

# SIMPÓSIO DE SUSTENTABILIDADE: construindo negócios conscientes, sustentáveis e inovadores

*Vinícius Braga (Patrus) Marcela Mizuguchi e Ricardo Glass (Sistema B), Marcelo Patrus,  
Marcel Fukayama e Flavia Pascowitch (Sistema B) e Marco Antônio Patrus  
Veja na página 03*



Empresa



Certificada



**SIMPÓSIO DE  
SUSTENTABILIDADE  
PATRUS TRANSPORTES**  
CONSTRUINDO NEGÓCIOS CONSCIENTES,  
SUSTENTÁVEIS E INOVADORES.

**TECNOLOGIA OPERACIONAL:**  
novo Gestão de Volumes  
(p.07)

**GAMIFICAÇÃO:**  
treinamentos com jogos  
(p.08)

*Caro cliente e colaborador,*

**Somos B Corp: a primeira transportadora de cargas no mundo a ser certificada pelo Sistema B**, um movimento global de empresas preocupadas e atuantes com a comunidade, governança corporativa, com os colaboradores, o meio ambiente e o negócio.

Promovemos o **Simpósio de Sustentabilidade, com o tema “construindo negócios conscientes, sustentáveis e inovadores”** em que contamos com a presença de mais de 150 pessoas, entre equipe da Patrus Transportes, parceiros e clientes.

Recebemos o **prêmio QualiAr (unidade de Vitória)** pela redução de CO2 do Programa Despoluir, do SEST/SENAT. Também fomos reconhecidos com o **Energy Efficient** pela redução de CO2 com a substituição das lâmpadas halógenas pelos modelos de LED nas nossas unidades.

Realizamos o **encontro dos gerentes das unidades de Minas: Atitudes que Transformam**, inovando nas dinâmicas de treinamentos.

Desenvolvemos ainda mais a tecnologia na empresa, com o programa **Gestão de Volumes** e os treinamentos utilizando **gamificação**.

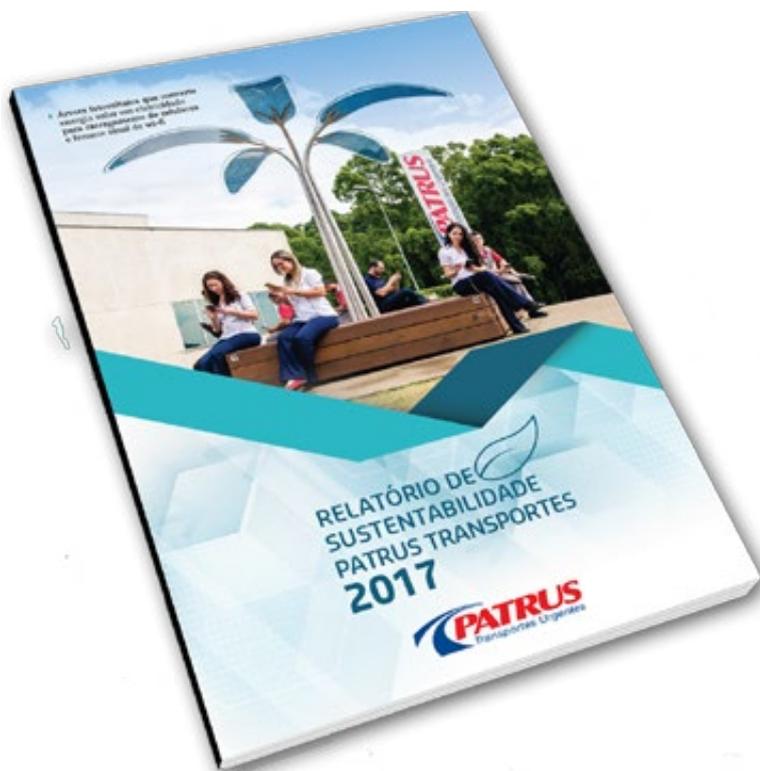
Confira estas e outras notícias neste informativo. Boa leitura!



**Marcelo Patrus**  
Presidente

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE PATRUS TRANSPORTES 2017

Confira o **Relatório de Sustentabilidade** das ações de 2017. Nesta edição, destacamos como a Patrus Transportes utiliza a tecnologia e a inovação para o crescimento sustentável.



