



- Árvore fotovoltaica que converte energia solar em eletricidade para carregamento de celulares e fornece sinal de wi-fi

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUITA PROFISSIONAL



Palavra da Diretoria

Marcelo Martins Patrus
Presidente e diretor Comercial e Operacional



Marina Martins Patrus Pardini
Diretora de Transformação Digital e Cultura Organizacional



Marco Antônio Martins Patrus
Diretor Administrativo e Financeiro



Fundada em 1973, a Patrus Transportes está no mercado do transporte rodoviário de carga há mais de 40 anos, atuando na distribuição de carga fracionada e armazenagem. Somos o elo entre a indústria e o varejo, aliando nossas ações com tecnologia, sustentabilidade, inovação e melhoria contínua.

O relacionamento com todos os nossos públicos é baseado na simplicidade, na ética e em ações sustentáveis, princípios que nos acompanham e contribuem significativamente para o nosso sucesso.

Para apresentar a forma que conduzimos nossos negócios e colocar em prática nossos valores e a conduta esperada de cada um de nós na Patrus, escrevemos o nosso Código de Ética e Conduta Profissional, que orientará o dia a dia dos nossos colaboradores, clientes e fornecedores.

Temos um Comitê de Ética, que regulamenta estas normas e está pronto para receber qualquer manifestação a respeito deste material. Confira os contatos no final deste código.

Nós, diretores, assumimos o compromisso de sermos os primeiros a adotá-lo e convidamos todos vocês a estar conosco!

Um forte abraço!

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	6
RELAÇÕES EMPRESARIAIS	
Compromisso com o Cliente.....	11
Fornecedores.....	12
Prestador de Serviço.....	14
Concorrentes.....	15
Governo e Comunidade.....	15
Proteção da Criança e do Adolescente.....	16
Valorizando Competências e Respeitando as Diferenças.....	17
ORIENTAÇÕES PARA COLABORADORES	
Relacionamento Humano.....	19
Integridade Profissional.....	20
Saúde e Segurança.....	22
Obediência às Normas e Instruções Internas.....	24
Preservação da Imagem Institucional e da Marca Patrus Transportes.....	26
Utilização adequada dos recursos de informática e meios de informação.....	28
Proteção do Patrimônio.....	31
Responsabilidade Socioambiental.....	33
COMITÊ DE ÉTICA	
Formação.....	38
Atribuições.....	38
CANAIS DE COMUNICAÇÃO.....	39
TERMO DE COMPROMISSO.....	41

INTRODUÇÃO

Este material é o **Código de Ética e Conduta Profissional da Patrus Transportes**, que contém orientações de postura e comportamento para a condução ética do nosso negócio. Essas orientações se aplicam a todos os públicos com os quais nos relacionamos: acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores, concorrentes, governo e comunidade.

O nosso código tem como objetivo aproximar ao máximo a conduta real da ideal, garantindo a aplicação de um padrão de comportamento. Esperamos que você atue de acordo com os nossos valores, mantendo sempre uma postura íntegra e transparente.

Isso contribui para que a nossa empresa seja respeitada no mercado e se desenvolva sempre buscando gerar valor para todos.



IDEOLOGIA

NEGÓCIO

Soluções em transporte de carga fracionada, com disponibilidade, rastreabilidade, segurança, tecnologia e confiabilidade.

MISSÃO

Contribuir para o sucesso dos nossos clientes e superar as expectativas, desenvolvendo soluções inovadoras e personalizadas em transporte de carga fracionada, gerando valor sustentável para todos.

VISÃO

Ser a melhor e mais rentável empresa de transporte, incorporando as melhores práticas de governança corporativa.

VALORES

- Pessoas
- Ética e respeito
- Relacionamento
- Simplicidade
- Atenção aos detalhes
- Inovação e melhoria contínua
- Paixão e orgulho do que fazemos
- Sustentabilidade: econômica, ambiental e social

NOSSOS VALORES

Como buscá-los no dia a dia?
Leia atentamente!

1. PESSOAS

As pessoas são nosso maior ativo. Por isso, seja digno, imparcial e justo com as pessoas. Invista estrategicamente em capacitação e desenvolvimento humano.

2. ÉTICA E RESPEITO

Atue sempre de maneira profissional e honesta. Respeite as diferenças e a diversidade que existem entre as pessoas e trate todos com respeito.

3. RELACIONAMENTO

Construa relações sólidas e de confiança com todos os públicos com os quais nos relacionamos. Respeite opiniões e seja cortês com nossos clientes, fornecedores, concorrentes e demais *stakeholders*.

4. SIMPLICIDADE

Evite formalidades e burocracias nas tarefas diárias!

5. ATENÇÃO AOS DETALHES

Execute suas tarefas com disciplina e atenção aos detalhes sempre. Conheça bem os detalhes da nossa empresa, da nossa cultura e de nossos clientes. Isso é fundamental para nos tornarmos uma empresa diferenciada.

6. INOVAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

Inove, pense fora da caixa e proponha novas ideias e soluções. Seja hoje melhor que ontem. E amanhã, melhor que hoje.

