *coaching* busca estimular o autoconhecimento em lideranças para ressignificar suas atitudes e os impactos delas no ambiente de trabalho. A prática inclui ferramentas de gestão, como exercícios de *feedbacks*, reuniões e planejamento de ações. O programa conta com a participação dos líderes Patrus Transportes mapeados na calibragem do 9BOX, impactando cerca de 10% do quadro total de colaboradores, no qual se busca como resultado o desenvolvimento eficiente dos líderes para a transformação cultural da Patrus Transportes.

Treinamento de integração

GRI: 404-2

A Patrus Transportes recebe os novos colaboradores com um momento de imersão na cultura corporativa. Por meio de um *tour* (presencial ou virtual), são repassadas informações importantes para integração na empresa, como a política de benefícios, organização administrativa, estrutura de cargos e salários, plano de carreira, ouvidoria, voluntariado, ações ESG, conduta segura nos terminais e o código de ética.

3.946

horas de treinamentos de integração foram realizadas em 2022.



880

funcionários beneficiados.



Direção Consciente

GRI: 404-2

Está em atividade na Patrus Transportes desde 2011. Busca estimular a qualidade de vida dos motoristas (frota própria ou parceiros) e a segurança no trânsito por meio de campanhas de conscientização e treinamentos, promovendo uma conduta atenta a situações de risco nas estradas.



Cerca de 2.000

motoristas foram capacitados.



Competências Patrus Transportes

GRI: 404-2

O programa foi criado para avaliar comportamentos-chaves para o ambiente de trabalho e competências atreladas ao ESG, visando ao comprometimento com as melhores práticas socioambientais e à utilização responsável dos recursos naturais, humanos e materiais existentes. Desde 2021, a avaliação é aplicada em todos os colaboradores.

Cerca de **3.000**

colaboradores impactados.



Kit-Bebê

Composto por itens de cuidado, vestuário e produtos de higiene, o kit-bebê é um benefício oferecido aos colaboradores, pais e mães de recém-nascidos.



100

colaboradores foram beneficiados em 2022.



Kit-Escolar

O Programa Kit-Escolar oferece materiais escolares aos filhos de colaboradores comprovadamente matriculados entre o 1º e o 9º ano do ensino fundamental em escola pública ou privada.



600

kits foram distribuídos no último ano.

SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES

Descrição do tema: as ações reunidas nesta seção tratam sobre as condições de trabalho na Patrus Transportes, com iniciativas para a segurança, redução de acidentes e ergonomia. Além de melhorar as condições de trabalho e promover a saúde dos funcionários, por meio de programas e incentivos que consideram a saúde mental e física, esse benefício se estende ao bem-estar de suas famílias.

Indicador GRI

403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

ODS



Estatística anual de acidentes

GRI: 303-6, 403-1, 403-10, 403-8, 403-9

A Patrus Transportes monitora o índice de acidentes nas unidades da empresa e promove regularmente campanhas para incentivar a conduta de alerta e segurança no trabalho.

ESTATÍSTICA ANUAL DE ACIDENTES

TIPO	QUANT. TOTAL
Óbito	0
Consequência grave	1
Comunicação obrigatória	30
Horas trabalhadas	5.674.561,00

Consequência grave: acidentes com afastamento superior a 15 dias.

Comunicação obrigatória: acidentes com afastamento inferior a 15 dias.

Segurança do trabalho

GRI: 403-2, 403-5

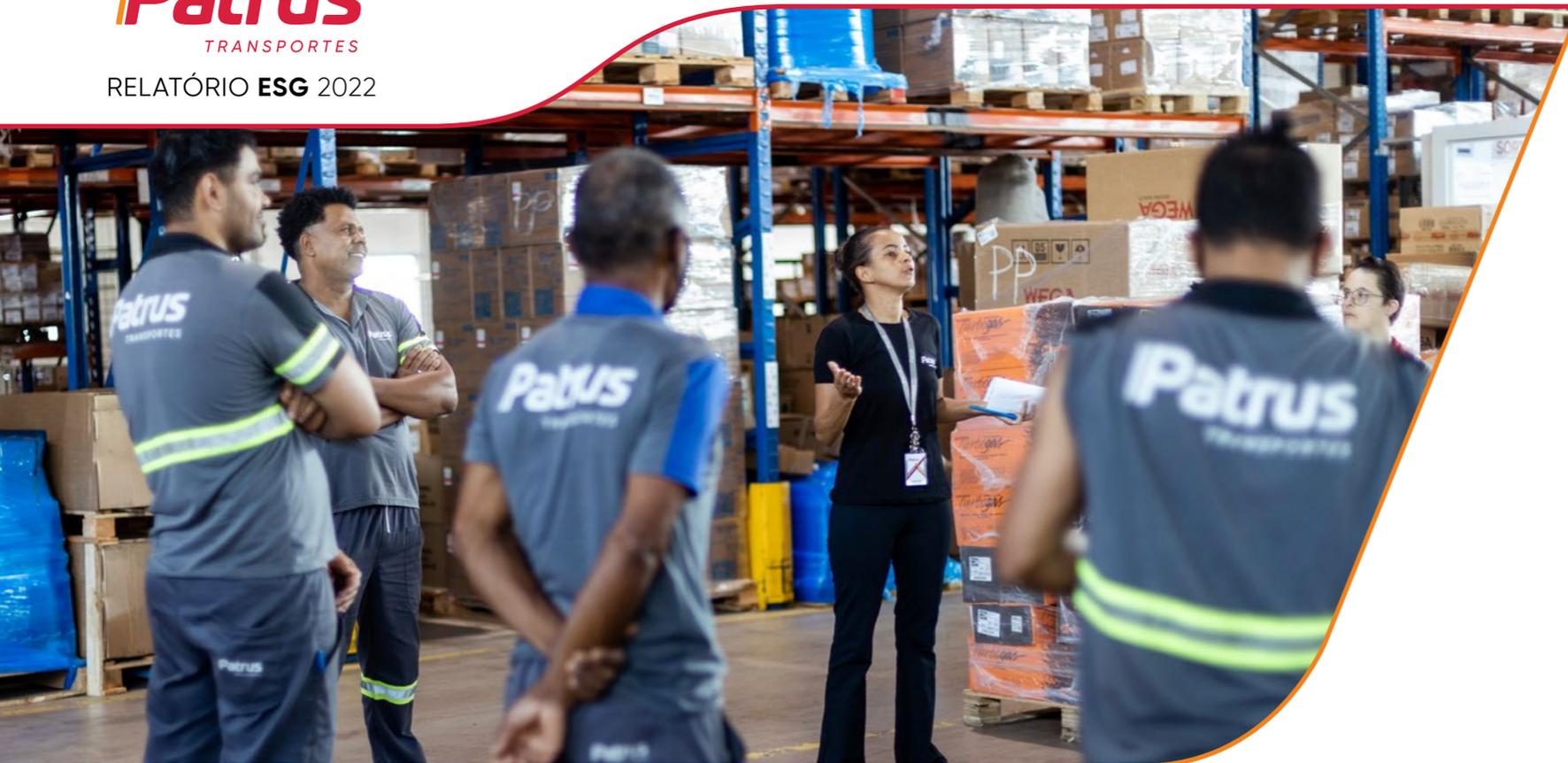
Para incentivar a segurança no trabalho e a postura de prevenção, a Patrus Transportes conta, desde 2021, com o programa "A Regra é Clara". O projeto estipula três categorias — Ouro, Prata e Bronze — para as regras de segurança e estabelece também consequências, caso alguma delas seja descumprida. A estratégia de gamificação encoraja todos os colaboradores a adotarem uma postura de campeão da segurança, cuidando de si e dos colegas no trabalho.