## EXPEDIENTE



**Matriz:** Rua José Afonso Barbosa Melo, 145 - Cinco, Contagem (MG)  
(31) 2191-1000 | [www.patrus.com.br](http://www.patrus.com.br)

**Presidente:** Marcelo Patrus  
**Diretora de Cult. Organizacional, Tec. e Inovação:** Marina Patrus Pardini  
**Diretor Administrativo e Financeiro:** Marco Antônio Patrus  
**Superintendente Comercial:** Maurício Tomani  
**Superintendente de Serviço ao Cliente:** Gustavo Diniz  
**Superintendente de Tecnologia e Inovação:** Manuel Landeiro  
**Superintendente Operacional:** Sílvio César  
**Gerente de Recursos Humanos:** Bárbara Costa  
**Jornalista Responsável e Projeto Gráfico:** Camila Freire (MG 16004 JP)  
**Revisão:** Túlio Santos (Comunicação Interna)  
**CONTATO:** (31) 2191-1170 (Marketing) (31) 2191-1046 (Comunicação)  
**Tiragem:** 2.500 exemplares



# PATRUS TRANSPORTES RECEBE CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA B

Empresa



Certificada



*Vinícius Braga (Patrus) Marcela Mizuguchi e Ricardo Glass (Sistema B), Marcelo Patrus, Marcel Fukayama e Flavia Pascowitch (Sistema B) e Marco Antônio Patrus*

A Patrus Transportes é a **primeira transportadora de carga do mundo a ser certificada pelo Sistema B**. A certificação foi entregue por Ricardo Glass e Marcel Fukayama, do Sistema B, ao presidente da Patrus Transportes, Marcelo Patrus, durante o **Simpósio de Sustentabilidade: construindo negócios conscientes, sustentáveis e inovadores** no dia 10 de agosto no Hotel Quality Resort em Itupeva (SP).

O Sistema B é um movimento global de empresas preocupadas com a sustentabilidade (desafios sociais, ambientais e econômicos) e com a geração de valor compartilhado, cujo objetivo é fazer melhores empresas para o mundo e não apenas do mundo.

No simpósio, foram realizadas palestras sobre **Capitalismo Consciente** (Ricardo Glass), **Sistema B** (Marcel Fukayama) e **Inovação Social** (Leonardo

Gontijo e Camilo Romanha) e **apresentação musical de Dudu do Cavaquinho** do Instituto Mano Down.

Estiveram presentes mais de **150 pessoas**, entre gestores da empresa e clientes.

No mundo existem mais de 2.500 Empresas com Certificação B, sendo 92 delas brasileiras. Algumas delas são: Natura, Danone, Ben and Jerry (Grupo Unilever) e Whole Foods (Rede de Supermercados nos EUA de produtos naturais/orgânicos).

**Confira o vídeo com os melhores momentos do evento:**



*Dudu do Cavaquinho e Leo Gontijo (Mano Down Instituto)*



*Canção interpretada em Libras pelo colaborador Ítalo Moreira*



**Equipe da Patrus Transportes recebendo a certificação**



**Vinícius Braga (Patrus), Ana Paula (Grupo Boticário), Sílvio e Sônia Kasnodzei (Patrus) e Erodes Berbetz (Diretor de Supply Chain da Mercedes-Benz)**



**Marcelo Patrus, João Moura (Diretor Supply Chain da Natura) com equipe de Sustentabilidade da Natura**



**Marcelo Patrus e Josie Romero (VP de Operações da Natura)**



**Sérgio Quintal (Patrus) com equipe da Herbalife**



**Laudo Aoyagui (Velas de Ignição NGK), Sílvio Kasnodzei (Patrus), Sérgio Quintal (Patrus) e Nivaldo Uano (Velas de Ignição NGK)**



**Marco Antônio Patrus, Leandro Zaplana (Volkswagen), Joseilson Gomes e Carlos Alberto Yamana (Toyota) e Henzo Galera (Patrus)**



**Maurício Tomani (Patrus), Arthur Silva e Daniel Souza (Adidas)**



**Antônio Almeida e Suzana Chácara (Fresenius Kabi), Raquel Carvalho e Júnior Prado (Patrus)**



**Fábio Garcia (MAN Latim America), Dantielli Pigari (Patrus) e Daniela Belucci (MAN Latim America)**



**Gerentes da Patrus Transportes com Beatriz Fusco e Camila Ribeiro (Mariotta)**



**Equipe Patrus: Sílvio César, Júlio Delfim, Marco Antônio Patrus, Tiago Dias e João Hailer**



**Equipe Patrus São Paulo: João Hailer, Ana Célia Cerqueira e Vanilza Santos**



**Jésus Ribeiro, Túlio Santos, Raquel Carvalho, Marco Antônio Patrus, Bárbara Costa e Vinícius Braga (equipe Patrus)**



**Homenagem ao colaborador Vinícius Braga (Sustentabilidade) - idealizador da certificação Sistema B**

## PRÊMIO QUALIDADE DO AR (QUALIAR ES)



*Prêmio QualiAR (Qualidade do Ar) 2018*

A unidade da Patrus Transportes em **Vitória (ES)** recebeu o **prêmio Qualidade do Ar (Qualiar)** na categoria prata, pela **Federação das Empresas de Transporte do Espírito Santo (Fetransportes)**, no mês de agosto.