7. PAIXÃO E ORGULHO NO QUE FAZEMOS

Faça o que gosta, demonstre prazer e entusiasmo em realizar as atividades, vista a camisa e comemore as conquistas e vitórias.

8. SUSTENTABILIDADE: ECONÔMICA, AMBIENTAL E SOCIAL

Pense globalmente e aja localmente. Coloque a sustentabilidade econômica, ambiental e social no centro de seus planos e análises.

COMPROMISSO COM O CLIENTE

A Patrus Transportes incentiva a presença de clientes na empresa para que conheçam nossa estrutura e estreitem as relações comerciais. O relacionamento com eles deve ser coerente e imparcial. Contribuir para o sucesso dos nossos clientes é a premissa básica da nossa missão. Nosso objetivo comum é a criação de soluções inovadoras para os negócios.

A Patrus Transportes acredita que os gestores e colaboradores devem adotar atitudes de lealdade, honestidade, seriedade, imparcialidade e justiça ao negociar com clientes, cumprindo os acordos firmados e buscando sempre a melhor alternativa para as partes envolvidas. Não se admite e será fortemente reprimida, possível vinculação de negociações comerciais ao recebimento de favores pelas partes envolvidas.

Por isso, nossos colaboradores são motivados e capacitados no sentido de buscar a melhoria do padrão de qualidade dos serviços prestados. Como colaboradores, devemos zelar por:

- ▶ buscar continuamente a melhoria da qualidade dos nossos serviços;
- ▶ assegurar exatidão, transparência e objetividade na prestação de informações;
- ▶ atender de forma personalizada e com excelência e ser proativo em relação às necessidades dos clientes e na busca constante de suas soluções;
- ▶ dar informações sobre como manuseamos e transportamos a carga e sua gestão nos terminais;

RELAÇÕES EMPRESARIAIS



- ▶ conhecer as regras comerciais, particularidades e restrições de atendimento;
- ▶ não receber presentes ou favores capazes de influenciar uma decisão empresarial ou comercial. Caso se trate de mera cortesia ou brindes sem valor comercial, o líder deverá ser imediatamente informado.

FORNECEDORES

Valorizamos a ética e o respeito na relação com nossos fornecedores e prestadores de serviços. Assim, somos pautados pela dignidade, profissionalismo e transparência em todos os processos de aquisição e/ou contratação que realizamos.

As aquisições de bens e serviços, bem como a habilitação de fornecedores, são realizadas pelo setor de Compras e Suprimentos, tendo como premissa básica o estabelecimento de critérios técnicos, profissionais e éticos, com o objetivo de garantir a melhor relação custo/benefício e a otimização de recursos. São nossas responsabilidades:

- ▶ promover relações comerciais transparentes, que favoreçam o relacionamento profissional com os fornecedores contratados;
- ▶ honrar os compromissos assumidos em contrato (cumprindo contratos, valores, condições e prazos de pagamentos dos serviços e produtos adquiridos);
- ▶ contratar fornecedores que operem com padrões aceitá-

veis, buscando a garantia da qualidade dos produtos e/ou serviços adquiridos;

- ▶ contratar fornecedores e prestadores de serviços que não utilizem mão de obra infantil e/ou escrava ou de natureza similar, que obedeçam às legislações trabalhistas, previdenciárias e tributárias, bem como às normas de saúde e segurança do trabalho;
- ▶ Considerar, nos processos de aquisição, critérios de proteção ao meio ambiente, responsabilidade social, sustentabilidade e conduta profissional embasada, **no que couber, na legislação nacional anticorrupção (Lei 12.846 – Lei Anticorrupção) e de compliance**. Nesse sentido, é terminantemente vedado prometer, oferecer ou conceder, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida, pecuniária ou não, a agente público (ou a terceira pessoa a ele relacionada), sendo igualmente proibida a realização de pagamentos não previstos na legislação, incluindo aqueles que se voltem a acelerar procedimentos administrativos;
- ▶ tratar todos os fornecedores e prestadores de serviços igualmente, sem privilégios ou discriminação de qualquer natureza;
- ▶ impedir a contratação de empresas que tenham vínculo de amizade íntima ou na qual participe parente até segundo grau de colaborador da Patrus Transportes envolvido no processo de aquisição;
- ▶ recusar presentes, brindes, pagamentos ou vantagens que caracterizem obrigações comerciais ou comprometimento com o fornecedor. Poderão ser aceitos somente se forem sem valor comercial, mediante comunicação à liderança. Em caso de brindes de interesse coletivo, como ingressos de teatro, cinemas e/ou ou-

tros, eles devem ser repassados ao setor de Recursos Humanos para que sejam sorteados entre os colaboradores interessados.

A Patrus Transportes possui um Código de Conduta exclusivo para fornecedores. Consulte o setor de Compras:



Contatos do setor de Compras:

Telefones: (31) 2191-1123 | 2191-1100

E-mail: globalcompras@patrus.com.br

PRESTADOR DE SERVIÇO

A Patrus Transportes preza, incentiva e promove o bom relacionamento com todos os seus públicos. O mesmo se aplica aos motoristas agregados, prestadores de serviços de conservação, limpeza, segurança e vigilância. Nosso relacionamento com esses públicos precisa ser baseado na cordialidade, respeito e cooperação e da mesma forma que lidamos com nossos colaboradores próprios. O que é bom para a Patrus Transportes tem que ser bom para nossos parceiros.