Sipat

GRI: 103-2, 403-3, 403-4, 403-5

A Patrus Transportes realiza anualmente a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat), com o objetivo de conscientizar os funcionários sobre a importância da segurança e prevenção de acidentes no ambiente de trabalho. Em sua 26ª edição, o evento trouxe o tema "A Regra é Clara", com palestras presenciais e transmissão *on-line* sobre saúde e bem-estar, além de atividades voltadas à educação ambiental dos colaboradores.





Saúde e bem-estar

GRI: 403-3, 403-5

Ações de saúde e bem-estar fazem parte da rotina de trabalho nas unidades da Patrus Transportes. As ações buscam desenvolver um ambiente corporativo mais agradável e respeitoso, com benefícios que se estendem à vida particular dos colaboradores.

Gympass

GRI: 403-6

Gympass é uma rede de benefícios corporativos que oferece aos colaboradores da Patrus Transportes e seus dependentes diferentes opções de atividades de bem-estar físico e mental, incluindo mais de 700 modalidades esportivas e recreativas, como musculação, dança, natação, corrida de rua, futebol, entre outros.

DSS

GRI: 302-4, 303-1, 305-5, 403-4

O Diálogo de Saúde, Segurança e Sustentabilidade (DSS) é realizado diariamente para promover a reflexão sobre a qualidade de vida e o autocuidado no exercício das tarefas laborais. A empresa promove ainda um DDS semanal em todas as unidades sobre sustentabilidade, abordando temas como diversidade, equidade e inclusão, consumo consciente e coleta seletiva.



1.207

colaboradores ativos.

Covid-19

GRI: 403-6

A Patrus Transportes mantém ações de combate à Covid-19 em todas as unidades da empresa, incentivando a conscientização e prevenção entre colaboradores e prestadores de serviço, como:

- ▶ Comitê de crise, em operação desde o início da pandemia, com reuniões diárias para o enfrentamento à Covid-19.
- ▶ Blitz envolvendo todos os colaboradores (próprios, agregados e terceiros), com entrega de kits de saúde, álcool em gel, máscaras protetoras, panfletos e vídeos com informações sobre prevenção, distanciamento social, como se portar em transportes públicos e os cuidados ao sair e chegar em casa.
- ▶ Colaboradores do grupo de risco, jovens aprendizes e PCD foram 100% afastados de atividades presenciais como forma de proteção a esse público.
- ▶ Acompanhamento, pela equipe interna de saúde ocupacional, dos colaboradores suspeitos ou com Covid-19 confirmada.



- ▶ Adequação dos espaços comuns (salas de descanso e restaurantes) para atender as normas de prevenção à Covid-19 e inativação de alguns ambientes.
- ▶ Vacinação dos motoristas (grupo prioritário, segundo o Ministério da Saúde) contra a gripe em 2020.
- ▶ Diálogos semanais sobre saúde com dicas de prevenção à Covid-19.
- ▶ Distribuição de totens com gel acionados por pedais para as áreas de maior circulação de pessoas.
- ▶ Aferição de temperatura nas portarias.
- ▶ Sanitização nas filiais com maior índice de contaminação.
- ▶ Parceria da Patrus Transportes e IMAP com as prefeituras de Divinópolis e Nova Serrana para o transporte gratuito de materiais utilizados em apoio à vacinação.



Política de *home office*

GRI: 403-6, 403-7

Atenta ao avanço do novo coronavírus e comprometida com a saúde dos colaboradores, a Patrus Transportes adotou o *home office* para todas as equipes da área administrativa e implantou um sistema de rodízio nos setores que precisam de um representante na empresa.

Saúde mental

GRI: 403-6

A Patrus Transportes organiza ações periódicas ao longo do ano com foco no bem-estar mental dos colaboradores. Uma das práticas que impulsionaram o tema em 2022 foi o Patrus Talks, canal digital de comunicação interna que conta com um programa de saúde mental. Além disso, todos os colaboradores participaram de uma pesquisa, acompanhada por um grupo de saúde multidisciplinar composto por um médico, um psicólogo e uma assistente social, para promover a saúde e desenvolver aspectos positivos nas atividades diárias.

RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS

Descrição do tema: promoção da diversidade e da igualdade de oportunidades dentro e fora da organização, considerando gênero, raça, religião, aspectos socioculturais, orientação sexual, pessoas com deficiência, entre outros, além do fortalecimento dos canais de denúncias e tratativas dos casos de discriminação.

Indicador GRI

405-1, 405-2, 412-1, 412-2

ODS



Diversidade, equidade e inclusão

GRI: 413-1, 413-2

A Patrus Transportes organiza periodicamente debates, intervenções locais e videoconferências sobre raça, gênero, orientação sexual, deficiências, entre outros assuntos presentes na cultura da empresa, a fim de sensibilizar os colaboradores sobre o respeito, inclusão, direitos humanos e práticas ESG.

COLABORADORES DA EMPRESA

	Quantidade	%
Masculino	2.407	79,81%
Feminino	609	20,19%
Abaixo de 30 anos	1.086	36,00%
De 30 a 50 anos	1.488	49,35%
Acima de 50	442	14,65%
PCD	152	5,00%
Preta/Negra	578	19,17%

Total de empregados da empresa 3.016

3.835

horas de capacitação foram realizadas em 2022.

2.800

colaboradores impactados pelas ações.