A premiação é um reconhecimento às empresas do setor de transporte e logística, que apresentaram **resultados satisfatórios na redução de emissão de poluentes e no consumo de diesel**. As empresas que alcançaram 100% de aprovação em pelo menos 90% da frota aferida são classificadas. As aferições de emissão de poluentes são realizadas pelo Programa Despoluir.

### SOBRE O DESPOLUIR

O **Programa Ambiental do Transporte – Despoluir** é uma iniciativa conjunta da Confederação Nacional do Transporte (CNT) e dos Serviços Social e Nacional de Aprendizagem do Transporte (**SEST/SENAT**) que busca defender um transporte cada vez mais limpo, eficiente e sustentável.

O programa visa realizar aferições de emissão de CO<sub>2</sub> na frota de transportadoras, identificando necessidades de melhorias na frota para não emitir poluentes na atmosfera.



*Aferição da frota pelo programa Despoluir*

## RECONHECIMENTO SUSTENTÁVEL: USO DE LÂMPADAS DE LED

Preocupada com os pilares econômico e ambiental da sustentabilidade, a Patrus Transportes **trocou todas as lâmpadas halógenas e fluorescentes das unidades de Contagem, Montes Claros, Pouso Alegre (MG) e Vitória (ES) para os modelos de LED, que geram uma maior economia e agriem menos o meio ambiente**. As lâmpadas de LED proporcionam até 80% de economia de energia em comparação com outros modelos, além de terem uma vida útil maior.

A **unidade de Vitória recebeu o Selo do Programa de Sustentabilidade Energy Efficient**, pela redução de 93 toneladas/ano de emissões de CO<sub>2</sub> no meio ambiente com a troca das lâmpadas, o equivalente a 155 mudas plantadas em 5 anos.



*Reconhecimento Energy Efficient*

# GESTÃO DE VOLUMES: INOVAÇÃO OPERACIONAL



Leitura de volumes com maior assertividade e agilidade pelos smartphones

A Patrus Transportes implantou neste ano o aplicativo **Novo Gestão de Volumes**, para otimizar os processos operacionais de coleta, carregamento, transbordo e distribuição proporcionando maior assertividade e agilidade nas nossas entregas.

O app Novo Gestão de Volumes atua diretamente na leitura das etiquetas das cargas utilizando smartphones, ampliando as capacidades do

sistema TMS (Transport Management System), com versão mobile. Foram mais de 1.500 horas de desenvolvimento da equipe Operacional, TI e Lean da Patrus em conjunto com a Benner Sistemas S/A.

O Novo Gestão de Volumes está sendo implantado em todas as unidades da empresa, capacitando todas as equipes a realizarem as leituras no novo modelo e compreenderem as informações no sistema.

## VANTAGENS NOVO GESTÃO DE VOLUMES



+ AGILIDADE E  
ASSERTIVIDADE



INFORMAÇÃO EM  
TEMPO REAL



DADOS EM  
NUVEM

Viagens programadas  
com base nas leituras  
dos carregamentos



Alerta sonoro (Poke Yoke):  
status de carregamento e  
validação das leituras

(volume lido, agrupamento de notas,  
agendamento, destino incorreto)



Permite leituras das  
etiquetas dos  
clientes

(sem limite por cliente)



Produtividade  
operacional: controle de  
interrupções no  
carregamento

(motivos para interromper  
atividade)



Apontamento online  
de ocorrências no  
momento que a  
operação é realizada

(avaria, extravio, falta da  
mercadoria)



Automação das  
informações do  
carregamento para  
expedições

(manifestos automatizados)



Leitura do QR  
Code 20% mais  
veloz do que o  
processo  
antecessor



# TREINAMENTOS COM GAMIFICAÇÃO



*Aplicação do gamification do setor de Tráfego na unidade de São Paulo*

A **gamificação** é a ação da vez na Patrus Transportes, **utilizando as dinâmicas de jogos para engajar os colaboradores e demais stakeholders em treinamentos e campanhas.** A técnica permite um maior aprendizado e participação mais interativa e lúdica nos processos.

Os setores de **Tráfego e Prestação de Contas** já estão utilizando a gamificação nos treinamentos, com premiações nos jogos.

A equipe de Prestação de Contas está aplicando o jogo para os Transportadores Autônomos de Carga (TAC) de Entrega Porta a Porta e líderes da empresa. O objetivo dos jogos é padronizar procedimentos, otimizar os processos de aumentar a produtividade. Além de beneficiar o uso do aplicativo Sync (para baixa de entregas) e a campanha Comprovante Perfeito (comprovantes de entrega).

