

# PATRUS TRANSPORTES RECEBE PRÊMIO QLICAR DA NATURA



**PRÊMIOS:** Natura, Grupo Boticário, Racco, Luxottica e MAN Latin América (p.03 a 07)

**MICROSOFT ACE EXPERIENCE:** transformação digital (p.08)

### *Caro cliente e colaborador,*

Este último bimestre foi de grande satisfação e orgulho para a Patrus Transportes, pois recebemos 5 prêmios como melhor transportadora de diversos clientes: Natura, Grupo Boticário, Racco, Luxottica e MAN Latin América (V.W). Estes prêmios representam um grande reconhecimento, incentivando para buscarmos sempre a alta performance e a inovação no nosso atendimento. Mas também é uma grande responsabilidade, de mantermos o nosso padrão no mercado do TRC (Transporte Rodoviário de Carga).

Realizamos um workshop e diversas reuniões para alinhar nossos processos e estratégias com nossa equipe e nossos gestores.

Nos últimos anos temos investido em diversas ferramentas para buscarmos sempre a melhoria contínua do nosso negócio, aliando tecnologia com sustentabilidade. Participamos de eventos com parceiros, para discutir a transformação digital, como: o encontro de PMOs na AeC e o Microsoft ACE Experience, promovido pela Microsoft nos Estados Unidos.

Confira estas e outras notícias neste informativo. Boa leitura!



**Marcelo Patrus**  
Presidente

## CAMPANHA LACRE DO BEM

Somos parceiros da **Associação Lacre do Bem**, arrecadando e transportando lacres de latas de alumínio e cadeiras de roda pelo Programa Transportando Solidariedade.

As unidades da Patrus Transportes são pontos de coleta dos lacres, que são vendidos para a compra das cadeiras de rodas pela Associação. Em 2017, foram recicladas mais de **27 toneladas de lacres, convertendo em 275 cadeiras pela campanha Lacre do Bem.**



*Equipe da unidade de Juiz de Fora (MG)*

### EXPEDIENTE



**Matriz:** Rua José Afonso Barbosa Melo, 145 - Cinco, Contagem (MG)  
(31) 2191-1000 | [www.patrus.com.br](http://www.patrus.com.br)

**Presidente:** Marcelo Patrus

**Diretora de Cult. Organizacional, Tec. e Inovação:** Marina Patrus Pardini

**Diretor Administrativo e Financeiro:** Marco Antônio Patrus

**Superintendente Comercial:** Maurício Tomani

**Sup. de Operações Entrega Porta a Porta (EPP):** Gustavo Diniz

**Sup. de Tecnologia e Inovação:** Manuel Landeiro

**Gerente de Recursos Humanos:** Bárbara Costa

**Jornalista Responsável e Projeto Gráfico:** Camila Freire (MG 16004 JP)

**Revisão:** Silmara Oliveira e Túlio Santos (Comunicação Interna)

**CONTATO:** (31) 2191-1170 (Marketing) (31) 2191-1046 (Comunicação)

**Tiragem:** 2.500 exemplares



# PRÊMIO QLICAR DA NATURA COMO MELHOR TRANSPORTADORA PELA 7ª VEZ



Divulgação Natura

**Sérgio Quintal** - Gerente Comercial Patrus Transportes - São Paulo  
**Josie Romero** - VP de Op. e Logística Natura  
**Marcelo Patrus** - Presidente da Patrus Transportes  
**Gustavo Diniz** - Sup. de Op. EPP Patrus Transportes  
**João Paulo Ferreira** - CEO Natura



A Patrus Transportes recebeu o **prêmio Qlicar pela Natura como Melhor Transportadora em 2017, pela 7ª vez**. A cerimônia de premiação aconteceu no dia 5 de abril, na sede da Natura em São Paulo (NASP), com a presença de todos os fornecedores da cadeia da empresa. **A Patrus Transportes realizou 1,7 milhões de entregas para a Natura e Rede Natura em 2017, com 97,2% de eficiência nas entregas.**

“A Patrus Transportes, teve a melhor performance da categoria com destaque para os indicadores de Notificação de Consultora para Falta de Produtos, auditoria e efetividade na entrega para as Consultoras de Beleza Natura.” (Natura). O Programa Qlicar contempla seis pilares: **Qualidade; Logística; Inovação; Custo; Atendimento e Relacionamento.**

**A Natura é cliente da Patrus Transportes há 9 anos, sendo que já recebemos 7 prêmios Qlicar como Melhor Transportadora e 1 de Sustentabilidade.** “Este prêmio é motivo de muito orgulho para nós, pois nos mostra que estamos no caminho certo e afirma o nosso compromisso de **contribuir para o sucesso dos nossos clientes e superar as expectativas, desenvolvendo soluções inovadoras e personalizadas em transporte de carga fracionada, gerando valor sustentável a todos, que é a nossa Missão**”, afirma Marcelo Patrus.