A empresa abomina qualquer tipo de discriminação, favorecimentos desleais e/ou práticas desonestas com todos que se relacionam conosco.

As regras estabelecidas em nosso Código de Ética e Conduta

Profissionais devem ser incorporadas, respeitadas e divulgadas por todos com os quais nos relacionamos, sejam colaboradores próprios ou terceirizados.

CONCORRENTES

A Patrus Transportes incentiva a prática de benchmarking – visitação em suas unidades de negócios e de seus concorrentes, na busca das melhores referências e práticas de gestão –, medida que deve ser sempre pautada pelos princípios da ética e da livre concorrência, lealdade e respeito.

É expressamente proibida a divulgação de informações comerciais sigilosas e estratégicas por qualquer meio sem prévia e expressa autorização da diretoria.

A violação dessa regra, por ação ou omissão, poderá ocasionar a aplicação de medidas pedagógicas que podem variar da simples advertência até a demissão por justa causa de acordo com a falta cometida.

GOVERNO E COMUNIDADE

É dever de todo colaborador ter pleno conhecimento e fazer cumprir a legislação vigente no nosso país. Nossos colaboradores têm como responsabilidade:

- ▶ combater a corrupção (Lei 12.846, Lei Brasileira Anticorrupção), extorsão, propina e “facilitação de pagamento”, em qualquer aspecto ou fase de negócios;
- ▶ valorizar o relacionamento transparente, respeitoso e construtivo com todos os nossos públicos (governo, cliente, colaboradores, fornecedores, concorrentes e a comunidade). Ocorrendo dúvidas quanto ao direcionamento deste assunto, o colaborador deverá buscar orientação e esclarecimento do Departamento Jurídico.

PROTEÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

A Patrus Transportes, em conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), busca atuar na proteção desse público, envolvendo toda a sua rede de relacionamento.

Segundo o art. 18, “é dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor”.

A Patrus Transportes é signatária do Pacto Empresarial com o Instituto Childhood Brasil, que combate toda e qualquer forma de violência, abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes.

Através do Disque 100, denuncie e proteja.

VALORIZANDO COMPETÊNCIAS E RESPEITANDO AS DIFERENÇAS

Respeitamos as diferenças e buscamos o aprendizado através da inclusão. enxergamos a deficiência como uma oportunidade de aceitação, respeito e tolerância à diversidade.

A Patrus Transportes procura ter um ambiente propício para receber pessoas com deficiência, além de profissionais aptos a acolhê-las.

RELACIONAMENTO HUMANO

A cooperação e o trabalho em equipe são nossos grandes aliados e reforçam a preocupação da empresa com um ambiente saudável e harmonioso para trabalhar. Os líderes deverão ser os primeiros exemplos da nossa cultura e precisam praticar todos os valores, em especial o seguinte: **Pessoas**.

A liderança e todos os nossos colaboradores têm como dever:

- ▶ cooperar com o trabalho do outro, prestando informações oportunas referentes ao negócio e cultura da empresa sempre que necessário;
- ▶ manter um relacionamento baseado no respeito ao próximo e no tratamento justo com todos;
- ▶ ser disciplinado em relação a suas funções, atividades, responsabilidades e compromissos.

São deveres adicionais do setor de Recursos Humanos:

- ▶ monitorar o cumprimento das políticas de RH;
- ▶ identificar e preparar programas ou cursos de capacitação contínua;
- ▶ estimular a realização do recrutamento interno, garantindo a sua priorização;
- ▶ garantir que os processos seletivos obedçam a todas as etapas estabelecidas em políticas de RH, como critérios de entrevistas, avaliações psicológicas e exames médicos específicos para a função.

São deveres adicionais dos líderes:

- ▶ seguir as instruções das políticas disponibilizadas pela



ORIENTAÇÕES PARA
COLABORADORES

equipe de Recursos Humanos, como nos processos seletivos e desligamento;

- ▶ fazer gestão do orçamento salarial da sua equipe, seguindo a política de cargos, salários e benefícios da empresa;
- ▶ proporcionar o cumprimento dos programas de treinamentos e de integração e a liberação dos colaboradores para participar deles;
- ▶ incentivar os colaboradores na busca de desenvolvimento profissional;
- ▶ realizar as avaliações de competências conforme cronograma definido pela área de RH e dar feedback no intuito de desenvolver a equipe, valorizando o relacionamento e o diálogo transparente.

INTEGRIDADE PROFISSIONAL

Ética e respeito é um dos nossos valores. Por isso, esta conduta deve ser um compromisso de todos os colaboradores no relacionamento com nossos públicos, mantendo-se uma postura sempre íntegra e transparente.