Já o setor de Tráfego, está utilizando a gamificação nos treinamentos com os motoristas da linha de transferência, para apresentar diversos procedimentos da empresa e promover a integração entre os participantes.



*Gamificação do setor de Prestação de Contas*

## TEM CONTEÚDO NO BLOG:



Quer saber mais sobre a **gamificação na logística e como utilizar?**

Acesse o conteúdo no nosso blog!

# REGIONAL MINAS: ATITUDES QUE TRANSFORMAM



*Gerentes das unidades em Minas Gerais*

**“Atitudes que transformam”**, este foi o tema da reunião dos gerentes da regional Minas nos dias 23 e 24 de agosto em Contagem (MG). A proposta do gerente regional de Minas Gerais, Wilde Viana, foi de **engajar os participantes de forma inovadora, com atividades lúdicas e diferenciadas**.

**Escape 60:** o jogo empresarial Escape 60 desenvolve a comunicação, o espírito de liderança, controle emocional e o trabalho em equipe. É um espaço localizado em diversas cidades, incluindo Belo Horizonte (MG), que oferece a experiência para aguçar estas habilidades e a inteligência, com diversas situações lúdicas de perigo e enigmas para serem solucionados em 60 minutos. Após a atividade, o grupo fez uma analogia das habilidades e dificuldades vivenciadas no jogo com a realidade na Patrus Transportes.



*Gestores no Escape 60*

**Word Café:** na dinâmica Word Café os gestores foram divididos em três grupos para debaterem sobre tráfego/transferência, desafios comerciais e redução no custo de distribuição. A proposta era de analisar os desafios de cada tema e propor soluções, que serão aplicadas na gestão das unidades.



*Dinâmica Word Café*

Durante o encontro, também foram ministradas palestras sobre temas operacionais, relacionados à gestão de pessoas, jurídicos, inovação e tecnologia, financeiro e sobre a certificação do Sistema B. Além disso, a equipe participou de um happy hour.

# SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO A ACIDENTES DE TRABALHO



**Abertura da SIPAT na Matriz (Contagem): apresentação da banda do Exército Brasileiro**

Em julho foi realizada a **Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (SIPAT 2018)** nas unidades da Patrus Transportes.

Foram realizadas diversas atividades de conscientização, lazer e saúde para os colaboradores, como: palestras sobre segurança, saúde/qualidade de vida e orçamento doméstico ; estandes de empresas

parceiras; apresentações teatrais, atividades recreativas e momento de relaxamento com Quick massagem e acupuntura.

No dia 16 de julho, a abertura na Matriz (em Contagem) contou com a **apresentação da banda do Exército Brasileiro e uma homenagem ao fundador da empresa, Marum Patrus e a sua esposa Marisa Patrus.**



**Terapia com animais domésticos em Campinas (SP)**



**Palestras de saúde em Colatina (ES)**



**Medição de pressão em Salvador (BA)**



**Palestras de qualidade de vida e segurança em São Paulo (SP)**

## COMEMORAÇÃO: DIA DO MOTORISTA

Para celebrar o **dia do motorista**, comemorado em 25 de julho, a Patrus Transportes promoveu diversas ações nas suas unidades. Confira:



*Café especial na unidade RIO*



*Comemoração na unidade de São Paulo*

## V COPA INTEGRAÇÃO PATRUS TRANSPORTES

Durante os meses de junho/julho foi realizada a **Copa Patrus** na unidade de Contagem, com jogos de futebol entre os times de cada setor. O campeonato aconteceu em alusão à Copa do Mundo, em que cada time correspondia a um país que disputou o mundial.

A disputa final ficou entre a Croácia (time do EPP- 1º lugar) e França (time da TI- 2º lugar) com placar de 7X4, e Portugal no 3º lugar (TACs). Também aconteceu um amistoso de futebol feminino entre Bélgica e Inglaterra por 5X4. No jogo final houve confraternização com churrasco para os colaboradores e familiares.

Confira mais informações na intranet.



*1º lugar: time do TI - Matriz*



*Amistoso de futebol feminino*



*2º lugar: time do EPP Contagem*

**Colaborador: confira mais fotos das ações internas da Patrus Transportes na intranet ou app Patrus Play**



## **PATRUS TRANSPORTES. CADA VEZ MAIS SUSTENTÁVEL.**

A Patrus Transportes implantou na sede da empresa, em Contagem, uma árvore fotovoltaica que gera energia limpa e sustentável. A copa da árvore tecnológica é equipada com células que captam a radiação solar e a converte em eletricidade para carregar a bateria de smartphones e fornecer sinal wi-fi gratuito. Por meio de ações inovadoras, a Patrus Transportes investe sempre em novas tecnologias como forma de conscientizar seus colaboradores sobre a importância da sustentabilidade, um dos valores da empresa.