Programa Social de Inclusão Unificado (Psiu)

GRI: 413-1, 413-2

Foi desenvolvido para promover a inclusão de pessoas com deficiência (PcD) por meio do acompanhamento desses colaboradores e do suporte aos setores que os recebem na empresa. A Patrus Transportes mantém ainda uma parceria com o Centro de Atendimento e Inclusão Social (Cais) em Contagem (MG), que oferece oficinas aos colaboradores com deficiência.



Ouvidor digital

GRI: 406-1

Canal exclusivo, disponível 24 horas e aberto a todos os públicos – colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e sociedade em geral – para receber denúncias e violações do Código de Ética e Conduta da empresa. As informações recebidas são tratadas por uma empresa independente e especializada (Ouvidor Digital), de maneira sigilosa.

Canais de denúncia



0800 591 1872



WhatsApp: +55 31 98947-7889



<https://ouvidordigital.com.br/patrustransportes/>

Na Mão Certa – Childhood Brasil

GRI: 408-1

Em parceria com a Childhood Brasil, a Patrus Transportes participa do Programa Na Mão Certa, no combate ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes. As ações são desdobradas na empresa buscando atingir o maior público possível, entre motoristas, colaboradores, fornecedores e sociedade em geral.

Anualmente, cerca de 4 mil colaboradores e motoristas agregados são capacitados pelo projeto para atuarem como agentes de proteção da juventude. Além disso, a empresa promoveu uma oficina de sustentabilidade, aberta aos colaboradores, filhos e convidados, tratando de assuntos econômicos, ambientais e sociais, entre eles o abuso sexual de crianças e adolescentes, abordado por representantes da Polícia Militar. De maneira lúdica, foram apresentados os limites que uma criança ou adolescente deve impor a um adulto em relação ao seu corpo.



RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES E SUPORTE HUMANITÁRIO

Descrição do tema: aborda a gestão de impactos nas comunidades do entorno da Patrus Transportes, o fortalecimento de canais de diálogo, a promoção da segurança local patrimonial e para o trânsito; ações de desenvolvimento das comunidades, infraestrutura logística para apoiar serviços humanitários e transporte de insumos para regiões e populações vulneráveis e/ou afetadas por desastres.

Indicador GRI

413-1, 413-2

ODS



Projeto Líder Social

Por meio de ações alinhadas com o IMAP, o projeto busca estimular a liderança social nos colaboradores por meio do trabalho voluntário e prestação de assistência nas comunidades do entorno. As atividades começam com uma trilha do conhecimento, composta por quatro encontros, que possibilita conhecer os conceitos do voluntariado, as comunidades no entorno das filiais e as necessidades sociais do público interno. Como resultado, os líderes sociais desenvolveram 13 projetos internos em cada unidade.



946 pessoas beneficiadas, por meio da liderança de
29 colaboradores (líderes sociais) e a mobilização de
94 voluntários.

O projeto recebeu o prêmio Ser Humano pela Associação Brasileira de Recursos Humanos em Minas Gerais (ABRH-MG).



Transportando solidariedade

Viabiliza o transporte gratuito e solidário por meio da frota da Patrus Transportes para ONGs, comunidades carentes e instituições do terceiro setor. Atua também em momentos de desastres naturais, com o transporte gratuito de doações, como ocorreu em 2022 na Bahia, no Rio de Janeiro e em Minas Gerais.



92 transportes realizados.
67 mil km percorridos.
64 toneladas transportadas.
62 mil pessoas beneficiadas.

Programa Voluntariado de Ações Responsáveis (Provar)

O programa incentiva a prática solidária e o trabalho voluntário em ações sociais regionais. Os mutirões beneficentes são organizados pelas próprias equipes em prol de instituições, abrigos, ONGs ou famílias em estado de vulnerabilidade.

813 pessoas beneficiadas em 2022.

139 voluntários, entre colaboradores e membros da comunidade local.

PROVAR
Programa Voluntariado de Ações Responsáveis

Na Marmita

Ação voluntária para distribuição de alimentos para pessoas em vulnerabilidade social. Em cada edição, o projeto Na Marmita reúne dezenas de colaboradores que fazem as entregas. As refeições são adquiridas em restaurantes no entorno das filiais da Patrus Transportes que foram impactados com a pandemia da covid-19, contribuindo para a economia local. Em 2022, as ações foram coordenadas nos meses de abril, outubro e dezembro.

na marmita



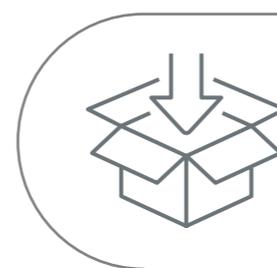
3.755 pessoas beneficiadas.

167 colaboradores voluntários.

25 filiais da Patrus Transportes participantes.

Caixa do Bem

A iniciativa, criada pelo Hub Social, foi implementada pelo IMAP em 2021 nas filiais Matriz e Contagem e consiste em disponibilizar caixas para arrecadar doações entre os colaboradores (roupas, calçados, brinquedos, utensílios domésticos, eletroeletrônicos e eletrodomésticos). Todo o material coletado é repassado diretamente a projetos sociais.



12 caixas arrecadadas.

500 pessoas impactadas.

20 colaboradores voluntários.

Redescoberta: Doces Descobertas

O programa é o desdobramento de uma ação anterior, criada em 2016 pela Patrus Transportes, e visa incentivar o empreendedorismo. Com carga horária de seis horas, o curso Doces Descobertas promove o ensino para produzir bombons e brigadeiros, além das etapas de planejamento, gestão e precificação para desenvolver a atividade como um negócio ou fonte de renda extra para a família.

 **Doces Descobertas**



210 pessoas capacitadas pelo EaD.

Um Dia IMAP para Reformar

Um dos projetos mais longínquos da Patrus Transportes (criado em 2009 e reformulado em 2019), Um dia IMAP para Reformar consiste em uma mobilização social de voluntários, por mutirão, para reformas e construção de casas próprias para os colaboradores carentes da empresa. O projeto já soma mais de R\$ 276 mil em investimentos, 20 famílias beneficiadas, 100 voluntários e cerca de 120 pessoas participantes.

Em 2022, foram entregues duas casas reformadas em Manhuaçu (MG) e Novo Hamburgo (RS). Além disso, devido às fortes chuvas no Estado da Bahia, nove colaboradores da filial de Itabuna (MG) tiveram suas casas afetadas pelas inundações. Em um gesto de empatia, eles receberam novos móveis e eletrodomésticos. Dessa forma, a empresa busca desenvolver o espírito de solidariedade, contribuindo para transformar e dignificar a realidade dos colaboradores.