Cabe a todos os colaboradores e prepostos da Patrus Transportes o dever de lealdade à empresa, de respeito, zelo e comprometimento com os objetivos, valores e regras estabelecidas neste Código de Ética e Conduta Profissional.

Respeitamos e valorizamos a individualidade e a diversidade de que cada colaborador agrega ao negócio e procuramos

criar um ambiente de trabalho de qualidade, em toda região onde atuamos.

Como colaboradores, devemos:

- ▶ colaborar para que as relações de trabalho se pautem pela ética e trabalho em equipe, favorecendo um ambiente transparente e com qualidade de vida;
- ▶ executar as atividades de nossa competência, buscando sempre o resultado coerente com os princípios;
- ▶ valorizar a diversidade e não tolerar nenhuma discriminação com base em raça, sexo, cor, aparência, nacionalidade, religião, idade, condições físicas e mentais, estado civil, ideologia política, condição de veterano ou novato, orientação sexual ou qualquer outra forma de hostilidade para com os nossos colaboradores, seja por parte de nossa equipe ou de qualquer outra pessoa;
- ▶ não fazer “fofocas” ou admitir mentiras e falso testemunho;
- ▶ nunca inventar uma resposta. Caso não saiba sobre o assunto, busque se informar para posteriormente dar o retorno;
- ▶ colaborar para que a competição interna seja focada no desenvolvimento técnico e profissional;
- ▶ contribuir para que a comunicação interna e o relacionamento entre a Patrus Transportes e colaboradores sejam pautados pela ética e verdade, no intuito de criar um canal de relacionamento e integração entre as pessoas;
- ▶ levar ao conhecimento do líder imediato fatos que possam configurar conflitos de interesses entre nossa função na empresa e outras atividades externas à Patrus Transportes;
- ▶ buscar construir permanentemente um ambiente alegre, saudável, de bem-estar físico e emocional, adotando isso

- como padrão de comportamento pessoal;
- ▶ conhecer a estrutura hierárquica dos setores ou departamentos e comunicar-se de forma responsável e eficaz;
 - ▶ ter relacionamentos no trabalho pautados pelo respeito, honestidade, integridade, imparcialidade, ausência de favoritismo e confiança;
 - ▶ não realizar tarefas particulares para ninguém. Os líderes devem ser exemplo. Não peça à sua equipe para fazer trabalhos pessoais.

SAÚDE E SEGURANÇA

Todos os colaboradores próprios e prestadores de serviço contratados pela Patrus Transportes devem cumprir as normas e procedimentos de saúde e segurança do trabalho.

A saúde e a integridade física dos colaboradores são prioridades para a empresa. E para assegurar esse compromisso, buscamos:

- ▶ tratar de forma transparente todas as informações relativas à saúde e segurança que possam impactar os colaboradores;
- ▶ interromper imediatamente qualquer atividade que coloque em risco a saúde e a segurança ou que cause danos materiais aos colaboradores;
- ▶ evitar que qualquer situação de emergência, produtividade e busca de resultados seja utilizada como justificativa para expor o trabalhador;

- ▶ realizar continuamente treinamentos de formação e informação para que os colaboradores conheçam as rotinas de proteção à saúde e segurança.

É responsabilidade dos colaboradores:

- ▶ conhecer e cumprir as normas e procedimentos de saúde e segurança;
- ▶ monitorar constantemente o ambiente de trabalho para identificar riscos e adotar medidas preventivas visando a preservar todos os trabalhadores em um ambiente sadio, seguro e com qualidade de vida;
- ▶ manter a ordem e limpeza no ambiente de trabalho;
- ▶ conhecer e cumprir as práticas de saúde e segurança do trabalho;
- ▶ incentivar e participar ativamente das melhorias de saúde e segurança no ambiente de trabalho;
- ▶ reportar imediatamente desvios, incidentes, quase acidentes e acidentes do trabalho.

Como colaboradores, não devemos:

- ▶ consumir, circular ou permanecer com qualquer tipo de bebida alcoólica e drogas ilícitas dentro da empresa, nos veículos da frota e terceiros ou nos vestiários;
- ▶ portar qualquer tipo de arma nas dependências da empresa, nos vestiários, nos veículos da frota e terceiros. O porte é permitido exclusivamente aos profissionais de segurança devidamente treinados para o uso de armas conforme as autorizações;
- ▶ realizar qualquer tipo de violência, seja ela física ou verbal, nas dependências da empresa em qualquer ocasião;

- ▶ ser omissivo quanto a qualquer aspecto que diga respeito à segurança no trabalho;
- ▶ utilizar bonés e fones de ouvido nos setores administrativos e terminais de carga. Nos setores administrativos, podem ser usados os headsets para atendimento telefônico;
- ▶ utilizar celulares nos terminais de carga;
- ▶ circular nos terminais de sandálias, rasteirinhas e salto alto. Ao transitar nesses locais, use tênis ou sapato fechado.