*Prêmio Qlicar Natura 2017*

# FORNECEDOR PRATA DO GRUPO BOTICÁRIO



Divulgação G. Boticário

**Lia Azevedo** - VP de Desenvolvimento Humano e Organizacional do Grupo Boticário  
**Fábio Miguel** - Diretor de Suprimentos do Grupo Boticário  
**Alberto Patrus** - Patrus Transportes  
**Artur Grynbaum** - CEO do Grupo Boticário

A Patrus Transportes foi reconhecida como **Fornecedor Prata do Grupo Boticário**, pelo Programa de Avaliação de Desempenho de 2017/2018.

Com **99,48% de eficiência nas entregas**, a empresa **conquistou a maior classificação desta premiação** realizada no dia 26 de março na Ópera de Arame, cartão postal de Curitiba (PR).

“O Grupo Boticário tem o compromisso de desenvolver o mercado fortalecendo a visão de sustentabilidade no jeito de fazer negócios. Esse trabalho começa com o engajamento dos parceiros estratégicos como a Patrus. Deste modo, além de conciliarmos viabilidade econômico-financeira, respeito à natureza e promoção social, buscamos que nossos parceiros atuem da mesma maneira, disseminando os princípios de um modelo de desenvolvimento mais equilibrado e duradouro”, explica **Fábio Miguel, Diretor de Suprimentos do Grupo Boticário**.



**Raquel Carvalho** - Patrus Transportes  
**Sílvia Kasnodzei** - Patrus Transportes  
**Márcio Drago** - Grupo Boticário  
**Alberto Patrus** - Patrus Transportes  
**Aline Meneses de Matos** - Grupo Boticário

## FORNECEDOR TOP OURO DA RACCO PELO 2º ANO



*Gisela Rauen, Luiz Felipe Rauen - Fundadores da Racco  
Marcelo Patrus - Presidente Patrus Transportes  
Wanderley Guimarães - Executivo de Contas Patrus Transportes Curitiba  
Marjorie Fernandes - Gerente Logística Racco*

Pelo segundo ano consecutivo, a Patrus Transportes recebeu o **prêmio Fornecedor Ouro da Racco, com 97,08% de eficiência nas entregas**. O evento aconteceu no dia 11 de abril na sede da Racco em Curitiba (PR).

São considerados como critérios da premiação o cumprimento das entregas, conduta dos profissionais e a capacidade dos fornecedores adequarem a frota às necessidades de entregas dos produtos da Racco.

**“Reconhecer as performances é demonstrar a importância das transportadoras em nossos abastecimentos e coletas das nossas lojas. Com esta parceria com as transportadoras, garantimos indicadores operacionais, buscando sempre a excelência em nossos níveis de serviços acordados”.**  
(Alessandro Santos - Logística Racco)



*Fornecedor Top Ouro - Racco*

# MELHOR TRANSPORTADORA PELA LUXOTTICA



*Marcelo Patrus - Presidente Patrus Transportes*  
*Henzo Galera - Gerente Patrus Transportes Campinas*  
*Dantielle Pigari - SIC Patrus Transportes Campinas*  
*Franco Garcia Gorski - Transportes/Logistics Luxottica*  
*Júnior Prado - Comercial Patrus Transportes Campinas*

A Patrus Transportes conquistou o **1º lugar do Prêmio Excelência em Transportes da Luxottica, como Melhor Transportador com 99,40% de eficiência nas entregas do ano de 2017**. A cerimônia de premiação aconteceu no dia 11 de abril na sede da empresa em Jundiaí (SP).

Para conquistar o prêmio, as empresas são avaliadas nos critérios de **segurança, conformidade e registro nas entregas, qualidade e sustentabilidade**.

A Luxottica é líder na produção e distribuição de óculos de sol e de armações, com marcas como **Ray-Ban, Oakley, Arnette** entre outras, que estão **presentes em mais de 150 países**. Além disso, também é proprietária das **Óticas Carol, com 18 lojas próprias e mais de mil franquias em todo o Brasil**.