IMAP Digital

O programa está em atividade há cinco anos com cursos de capacitação profissional oferecidos no modelo presencial e EaD. Pela plataforma UP (Universidade Patrus), estão disponíveis os cursos de Educação Financeira, com uma hora de duração, e o curso de Power BI. Em 2022, o projeto ganhou mais um módulo *on-line* com cursos preparatórios para Enem e Encceja, em parceria com a plataforma Descomplica. Cerca de 402 pessoas receberam a certificação por meio do projeto.

No modelo presencial, o programa contou com os cursos de Libras, que capacita colaboradores e ajuda a eliminar barreiras de comunicação, e de Automaquiagem, ambos oferecidos nas unidades Matriz e Contagem.

Adote uma cartinha e seja o Noel na vida de uma criança

O projeto apoia iniciativas sociais da comunidade ao redor da Patrus Transportes na época do Natal, por meio da adoção de cartinhas de crianças em vulnerabilidade social. Desde 2021, a ação é realizada nas unidades Matriz e Contagem.



27 crianças beneficiadas com a doação de brinquedos.

29 voluntários envolvidos.



Lacre do Bem

O Instituto Marum Patrus (IMAP) e a Patrus Transportes apoiam o programa Lacre do Bem. As unidades da empresa operam como ponto de coleta de lacres e latinhas de alumínio. O material coletado é encaminhado pela instituição para reciclagem e o valor arrecadado é revertido na compra de cadeiras de roda para doação. Todas as unidades da Patrus Transportes são pontos de recebimento de lacres; além disso, a empresa realiza o transporte solidário das cadeiras de rodas para a instituição.



- 6** toneladas de lacres de alumínio arrecadados em 2022.
- 92** cadeiras de rodas transportadas.

Doações

Pessoas jurídicas

Contribuições e aportes financeiros diretos da Patrus Transportes para instituições que desenvolvem projetos sociais, a fim de ajudar na manutenção dos programas. Em 2022, os recursos somaram R\$ 339.508,67.

Pessoas físicas

As doações para pessoas físicas visam apoiar indivíduos em situação de vulnerabilidade social. O auxílio é feito por meio da distribuição de cestas básicas, muletas, cadeiras de rodas, atendimento psicológico, entre outros serviços. O apoio contempla todas as filiais e os investimentos chegaram a R\$ 17.384,09 em 2022, beneficiando colaboradores e a comunidade ao redor da empresa.

Associados IMAP

Os associados do IMAP contribuem com doações mensais revertidas em projetos e ações socioambientais do instituto, que geram benefícios à comunidade e aos próprios colaboradores. Essa ação conta com a participação de todas as filiais da empresa.



1.246 pessoas favorecidas (646 colaboradores e 600 pessoas da comunidade).



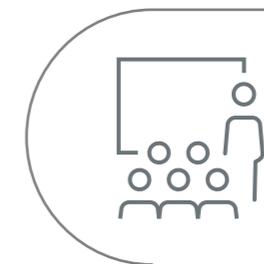
Jovem no Transporte

Com quase 10 anos de atividades, o programa Jovem no Transporte oferece capacitação profissional para adolescentes (de 16 a 24 anos incompletos) na área de transporte rodoviário de carga. Os cursos oferecidos são de Auxiliar de Logística (CBO 414140) e Assistente Administrativo (CBO 411010), com carga horária de 400 horas, dividida entre formação teórica e a prática profissional, cumprida ao longo de 16 meses.

Além de oferecer a oportunidade do primeiro emprego, o programa inclui módulos para administração de empresa e conteúdos voltados ao exercício da cidadania. Desde a sua criação, o curso já formou 216 jovens, sendo que 50% deles foram contratados pela Patrus Transportes.

Atualmente, o programa atende as unidades de Contagem, Matriz, Guarulhos, Hortolândia, Presidente Prudente, Duque de Caxias e Viana. Nas filiais em que o IMAP não atua diretamente, a empresa conta com instituições parceiras.

JOVEM
NO TRANSPORTE



110 jovens em formação em 2022.

17 voluntários apoiadores.

SATISFAÇÃO DE CLIENTES

Descrição do tema: a satisfação dos clientes é um dos valores do ESG na Patrus Transportes. A empresa acredita que manter um bom relacionamento, baseado na qualidade dos serviços, na eficiência das entregas e na atenção ao atendimento é vital para o sucesso dos negócios. Na prática, isso pode ser observado no jeito simples, na proximidade, na empatia e dedicação com transparência da empresa.

Indicador GRI

416-1, 416-2

ODS



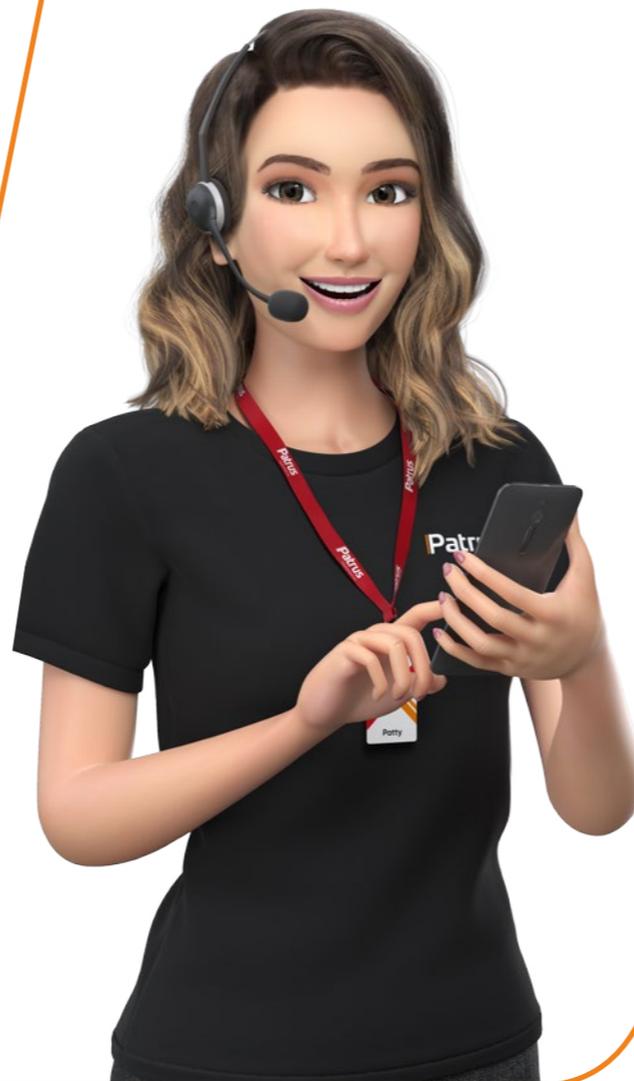
Customer service

A Patrus Transportes possui uma área exclusiva de Customer Service, com uma equipe dedicada ao suporte e assistência aos clientes antes, durante e após os serviços contratados, com soluções personalizadas aos embarcadores e seus destinatários. Para facilitar o atendimento, a área conta com três canais de comunicação específicos para cada demanda.