OBEDIÊNCIA ÀS NORMAS E INSTRUÇÕES INTERNAS

A Patrus Transportes possui um regulamento interno, que define as normas de orientações para seus colaboradores executarem corretamente suas atividades e rotinas profissionais. Conheça as nossas normas internas:

- ▶ todos os colaboradores da Patrus Transportes devem cumprir as normas internas, divulgadas através do regulamento interno, comunicados e circulares;
- ▶ cumpra rigorosamente seu horário de trabalho. Atrasos e/ou saídas antecipadas devem ser comunicados à sua liderança;
- ▶ respeite seus compromissos profissionais e os colegas

- cumprindo os horários estabelecidos sem atrasos, incluindo em reuniões e treinamentos;
- ▶ entregar atestado ou declarações médicas inidôneas (falsos) para abono de faltas é conduta que deve ser severamente repudiada, podendo acarretar consequências graves tanto em relação a seu contrato de trabalho (advertência, suspensão ou demissão por justa causa) quanto de ordem pessoal na esfera penal e criminal;
- ▶ transportar mercadorias com zelo, segurança e agilidade é a razão de ser da empresa. Por isso, evitar avarias, extravios ou perdas é dever de todos. Danos causados por negligência, imperícia ou imprudência, por culpa ou dolo (quando há intenção) devidamente comprovados, serão rigorosamente punidos com demissão por justa causa e até mesmo através de representação criminal nos casos de furto, roubo ou descaminho de mercadorias que estiverem sob sua responsabilidade;
- ▶ utilize o uniforme (exceto cargos de liderança ou que não o exijam), crachá e equipamentos de proteção individual (EPI) oferecidos pela empresa e os mantenha em boas condições de uso, higiene e apresentação. Os líderes devem fiscalizar o uso desses itens e comunicar qualquer irregularidade ao setor de Segurança e Medicina do Trabalho para que os responsáveis tomem as providências cabíveis;
- ▶ informe o seu líder imediato caso exerça funções políticas para que ele avalie se existe a possibilidade de interferência na nossa atividade profissional;
- ▶ não permita que assuntos particulares interfiram na sua rotina de trabalho: discussões ou demonstrações de afeto devem acontecer em ambiente externo à empresa;
- ▶ a Patrus Transportes incentiva e apoia a contratação de

parentes. Mas contratação e manutenção de parentes de primeiro ou segundo grau (pai, mãe, filhos, irmãos, tios, genro e nora) e cônjuges só é permitida em funções em que não haja uma relação hierárquica, direta ou indireta, ou não respondam ao mesmo superior imediato. Caso se estabeleça situação de relação íntima entre gestores e colaboradores que tenham, entre si, subordinação hierárquica, direta ou indireta, ou que respondam ao mesmo superior imediato, os envolvidos deverão comunicar a diretoria imediata ou a área de Recursos Humanos, para que a situação seja resolvida.

A Patrus Transportes não permite a designação de pessoa para posição na qual possa ter a oportunidade de verificar, processar, rever, aprovar, auditar ou de outra forma afetar o trabalho de um parente.

É vedada, também, a designação de pessoa para posição na qual possa influenciar o progresso salarial, a promoção ou os termos e condições de emprego de um parente ou companheiro.

PRESERVAÇÃO DA IMAGEM INSTITUCIONAL E DA MARCA PATRUS TRANSPORTES

O nome e a marca Patrus Transportes Urgentes Ltda. são de propriedade exclusiva da Patrus Transportes. Por isso, o uso

e a divulgação sem autorização prévia são expressamente proibidos.

Estas são as regras com relação à nossa marca:

- ▶ temos uma equipe de colaboradores autorizados a repassar informações sobre a empresa e utilizar a nossa marca da forma correta. Procure com antecedência os setores de Comunicação e Marketing caso receba alguma solicitação para repassar esse tipo de conteúdo;
- ▶ é proibida a divulgação de informações estratégicas ou de caráter sigiloso e restrito sem a autorização específica, incluindo a divulgação em redes sociais, exceto para os setores autorizados;
- ▶ não é permitido o uso de ícones ou símbolos que interfiram na marca da Patrus Transportes na divulgação de eventos, programas, projetos e assinaturas de e-mail;
- ▶ sempre que for divulgar a nossa logomarca, respeite as dimensões e cores, assim como as demais logomarcas de projetos, programas e campanhas.



■ Pantone 280 CVP

■ Pantone 1788 CVP



Contatos do setor de Comunicação:

Telefone: (31) 2191-1046

E-mail: noticias@patrus.com.br

Contatos do Marketing:

Telefone: (31) 2191-1170

E-mail: marketing@patrus.com.br

UTILIZAÇÃO ADEQUADA DOS RECURSOS DE INFORMÁTICA E MEIOS DE INFORMAÇÃO

A empresa tem algumas regras para o uso correto das ferramentas de TI.