*Prêmio Excelência em Transportes - Luxottica*



# PRÊMIO MAN LATIN AMÉRICA



Divulgação MAN

**Victor Tosse** - Acav Rede de Concessionárias  
**Osmany Baptista** - Gerente Ex. PA Man Latin Caminhões  
**Henzo Galera** - Gerente Patrus Transportes Campinas  
**Alexsandra Coelho** - SIC Patrus Transportes Campinas  
**Dantielli Pigari** - SIC Patrus Transportes Campinas  
**Daniela Belucci** - Logística Man Latin Caminhões  
**Fábio César Garcia** - Logística Man Latin Caminhões  
**Rogério Goulart dos Santos** - Logística Man Latin Caminhões

Pelo 2º ano consecutivo, a Patrus Transportes recebeu o **Prêmio de Transportador Excelência da Distribuição de P&A da MAN Latin America**, como **Melhor Transportadora em nível de entregas**. Foram mais de **12 mil notas emitidas**, com **99% de eficiência nas entregas em 2017**.

Além desta premiação, os colaboradores da unidade da Patrus Transportes de Campinas (SP) **Henzo Galera, Alexsandra Coelho, Luciana Lombas e Dantielle Pigari** receberam o **prêmio de Melhor Equipe do 3º Prêmio Transportador Excelência da MAN Latin America**.

A MAN Latin América faz parte do Grupo V.W, cliente da Patrus Transportes há 9 anos.



**Transportador Excelência MAN Latin America**

# MICROSOFT ACE EXPERIENCE: redescobrimo o poder da transformação digital



Evento da Microsoft Miami Open sobre transformação digital com a nuvem (Azure)

A Patrus Transportes participou do evento **MICROSOFT ACE EXPERIENCE: redescobrimo o poder da transformação digital, organizado pela Microsoft em Miami, nos Estados Unidos**, no dia 21 de março. Foi apresentado as inovações da Patrus Transportes, em parceria com a Microsoft e a SGA Tecnologia Inteligente, para o transporte de carga fracionada, que gerou aumento de produtividade e redução de custos.

Em 2017, a **Patrus Transportes** buscou a **transformação digital** para **intensificar sua vantagem competitiva no mercado do TRC**. Para

isso, a empresa migrou os servidores para o Azure (nuvem da Microsoft), permitindo mais agilidade, acessibilidade de informações e aumento da produtividade, com um custo muito menor.

A Patrus vêm investindo cada vez mais em tecnologia de ponta para melhorar seu atendimento e agregar mais valor para os seus clientes. **Além do Azure, estamos implantando o roteirizador Roadnet nas unidades, fazendo a baixa de volumes por smartphone e a baixa de entrega online com o SYNC. Também desenvolvemos um aplicativo para o rastreamento de mercadorias** e diversos outros projetos que ainda estão sendo analisados para implantar até 2020.



Baixa de volumes por smartphone



Implantação do roteirizador nas unidades



# WORKSHOP: SAÚDE E SEGURANÇA E-SOCIAL



*Equipe do SESMT da Patrus Transportes*

No período de 19 a 22 de março, os técnicos de segurança das unidades da Patrus Transportes participaram do **1º Workshop: Saúde e Segurança Ocupacional E-Social** na Matriz, em Contagem (MG).

O encontro discutiu sobre as mudanças nas informações trabalhistas, de acordo com as

exigências do eSocial (8373/2014). Foram abordados diversos temas, como medicina do trabalho, os impactos da nova lei nas organizações, segurança patrimonial, orientação sobre os equipamentos de uso operacional (empilhadeiras e transpaletas), entre outros temas.

## ENCONTRO OPERACIONAL



*Marcelo Patrus com gestores operacionais*

Buscar inovações em tecnologia e sustentabilidade têm sido um dos maiores investimentos da Patrus Transportes nos últimos meses. Para alinhar os processos com essas mudanças, os **gestores operacionais das unidades da empresa** se reuniram de 13 a 15 de março em Contagem.

Foram apresentados os benefícios da ferramenta Lean Manufacturing, a implantação da área de PMO e o projeto para o novo SYNC e prestação de contas. Além disso, a equipe também discutiu sobre o eSocial, controle de custos, gestão de volumes, gestão de pessoas/RH, sustentabilidade, segurança, manutenção de frotas e controle de tráfego.