Customer Care: colaboradores focais dedicados ao suporte dos clientes embarcadores.

First Call: central de relacionamento dedicada ao suporte dos clientes destinatários e *prospects*.

Núcleo Digital: suporte e serviços oferecidos pelos canais digitais de relacionamento e mídias sociais.



Assistente virtual

A Patrus Transportes investe continuamente em tecnologia e inovação para ampliar e agilizar a comunicação com os clientes. A Patry, assistente virtual da empresa, está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para acompanhamento e rastreamento das mercadorias transportadas pela companhia.

Sistemas integrados

O processo de comunicação entre os clientes e a Patrus Transportes é realizado por um *software* que possibilita rastreabilidade em todos os canais de relacionamento, a partir de um protocolo gerado no atendimento. Isso garante o acompanhamento das solicitações de modo integrado entre as unidades da empresa e as áreas responsáveis.

Net Promoter Score (NPS)

A pesquisa *Net Promoter Score* (NPS) é baseada em uma única pergunta: "Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a nossa empresa/serviço para um amigo ou colega?"

A média das notas permite mensurar o índice de satisfação dos clientes e acompanhar a qualidade dos serviços que a empresa oferece. A partir dela, a Patrus Transportes identifica as áreas em que pode melhorar e busca soluções para aumentar a satisfação e fidelidade dos seus clientes.

CSAT

O *Customer Satisfaction Score* (CSAT) é uma metodologia de pesquisa utilizada para medir o nível de satisfação dos clientes em relação a uma empresa. Tal como o NPS, ele é baseado em uma pergunta simples e direta, à qual o cliente atribui uma nota de 0 a 10 para o atendimento oferecido pelos canais da Patrus Transportes, incluindo o atendimento realizado pela assistente virtual. Além de apontar melhorias, o CSAT ajuda a identificar padrões de comportamento dos clientes e compreender melhor suas necessidades e expectativas.



Curadoria

A Patrus Transportes promove testes e avalia os diálogos que ocorrem entre a Paty, assistente virtual, e os clientes. Esse acompanhamento permite checar a comunicação real e as particularidades que acontecem durante cada interação. Desse modo, o curador consegue preparar o *chatbot* para novas compreensões a fim de garantir a resolução dos problemas e solicitações dos clientes.

Pesquisas de satisfação

Ao coletar *feedbacks* dos clientes, a Patrus Transportes pode avaliar a qualidade do atendimento, a eficácia dos processos de venda, os serviços e outros aspectos importantes do negócio. Essas informações auxiliam na tomada de decisão e no desenvolvimento de estratégias para a empresa. A pesquisa de satisfação demonstra que a empresa se preocupa com seus clientes e está disposta a ouvir e responder às suas necessidades e expectativas. Na Patrus, a sondagem de satisfação e fóruns específicos para ouvir os clientes ocorrem periodicamente.

Monitoria de processos e qualidade

No processo de melhoria contínua e capacitação da equipe de colaboradores, a Patrus Transportes faz o acompanhamento das ligações e solicitações registradas pelos clientes. Com a monitoria de qualidade, o gestor observa como foi a experiência do cliente com o atendimento oferecido pelos colaboradores. Utilizando as ferramentas de *feedback*, ele consegue aprimorar e traçar novas abordagens.



GOVERNANCE
GOVERNANÇA



ÉTICA, INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

Descrição do tema: a Patrus Transportes preza pela transparência com os *stakeholders* e divulga suas ações de integridade por meio de relatórios, reportagens e assessoria de imprensa, cumprindo normas e leis, combatendo a corrupção e práticas anticoncorrenciais e ampliando a divulgação do seu código de conduta.

Indicador GRI

102-16, 102-17, 102-18, 102-22, 102-23, 102-29, 102-31, 201-2, 202-2, 205-2, 205-3, 206-1

ODS



Código de Ética

GRI: 102-16, 102-17, 205-2, 205-3, 206-1

Tem como objetivo promover a conduta ética, moral e profissional, garantindo a qualidade dos serviços prestados e a integridade dos indivíduos envolvidos. O código de ética da Patrus Transportes estabelece padrões de comportamento em relação aos clientes, colegas de trabalho e à sociedade em geral, que incluem questões como honestidade, transparência, respeito, responsabilidade e competência. Os desvios dessas diretrizes são tratados no Comitê de Ética, que avalia criticamente a situação, buscando o cumprimento das regras em todas as unidades.



8 colaboradores foram demitidos ou punidos por desvios de condutas em 2022.



Conselho Consultivo

Desde 2021, a Patrus Transportes conta com uma governança corporativa formal, por meio do Conselho Consultivo, com a presença de consultores independentes, buscando introduzir boas práticas de governança na empresa.

Como parte da governança corporativa, o Conselho Consultivo acompanha mensalmente a execução das ações da empresa formuladas no Plano Estratégico e orienta sobre boas práticas de governança no mercado, em conjunto com as reuniões da equipe executiva. O conselho cumpre o papel de guardião dos princípios, valores e propósito da empresa, na busca constante de valor agregado, sendo esse o legado mais estimado. Além do Conselho Consultivo, a Patrus possui o Comitê Estratégico, o Comitê de Gestão e a Auditoria Externa como órgãos da administração.

Conselheiros Independentes



Vincent Dubois

Conselheiro independente, consultor em Gestão Estratégica e professor associado na Fundação Dom Cabral



Haroldo Mota

Professor de Finanças na Fundação Dom Cabral

Comitê de Estratégia

O comitê estratégico da Patrus Transportes atua conjuntamente com o Conselho Consultivo e a Diretoria Executiva para definir as metas e os ciclos de crescimento da empresa. Sua estrutura é composta por um membro independente do Conselho Consultivo, diretores da empresa, gerentes seniores e o *data protection officer* (DPO) da empresa, com reuniões mensais.