São as seguintes:

- ▶ é proibido emprestar ou utilizar as senhas dos colegas de trabalho. Mantenha suas senhas de login em sigilo;
- ▶ utilize a ferramenta Service Desk SysAid para gerenciar as solicitações para os setores de Benefícios, Comunicação Interna, Estoque, Gestão de Mobile – Sync, Manutenção Predial, Remuneração e TI;
- ▶ a Patrus Transportes dispõe de diversos recursos de comunicação (telefones fixos, celulares, Office 365, Skype for Business, etc). Verifique a melhor alternativa antes de utilizá-los;
- ▶ durante o horário de trabalho não é permitido o uso de nenhum dispositivo particular ou corporativo que não seja relacionado ao trabalho: acesso ao WhatsApp, Facebook, Instagram, ligações particulares, etc. O descumprimento desta regra implica advertência por parte da empresa;
- ▶ a Patrus Transportes disponibiliza aos colaboradores um aplicativo interno para smartphone chamado Patrus Play. Nele, os colaboradores têm acesso a conteúdo sobre o negócio da empresa, projetos e programadas voltados para os funcionários, entre outros, em formato de áudio, vídeo e foto;

- ▶ não é permitido o envio de *e-mails* particulares em seu horário de trabalho;
- ▶ o acesso à Internet na Patrus Transportes é liberado apenas para sites relacionados às atividades profissionais. As liberações de novos acessos devem ser encaminhadas à TI com autorização prévia da liderança do colaborador que utilizará os recursos;
- ▶ a intranet é uma ferramenta de uso interno, com conteúdo gerenciado pelo setor de Comunicação. Use-a com bom senso, não prejudique suas atividades diárias;
- ▶ os limites de envio e recebimento de *e-mails* seguem as regras do Office 365, salvo algumas exceções, por exemplo o tamanho máximo para envio e recebimento de 10 MB por *e-mail*;
- ▶ o envio de *e-mails* para globais, como global GerUnds, global Patrus, global UND, entre outros, é exclusivo dos cargos de coordenação, gerência e diretoria. Restrinja o envio da mensagem a pessoas que necessitam estar a par do assunto. Confira a lista de destinatários antes de enviar o *e-mail*. Para mais informações, acesse nossa política de utilização de *e-mails* corporativos, disponível na intranet: <http://intranet.patrus.com.br/servicos/ti/utilizacao-de-emails-corporativos/>;
- ▶ a assinatura dos *e-mails* na Patrus Transportes é padronizada. Por isso, respeite as informações do seu cargo e departamento e o padrão de assinaturas disponível na intranet, sem incluir mensagens e desenhos que não fazem parte do nosso padrão;
- ▶ alguns dos nossos sistemas de mensagens e comunicação permitem a inclusão de fotos, porém elas devem ser condizentes com o ambiente de trabalho. As imagens devem focar no seu rosto, como uma foto 3 x 4. Não inclua

- ▶ fotos com familiares, amigos e de momentos de lazer;
- ▶ não permitimos que nossos colaboradores salvem arquivos em pastas de rede ou encaminhem por e-mails e celulares conteúdo particular, incluindo pornografia, correntes, jogos, discussões, entre outros assuntos inapropriados, pelos veículos de comunicação da empresa;
- ▶ caso tenha problemas de acesso à Internet, sistema, e-mail ou intranet, comunique à equipe de TI através do Service Desk SysAid.

ORIENTAÇÕES PARA PARCEIROS, FORNECEDORES E CLIENTES

Permitimos o acesso à nossa rede a nossos parceiros, fornecedores e clientes quando estão realizando algum trabalho dentro das nossas unidades para a Patrus Transportes. Esse acesso é realizado pela rede visitantes, que tem as seguintes regras:

- ▶ só pode ser acessada por parceiros, fornecedores ou clientes e não é permitido o acesso a sites com conteúdo pornográfico e/ou inapropriado ao ambiente de trabalho;
- ▶ as nossas redes internas são exclusivas para colaboradores, com login e senha administrados pelo departamento de TI. Para os demais públicos, o acesso só é liberado com autorização da gerência ou coordenação da TI, que criará um usuário e senha exclusivos para o acesso conforme o período da atividade. O responsável por receber a pessoa que utilizará a rede deve procurar a TI com antecedência;

- ▶ a Patrus Transportes disponibiliza um espaço exclusivo aos funcionários e prestadores de serviços que estão em intervalos de descanso com acesso livre à Internet, com exceção de conteúdos adultos.

A segurança das informações é uma obrigação de todos nós. Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de TI.

Temos uma política de segurança da informação que está disponível para consulta na intranet: <http://intranet.patrus.com.br/servicos/ti/regulamentos-e-normas-de-seguranca-da-informacao/>.



Contatos da TI:

Telefones: (31) 2191-1036 | 2191-1038

E-mail:

segurancadainformacao@patrus.com.br

PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO

Os materiais e equipamentos utilizados para o exercício das suas atividades na Patrus Transportes fazem parte do nosso patrimônio. Por isso, eles devem ser usados de forma responsável e sustentável, para evitar estragos e perdas pela má utilização, sem causar prejuízos para a empresa.