# REUNIÃO DE GERENTES REGIONAIS (GER)



*Gerentes regionais, superintendentes e diretores da Patrus Transportes*

Os gerentes regionais da Patrus Transportes se reuniram entre 17 e 19 de abril em Contagem para discutirem diversos processos da empresa, alinhar estratégias e acompanhar resultados.

Foram tratados temas como: Lean, projetos da área

de PMO, gestão regional, qualidade, manutenção de frota, segurança, procedimentos operacionais, sustentabilidade, tecnologia, entre outros. Além disso, os gestores também participaram de palestras sobre temas relacionados à inovação corporativa, com os palestrantes Eduardo Neves e Débora Saldanha.

## ENCONTRO: DESAFIOS DO PMO NA ERA DIGITAL



*Especialistas em PMO no evento da AeC*

A Patrus Transportes, representada pelo **especialista de PMO, Helbert Amorim**, participou do encontro **PMknOw: desafios do PMO na era digital**, realizado pela empresa AeC em Belo Horizonte.

O encontro reuniu profissionais de PMO de diversas empresas para discutir sobre as inovações e o papel desta área dentro das organizações com os avanços tecnológicos.

A Patrus Transportes implantou a área PMO em 2017 e atualmente possui um portfólio com **92 iniciativas** sendo:

- **52 projetos**
- **18 Kaizens** (melhorias da Cultura Lean)
- **22 Planos A3** (melhorias da Cultura Lean)

O PMO (Project Management Office) é um departamento dentro das organizações responsável por gerenciar projetos, otimizar processos, acompanhar a execução e os resultados.

## PROJETO NOVO SIC: ATENDIMENTO AO CLIENTE

No dia 25 de abril algumas colaboradoras do SIC e da TI das unidades da Patrus Transportes se reuniram na Matriz, em Contagem (MG), para alinhar as novas ferramentas do projeto Novo SIC.

O projeto irá propor melhorias e inovações para oferecer mais agilidade, qualidade e assertividade no atendimento da equipe aos nossos clientes.

A mudança irá acontecer em todas as unidades da empresa. Aguarde mais informações nas próximas edições!



*Equipe do SIC e TI da Patrus Transportes*

## MARÇAL MULLER LIDERA CORRIDA EM CURITIBA



*Equipe de Curitiba com clientes na corrida em Curitiba (PR)*



*Marçal Muller foi classificado em 1º lugar na 1ª etapa*

O piloto patrocinado pela Patrus Transportes, **Marçal Muller, que corre pela Porsche no Campeonato GT3 CUP Challenge**, foi destaque mais uma vez nas primeiras etapas do campeonato. Ficando em 1º lugar na etapa em Curitiba (PR) e em 2ª na prova em Interlagos (SP).

Na primeira etapa, que aconteceu em Curitiba nos dias 23 e 24 de março, os clientes da Patrus Transportes **Dionisio Rafael (Tortuga), João Furtado (Contabilista Livraria e Papelaria) e Raphael Nunes Conte (Volk do Brasil)** prestigiaram a corrida junto com o executivo de contas, **Wanderley Guimarães, e o parceiro da unidade Curitiba, Sílvio Kasnodzei.**

“Foi uma oportunidade ímpar, que nos permitiu recarregarmos as energias em busca de novos desafios e oportunidades. O fato de podermos interagir junto com o piloto e carro, deu-nos uma sensação prazerosa indescritível. Sem contar o barulho envolvente dos motores. Todo aquele envolvimento da equipe de prova, onde cada detalhe poderia fazer a diferença chamou-nos a atenção para o que falamos em produtividade, no nosso dia-a-dia. Ali viu-se compromisso e responsabilidade andando lado a lado”, **descreve João Furtado, da Contabilista Papelaria e Livraria.**

A Patrus Transportes agradece aos clientes que prestigiaram as provas e deseja muito sucesso ao nosso piloto campeão nas próximas disputas.

# MAPA DE ATUAÇÃO PATRUS TRANSPORTES

**75** UNIDADES  
DISTRIBUÍDAS EM 10 ESTADOS.

MAIS DE  
**2,9** MIL MUNICÍPIOS  
ATENDIDOS.

**100%**  
DE COBERTURA  
EM TODO O SUDESTE, BAHIA,  
SERGIPE E CEARÁ.