Comitê Gestor

Órgão corporativo responsável pela tomada de decisões e diretrizes a serem operacionalizadas pela empresa, determinando metas e acompanhando resultados, sempre em conformidade com os pilares ESG. Também possui a função de aprovar, revisar e fiscalizar as ações do planejamento estratégico. Atualmente integram o Comitê Gestor: diretores da empresa, gerentes seniores e o *data protection officer* (DPO) da empresa.

Atendimento à legislação

A Patrus Transportes busca sempre a regularização das filiais com o objetivo de proteger o meio ambiente, bem como cumprir os diversos requisitos previstos na legislação. Partindo dessa premissa, a empresa implantou há alguns anos um rigoroso controle de análise, aprovação e vencimento de documentos legais.



INOVAÇÕES

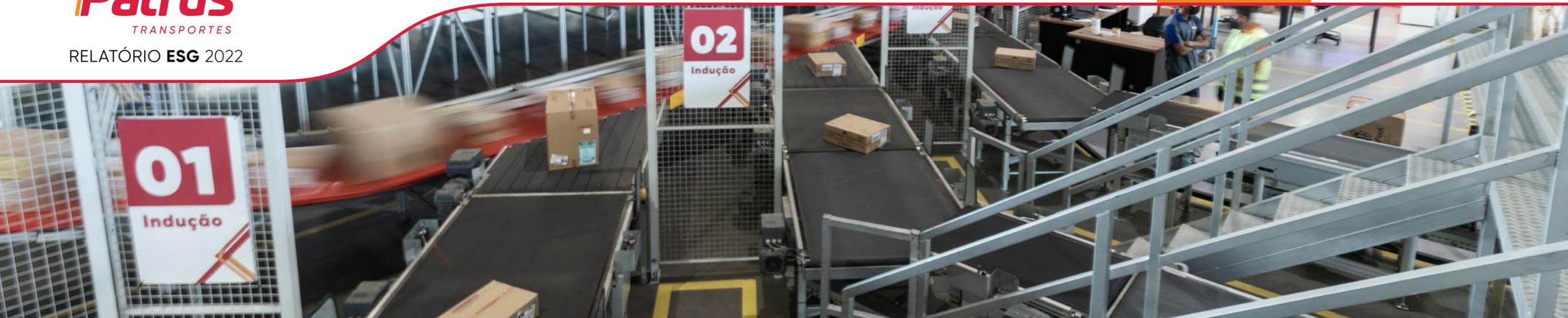
Descrição do tema: capacidade de adaptação a novos cenários e tendências, cultura de inovação e aderência a novos modelos (economia compartilhada e inovações); flexibilização e customização de serviços, incluindo sistemas digitais e tecnologias em toda operação.

Indicador GRI

102-12, 102-13, 102-15, 102-16, 102-17, 102-18, 102-22, 203-1, 203-2

ODS





Sorter

GRI: 203-1

O Projeto Sorter foi implementado em 2019 para automatizar o sistema de classificação, pesagem e cubagem de caixas recebidas na matriz da Patrus Transportes, em Contagem. O equipamento faz a separação por rotas ou CEP, conforme programação, com maior controle das operações e a geração de dados que permitem a análise das rotas, redução de erros e a rastreabilidade da mercadoria. Atualmente, a empresa realiza estudos para a instalação do equipamento em outras unidades.

Escritório de Projetos (PMO)

GRI: 203-2, 102-15

O Project Management Office (PMO) ou Escritório de Projetos é uma estrutura organizacional que realiza a padronização dos processos de governança e gestão de projetos. Em quase três anos de atividades na Patrus Transportes, o PMO assumiu um papel consultivo e diretivo, estabelecendo-se como uma área que articula objetivos estratégicos com iniciativas dos diferentes setores da empresa, contribuindo para que a organização alcance os níveis idealizados pelos gestores. Para alavancar os resultados, o PMO auxilia também com metodologias e ferramentas que otimizam os recursos disponíveis e dissemina boas práticas.

Sênior Marcação de Ponto 2.0 & HCM Sênior

GRI: 203-2, 305-5

Aplicativo que confere mais autonomia aos colaboradores e facilidade no acesso a informações. Por meio dele, é possível consultar o agendamento de férias, espelho de ponto e marcação do ponto *on-line*, visualizar o informe de rendimentos para a declaração do Imposto de Renda, fazer a consulta do contracheque, entre outros serviços, de forma prática e ágil. Atualmente, 1.107 colaboradores estão ativos no aplicativo Sênior Marcação de Ponto 2.0, enquanto o HMC Sênior está disponível para todos os 3.061 colaboradores, que podem acessá-lo pelo celular, *tablet* ou via navegador *web*.

Automatic

GRI: 203-1

O Projeto Automatic é uma nova forma de desenho da entrega porta a porta (EPP) com foco na melhoria da produtividade e dos processos. Desde a sua instalação, o projeto já proporcionou ganhos na qualidade do trabalho e na redução do tempo das entregas.



Docusing

GRI: 102-16, 102-17, 203-2, 305-5

Padrão global para gestão de transações e contratos digitais, a Docusing é utilizada pela Patrus Transportes desde 2018. A ferramenta proporciona agilidade no processo de assinatura e elimina o consumo de papel. Ao todo, a economia gerada chega a:



26.193,15
kg de madeira.



643.633,6
litros de água.



61.481,27
kg de CO₂.



4.256,06
kg de resíduos.

Onsafety

GRI: 203-2, 305-5, 403-2

Aplicativo que promove o controle dos EPIs, em uma plataforma digital, para o cumprimento das normas e a segurança no ambiente de trabalho. Por meio dele, as equipes do SESMT, Farma e Suporte realizam inspeções via celular, reduzindo o tempo de identificação e de análise dos principais riscos.



SUSTENTABILIDADE NA CADEIA DE VALOR

Descrição do tema: gestão da sustentabilidade na cadeia de suprimentos, incluindo critérios socioambientais na contratação de insumos e serviços; práticas relacionadas à influência positiva na cadeia, compras responsáveis e desenvolvimento para o atendimento.

Indicador GRI

308-1, 308-2, 414-1, 414-2, 307-1

ODS



Avaliação de fornecedores

GRI: 102-9, 102-10, 308-1, 308-2

O cadastro de fornecedores da empresa segue critérios ESG de avaliação e homologação. Para a gestão, a Patrus Transportes utiliza a Plataforma de Supply Chain Management (Nimbi), buscando dar transparências nas negociações com os parceiros. Toda a contratação de mão de obra terceirizada da cadeia de valor é submetida a esse processo antes de iniciar a negociação com o time de Compras.