Para garantir a utilização correta e consciente do nosso patrimônio, divulgamos abaixo as normas para uso:

- ▶ todo colaborador tem o dever de proteger o patrimônio e os ativos da empresa de danos, perdas, roubos, má utilização, desvio ou destruição;
- ▶ tenha bom senso ao usar papéis, canetas, cópias, envelopes, paletes, fitas de lacre, combustíveis, veículos, telefones, computadores, entre outros itens;
- ▶ sempre que for solicitado, você deve prestar contas da condição de uso dos bens e equipamentos que utiliza para exercer suas atividades profissionais e as do setor que está sob sua responsabilidade. Por isso, mantenha-os limpos e em bom estado de conservação, incluindo componentes como baterias, carregadores, cartões de memória, etc.;
- ▶ não utilize os bens e equipamentos da empresa para atividades particulares;
- ▶ é proibido violar e modificar os selos de patrimônio dos equipamentos da empresa, bem como ceder o uso a pessoas não autorizadas;
- ▶ procure o setor de Gestão Patrimonial e informe se está recebendo algum bem danificado e se vai repassar a guarda provisória de algum bem ou equipamento que utiliza para outra pessoa.

**Contato da Gestão Patrimonial:**

Telefone: (31) 2191-1140

E-mail: samir@patrus.com.br

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

A Patrus Transportes estabeleceu a sustentabilidade como um de seus valores e respeita o equilíbrio ambiental, social e econômico.

“Sustentabilidade” compreende crescimento e desenvolvimento mediante a utilização responsável dos recursos disponíveis, evitando esgotá-los ou extingui-los, de modo que esses recursos se perpetuem para atender as necessidades das gerações futuras.

Atuamos de forma ética e transparente, envolvendo colaboradores, clientes, fornecedores, poder público e comunidade em nossas ações para a construção de uma sociedade mais justa e consciente.

Adotar estilos de vida mais equilibrados e amigáveis com o meio ambiente é fundamental para o planeta. Há muitas coisas que você pode fazer no seu dia a dia, basta ter disposição e prestar atenção no caminho. O planeta e a vida agradecem.

ALIMENTAÇÃO

Se você consome os alimentos da estação, frutas, verduras, legumes e cereais produzidos localmente, através da agricultura orgânica, parabéns! Assim você contribui para a redução do uso de agrotóxicos e para uma exploração mais racional dos recursos do planeta.

MORADIA

Se você mora com a família, com amigos, em comunidade ou com algum grupo, pode ter certeza de que está contribuindo para a redução de suas pegadas, pois coletivamente a água, a energia e outros recursos naturais são sempre mais bem aproveitados. Quem mora sozinho, em geral, atinge altos graus de desperdício de recursos. Além do mais, em grupo é possível otimizar muito o uso de equipamentos eletrodomésticos como geladeira, televisão e outros, evitando ter um aparelho por pessoa.

Procure identificar vazamentos em sua casa ou nas ruas do seu bairro, evite o uso de mangueira para limpar calçadas ou lavar o carro e junte roupas para lavar e passar. Poupe energia e água por meio de simples práticas caseiras, como isolamentos térmicos, utilização de lâmpadas de LED e aparelhos elétricos e eletrônicos com o selo Procel, pois consomem menos energia.

Desligue aparelhos, inclusive da tomada, quando não estiverem sendo utilizados. Reduza o uso do ar-condicionado, privilegie sempre a iluminação de ambientes com luz natural e procure utilizar escadas em vez de elevador.

HÁBITOS

Todos os nossos hábitos de moradia, alimentação, consumo e locomoção têm relação direta com a utilização dos recursos naturais, assim como nossas opções de lazer.

Divertir-se é algo fundamental para a boa qualidade de vida, mas o lazer e o turismo devastador são responsáveis

pela degradação de inúmeras paisagens em litorais, montanhas e cidades históricas.

Em suas viagens, procure utilizar o transporte coletivo do local, conhecer o artesanato e as comidas típicas da região. Sempre que possível faça atividades em contato com a natureza, como visita a praças, parques, zoológicos, jardins botânicos, e outras atividades que evitam a geração de grande quantidade de lixo.

A coleta seletiva também pode contribuir bastante: o lixo deve ser separado e entregue aos catadores e às cooperativas de reciclagem.

CONSUMO

O excesso de hábitos consumistas é um dos fatores que mais contribuem para o esgotamento das reservas naturais do planeta. Sendo assim, evite substituir aparelhos que agregam alta tecnologia desnecessariamente e reduza o consumo de produtos descartáveis. Além de ajudar o meio ambiente, esses hábitos vão fazer bem para seu bolso.

Se você consumir produtos orgânicos, naturais, artesanais, entre outros, você estará colaborando para reduzir a desigualdade social e promover o desenvolvimento econômico rumo à sustentabilidade.

TRANSPORTE

O aquecimento global é causado, em grande parte, pelos gases da combustão dos motores dos automóveis. Por isso, um

transporte sustentável tem de utilizar a energia de maneira eficaz, ou seja, transportar o máximo de carga possível gastando o mínimo de combustível. Dessa forma, evite andar de carro sozinho. Você pode ampliar suas formas de locomoção, utilizando bicicletas, percorrendo pequenos trechos a pé, privilegiando o uso de transporte coletivo ou organizando caronas solidárias.

Fazer a revisão de seu veículo também é importante, além de abastecê-lo com combustíveis alternativos (álcool, gás natural e eletricidade) e dirigir com pneus calibrados.