Gestão de terceiros

GRI: 308-1, 308-2

O setor de Gestão de Terceiros garante a *compliance* de todas as negociações da empresa, verificando as práticas utilizadas desde a negociação até a elaboração do instrumento jurídico. Na Patrus Transportes, a gestão de terceiros é conduzida no portal Nimbi. Atualmente, esse tipo de contratação atende principalmente demandas de apoio para a atividade-fim, como limpeza, segurança, manutenção e similares.

Compras locais

GRI: 204-1, 308-1

A Patrus Transportes reconhece seu papel no fomento da economia local nas regiões onde atua. Por isso, prioriza a aquisição de itens de consumo no comércio local, impactando positivamente a economia circular e o fortalecimento do município. Além disso, valoriza os empreendedores e colabora com pequenos negócios no intuito de contribuir com o desenvolvimento dessas empresas e consequentemente com o crescimento socioeconômico do estado. Isso tem reflexos também na geração de empregos, uma vez que as micro e pequenas empresas são responsáveis por mais da metade das vagas formais no Brasil.

62,6%

do consumo realizado em comércio local.



Código de ética para fornecedor

GRI: 308-1, 413-1, 417-1

A Patrus Transporte possuiu um código de conduta específico para seus fornecedores. O documento é assinado dentro da Plataforma de *Supply Chain Management* (Portal Nimbi), no final do processo de homologação. Nele, a empresa descreve os padrões de condições de trabalho seguro, tratamento justo e respeitoso dos funcionários, condutas éticas nas relações comerciais e práticas transparentes, bem como temas relacionados a direitos humanos e ações socioambientais.

Benchmarking na cadeia de valor

GRI: 413-1

No processo de acompanhamento das conformidades para prestação de serviços, a Patrus Transportes promove a análise das empresas com base em critérios ESG, por meio de diversas estratégias de *benchmarking* com fornecedores, no intuito de compartilhar sua jornada, incentivar e apoiar essas empresas a realizar ações responsáveis e melhorar o desempenho ambiental, social e de governança. Ao se disponibilizar para incorporar parâmetros ESG com outras organizações, a Patrus acredita estabelecer uma relação mais saudável, forte e duradoura com o mercado, uma vez que nessa cadeia estão mais do que fornecedores de um produto ou serviço, estão parceiros do seu negócio.

EXCELÊNCIA OPERACIONAL

Descrição do tema: atuação preventiva em relação a riscos e atrasos, acompanhamento e cobrança de prioridades, ações voltadas para a qualidade do serviço, tendo flexibilidade com excelência, programação e planejamento, monitoramento, acionamento, reporte de entregas efetuadas e ocorrências, suporte integral ao cliente e serviços especializados de alto valor agregado.

Indicador GRI

417-3, 418-1

ODS





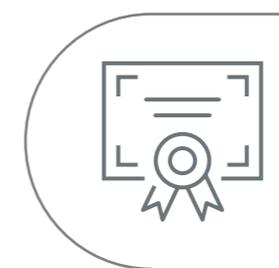
Programa Ciclo de Excelência Operacional

GRI: 403-4, 404-2

A jornada Ciclo é aplicada em todas as filiais da Patrus Transportes e busca elevar o nível de maturidade Lean dos colaboradores por meio de processos de autoavaliação e capacitações. O programa é dividido em 10 pilares estratégicos: gestão de processos, gestão à vista, reunião de Gemba, Programa 5S, trabalho padrão, clientes, trilha do conhecimento, gestão de melhorias, financeiro e Hoshin Kanri. A jornada conta ainda com cinco níveis de maturidade, que marcam a evolução dos colaboradores: nível certificado, bronze, prata, ouro e diamante. No último ano, foram realizadas:

Sistema de gestão da qualidade

Sob a responsabilidade do departamento de melhoria contínua, o gerenciamento do sistema de gestão da qualidade (SGQ) busca intensificar a padronização de procedimentos, lições de um ponto, manuais e políticas da empresa de forma integrada à cultura Lean, além de cuidar das auditorias externas dos clientes. Após a construção dos documentos e diretrizes, todas as filiais e áreas dentro do programa Ciclo recebem os treinamentos.



41 certificações de filiais da empresa.

914 Kaizens (atividades de melhoria contínua).

403 auditorias de 5S operacional e cerca de

83 auditorias de 5S em áreas de apoio.

3.201 horas de treinamentos diversos.

Lean

GRI: 417-1

O departamento de Melhoria Contínua é responsável pela disseminação da cultura Lean na empresa. Inspirada no Sistema Toyota de Produção (STP), a metodologia consiste em deixar as operações mais enxutas, diminuindo desperdícios sem prejudicar a qualidade dos resultados. Em 2022, as ações desenvolvidas dentro da metodologia foram:

Kaizen: é o programa oficial de ideias da companhia. Cada colaborador pode contribuir com sua sugestão por meio do formulário Kaizen em Ação, disponível fisicamente nos quadros de gestão e digitalmente na página da intranet do departamento. Essas ideias são gerenciadas mensalmente por um comitê local, que avalia e se encarrega de dar a devolutiva ao idealizador.

5S: a filosofia atua de acordo com os padrões exigidos pelos clientes e alinhada à qualidade de atendimento da Patrus Transportes. Nesse programa, as filiais são avaliadas quanto ao cumprimento dos cinco sentidos para a qualidade total: sentidos de utilização, ordenação e limpeza, de saúde, de segurança, de padronização e de autodisciplina. As auditorias são realizadas mensalmente em todas as filiais com meta mínima exigida de 95%.



Biblioteca

GRI: 303-4, 404-2

A Patrus Transportes conta com uma biblioteca física, na unidade de Campinas-SP, com um acervo variado de literatura, autoajuda, livros técnicos sobre engenharia, cultura Lean, metodologias ágeis, tecnologia, inovação, biografias, entre outros. Os colaboradores podem solicitar os livros pela intranet e ter o empréstimo por até 45 dias.

Treinamentos Faixa Amarela

GRI: 403-4, 404-2

Treinamentos *on-line* atrelados ao programa de excelência Ciclo que envolvem a cultura Lean, conceito de processos, formação e capacitação 5S, Kaizen, leitura de planos A3, entre outros. O material fica disponível aos colaboradores na plataforma da Universidade Patrus (UP).



1.564

horas de
treinamento
na Operação.

Treinamentos Faixa Verde

GRI: 403-4, 404-2

Treinamentos relacionados com a trilha do conhecimento do programa Ciclo, lançado em 2022. O material pode ser acessado pela plataforma UP, com conteúdos que envolvem carta de controle e tendência, Ciclo PDCA, PC e LUP, AV e NAV, Diagrama de Ishikawa, Folha de Verificação e Diagrama de Pareto, Matriz Básico, Plano A3, Sipoc e VSM.



717

horas de
treinamento.

Lean Office

GRI: 404-2

Além da área de Operações, a cultura Lean está presente também nas áreas administrativas da Patrus Transportes. O processo de implantação foi escalonado por ondas. Em 2022 foi desenvolvida a chamada 5ª Wave de Lean Office, que contou com os setores Gestão Administrativa, COT, Tesouraria, Faturamento, DAC, CAP e CAR.



533

horas
dedicadas ao
Lean Office.

PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

Descrição do tema: a Patrus Transportes foi uma das empresas pioneiras na realização de projetos para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados. Com início em 2019, logo após a promulgação da LGPD, a empresa contratou uma consultoria especializada em direito digital e fez a nomeação do encarregado de proteção de dados (DPO), profissional responsável pela condução do projeto. Desde então, todos os esforços têm se voltado para a realização das adequações, compreendendo o detalhamento das atividades que envolvem o tratamento de dados pessoais pelo mapeamento (*data mapping*) de cada setor, adoção de medidas corretivas e auditoria das ações realizadas. Além disso, junto a todas as ações setoriais, são realizados planos de comunicação para desenvolvimento da cultura LGPD na instituição, ação para perpetuar a importância e necessidade do correto tratamento de dados, baseando-se na *Privacy by Design* como medida primordial para o sucesso da implantação.

Indicador GRI

418-1, 102-16, 102-17

ODS



Projeto LGPD – Fase 1

GRI: 403-4, 404-2

A primeira fase consistiu no mapeamento (*data mapping*) em todos os setores da Patrus Transportes com vistas a identificar as atividades de tratamento de dados pessoais específicos em cada área. A partir daí, as equipes desenvolveram um plano de ação para cumprimento das medidas de adequação necessárias. Uma consultoria especializada em direito digital foi contratada para ajudar na condução do projeto, em parceria com o Setor PMO. Cada área realiza as adequações sugeridas de acordo com a legislação e passa por auditoria para concretização e conclusão do plano de ação.

Projeto LGPD – Fase 2

GRI: 403-4, 404-2

A Fase 2 compreende a entrega das políticas setoriais que definem as regras de tratamento e descarte dos documentos que contêm dados pessoais, além da realização de um *workshop* específico para o setor, com direcionamentos, pontos de atenção e curiosidades acerca da LGPD dentro da área. Conjuntamente, a empresa iniciou o mapeamento em todas as filiais da empresa, com visitas presenciais para realização da implantação em todas as suas esferas. Nessa fase, a construção de políticas internas foi concretizada e a empresa contou com consultorias para conduzir as auditorias internas. Para viabilizar as ações relativas à proteção de dados, a Patrus Transportes criou um comitê para conduzir as adequações na empresa.





Plano de comunicação

GRI: 403-4, 404-2

Desde comunicados internos semanais até *workshops* direcionados aos setores, a Patrus Transportes trabalha diariamente para promover a disseminação da consciência LGPD em todos os colaboradores e prestadores de serviços. Palestras, treinamentos e cursos são oferecidos periodicamente, consolidando o trabalho realizado.

Políticas implantadas

GRI: 403-4, 404-2

Políticas de direcionamento e segurança da informação foram criadas, aprimoradas e divulgadas aos colaboradores, prestadores de serviço e clientes. Algumas delas são:

- ▶ Política de segurança da informação;
- ▶ Política de privacidade interna e externa;
- ▶ Política de *cookies*;
- ▶ Política de gestão de incidentes.

ANEXO

REPOSITÓRIO DE INDICADORES | GRI



PERFIL

GRI		PÁGINA
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	27
102-9	Cadeia de fornecedores	59
102-10	Mudanças significativas na organização e na cadeia de fornecedores	59
102-12	Iniciativas externas	55
102-13	Participação em associações	55
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	55, 56
102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	52, 53, 55, 57, 65
102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes à ética	52, 53, 55, 57, 65
102-18	Estrutura de governança	52, 55
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	52, 55
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	52
102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	52
102-31	Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	52
102-41	Acordos de negociação coletiva	27
103-2	Forma de gestão e seus componentes	33

ECONÔMICO

201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	52
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	55, 56, 57
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	55, 57
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	60
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	52, 53

GRI		PÁGINA
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	52, 53
206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	52, 53

AMBIENTAL

301-3	Produtos e seus materiais de embalagem recuperados	24, 25
302-1	Consumo de energia dentro da organização	13, 18, 21, 22, 23
302-2	Materiais provenientes de reciclagem	21
302-4	Redução do consumo de energia	13, 21, 22, 23, 34
302-5	Reduções de requisitos energéticos de produtos e serviços	21, 22, 23
303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	20, 34
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	19, 20
303-3	Captação de água	20
303-4	Descarte de água	63
304-3	Habitats protegidos ou restaurados	14
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	15
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	13, 15
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	13, 15, 24, 25
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	14, 16, 20, 21, 22, 23, 25, 34, 56, 57
306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	24, 25
306-3	Resíduos gerados	24
306-5	Resíduos destinados para disposição final	24
307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	58
308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	58, 59, 60

GRI		PÁGINA
308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	58, 59
301-3	Produtos e seus materiais de embalagem recuperados	24, 25

SOCIAL

401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	27
401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	27
401-3	Licença-maternidade/paternidade	27
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	32, 33
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	32, 33, 56
403-3	Serviços de saúde do trabalho	32, 33, 34
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	32, 33, 34, 62, 64, 67
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	32, 33, 34
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	32, 33, 34, 35, 36
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relação de negócios	32, 36
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	32, 33
403-9	Acidentes de trabalho	32, 33
403-10	Doenças profissionais	32, 33
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	27
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	27, 28, 29, 30, 31, 62, 63, 64, 66

GRI		PÁGINA
404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	27, 28
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	37
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	37
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	39
408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	39
412-1	Operações submetidas a avaliações de direitos humanos ou de impacto nos direitos humanos	37
412-2	Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	37
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	14, 19, 38, 39, 40, 60
413-2	Operações com impactos negativos significativos - reais e potenciais - nas comunidades locais	14, 19, 38, 39, 40
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	58
414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	58
416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	47
416-2	Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	47
417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	60, 63
417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	61
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	61, 65

Patrus 50 ANOS
TRANSPORTES