O uso de avião também deve ser repensado. Um avião em uma viagem do Brasil à Europa despeja uma quantidade de carbono na atmosfera que um carro, percorrendo 30 km por dia, produziria em mais de dois anos. Dessa forma, reveja seus itinerários e a necessidade de viajar. Reuniões de trabalho, muitas vezes, podem ser realizadas via teleconferência, evitando grandes deslocamentos.

Em relação à responsabilidade social, devemos zelar pelo cumprimento dos seguintes princípios:

- ▶ melhorar e contribuir com a qualidade de vida humana;
- ▶ colaborar para a formação e a prática do voluntariado;
- ▶ praticar ações que valorizem e beneficiem a sociedade;
- ▶ administrar e estimular a adoção das boas práticas de responsabilidade social;
- ▶ apoiar as ações sociais propostas pelo Instituto Marum Patrus.

VOLUNTARIADO

Provar – Programa de Voluntariado de Ações Responsáveis

A Patrus Transportes apoia e incentiva ações voluntárias, através do Instituto Marum Patrus (Imap), realizando vários projetos que possibilitam essa prática, envolvendo todos os públicos com quem se relaciona.

Entre em contato com o Imap e venha fazer parte de nossas ações e projetos!



Telefone: (31) 2191-1074 | 1156

E-mail: contato@institutoimap.com.br



**Instituto
Marum Patrus**

COMITÊ DE ÉTICA

O Comitê de Ética é formado pelas seguintes áreas:

Presidência: (31) 2191-1001

Superintendência de Transformação Digital e Inovação:
(31) 2191-1033

Superintendência Comercial: (19) 2102-7000

Superintendência Operacional: (19) 2102-7039

Líderes das áreas:

Gerência Regional Nordeste: (71) 2108-3015

Gerência Regional Minas Gerais: (31) 2191-1000

Gerência Administrativa: (31) 2191-1004

Gerência de Recursos Humanos: (31) 2191-1048

Gerência de Controladoria: (31) 2191-1007

ATRIBUIÇÕES DO COMITÊ DE ÉTICA

- ▶ Promover e garantir o cumprimento do Código de Ética e Conduta Profissional da Patrus Transportes;
- ▶ apurar, de forma isenta, atos, fatos ou condutas que possam ser considerados infração aos princípios ou normas ético-profissionais;
- ▶ reunir-se semestralmente para propor e deliberar sobre alterações a serem implementadas no presente código;
- ▶ estar disponível para resolver dúvidas quanto à interpretação das normas deste código.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Os canais de comunicação são meios importantes e necessários para que a Patrus Transportes possa interagir e aperfeiçoar sempre seus relacionamentos e processos com os mais diversos públicos.

A Ouvidoria garante sigilo, preservação da imagem e segurança. Todas as mensagens recebidas são tratadas com confidencialidade. Conte com a Ouvidoria. Estamos à disposição para melhor atendê-lo.



CANAIS DA OUVIDORIA:

Portal Patrus Transportes – Ouvidoria Externa:

<http://www.patrus.com.br/atendimento/faleconosco>

Canal para registro online na Intranet – Ouvidoria Interna:

Intranet na aba Espaço do Colaborador > Ouvidoria Interna.

Ouvidoria Interna:

(31) 2191-5860

E-mail: ouvidoria@patrus.com.br

TERMO DE COMPROMISSO

Declaro que recebi uma cópia integral do Código de Ética e Conduta Profissional da Patrus Transportes, li, compreendi e estou plenamente de acordo com todas as diretrizes e normas contidas nele.

Assumo a responsabilidade e o compromisso de reportar sempre à Ouvidoria ou ao Comitê de Ética qualquer comportamento ou situação que esteja em desacordo ou em conflito com as regras aqui estabelecidas.

Declaro ainda que:

- ▶ neste momento, não tenho conhecimento de nenhuma circunstância que possa gerar qualquer conflito com as regras contidas neste Código de Ética e Conduta Profissional ou alguma situação que o viole;
- ▶ serei multiplicador na divulgação destas regras a todos os públicos de meu relacionamento profissional, como colaboradores diretos, fornecedores, comunidade, agentes públicos, etc.;
- ▶ empenharei-me totalmente em adequar os processos da empresa sempre no sentido das melhores práticas recomendadas neste código;
- ▶ estou ciente de que a violação das normas contidas neste Código de Ética e Conduta Profissional por minha ação ou omissão ocasionará por parte dos gestores ou da diretoria da empresa a aplicação das medidas disciplinares competentes, que podem variar de uma simples advertência até mesmo o meu desligamento por justa causa da companhia.

Minha assinatura neste termo é a manifestação de minha livre vontade e concordância em cumprir e fazer cumprir integralmente as normas aqui estabelecidas.

Nome: _____

Matrícula: _____

Local/Unidade: _____

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura





Rua José Afonso Barbosa Melo, 145 - Cinco

Contagem | MG | CEP 32010-100

Tel.: (31) 2191-1000

www.patrus.com.br

