

ENERGIA SUSTENTÁVEL:

unidades da Patrus Transportes utilizam energia solar com a instalação de placas fotovoltaicas

Placas fotovoltaicas no terminal de Montes Claros



Placas fotovoltaicas no terminal de Uberlândia

Caro cliente e colaborador,

Divulgamos a nova edição do jornal da Patrus Transportes com informações sobre a **abertura da unidade em Joinville, em Santa Catarina**. A unidade irá ampliar nossa atuação no Sul do país e irá otimizar as rotas para as regiões Sudeste e Nordeste.

Mudamos a **localização do terminal de Pouso Alegre**, que agora conta com um espaço maior e mais docas para carga e descarga.

Instalamos **placas fotovoltaicas nas unidades de Montes Claros e Uberlândia** para gerar energia sustentável.

Mudamos a cara do **atendimento da Patrus Transportes aos seus clientes**, disponibilizando um portal de auto-atendimento para facilitar o acesso a informações de posicionamento de carga, pedidos de coleta e tirar dúvidas sobre os processos da empresa. Além disso, o canal conta com atendimento em tempo real pelas atendentes da Patrus.

Confira estas e outras notícias neste informativo. Boa leitura!



Marcelo Patrus
Presidente

Na edição anterior (nº 42), página 11, invertemos as legendas da divulgação da **Copa Patrus de Futebol**. O **1º lugar** foi conquistado pelo time da **Croácia (EPP)** e o **2º lugar** pelo time da **França (TI)**. Pedimos desculpas aos times.

O time da **Croácia**, representado pela **equipe do EPP Contagem**, conquistou o título de **Bicampeão, pelo segundo campeonato consecutivo**.



Time da Croácia (EPP Contagem) que conquistou o bicampeonato da Copa Patrus

EXPEDIENTE



Matriz: Rua José Afonso Barbosa Melo, 145 - Cinco, Contagem (MG)
(31) 2191-1000 | www.patrus.com.br

Presidente: Marcelo Patrus

Diretora de Cult. Organizacional, Tec. e Inovação: Marina Patrus Pardini

Diretor Administrativo e Financeiro: Marco Antônio Patrus

Superintendente Comercial: Maurício Tomani

Superintendente de Serviço ao Cliente: Gustavo Diniz

Superintendente de Tecnologia e Inovação: Manuel Landeiro

Superintendente Operacional: Sílvio César

Gerente de Recursos Humanos: Bárbara Costa

Jornalista Responsável e Projeto Gráfico: Camila Freire (MG 16004 JP)

Revisão: Thalita Barros (Comunicação Interna)

CONTATO: (31) 2191-1170 (Marketing) (31) 2191-1046 (Comunicação)

Tiragem: 2.500 exemplares



NOVA UNIDADE PRÓPRIA EM JOINVILLE (SC)



A Patrus Transportes ampliou sua atuação no estado de Santa Catarina, com **inauguração da 3ª unidade própria no Sul do país, na cidade de Joinville (SC).**

A nova unidade irá agilizar a transferência de cargas para a região Sudeste, parte do Nordeste e servirá de suporte as demais filiais do Sul do país.

Joinville irá atender 16 municípios na região de Santa Catarina, com 2.159m² de área total, sendo 1.820m² de terminal e 13 docas.

“Esta estrutura permite o manuseio ágil e de altíssima qualidade com a utilização da metodologia de trabalho do sistema LEAN Manufacturing e gestão de volumes”, afirma o **responsável pela unidade, Emerson Arins.**



(47) 3064-0151



Rodovia BR 101, Km 33, s/n
Distrito Industrial - Joinville



2.159m² de área total
1.820m² de terminal
13 docas



Responsável pela Unidade:
Emerson Arins
emersonarins@patrus.com.br

Joinville

NOVO TERMINAL DE POUSO ALEGRE (MG)



Novo terminal de Pouso Alegre:
11.000m² de área total
7.000m² de terminal
40 docas em cross docking

A unidade de **Pouso Alegre (MG)** agora está em novo endereço com espaço consideravelmente maior que a sede antiga. São **11.000m²** de área total (6.000 a mais que anterior), sendo **mais de 7.000m²** de terminal com **40 docas para carregamento cross docking**.

Além de melhorar a performance operacional da unidade, a ampliação irá possibilitar mais conforto para os colaboradores.

De acordo com o **gerente da unidade, Sandro Oliveira**, a nova localização também irá facilitar a mobilidade das carretas que saem do terminal, principalmente para as rotas de São Paulo e Campinas, se transformando em um Hub de transferência e transbordo.

Pouso Alegre é unidade distribuidora e expedidora, que também atende Entregas Porta a Porta. São atendidos mais de 65 municípios e distritos.

“Sediados em um espaço mais amplo, teremos mais condições de atender com qualidade e de explorar ainda mais o potencial econômico do Sul de Minas”, pontua Sandro.



(35) 2102-3000



Rua dos Alecrins, 630
Distrito Industrial, Pouso Alegre



Gerente da Unidade:
Sandro Oliveira
sandrooliveira@patrus.com.br



Equipe da unidade de Pouso Alegre (MG)

TERMINAIS OPERAM COM ENERGIA SOLAR



TEM VÍDEO!



Instalação de 268 placas fotovoltaicas no telhado do terminal de Montes Claros (MG)

Alinhada com seu propósito ambiental, a Patrus Transportes **inovou na geração de energia sustentável nos seus terminais**. As unidades de **Montes Claros e Uberlândia estão operando apenas com o consumo de energia solar, com a instalação de placas fotovoltaicas nos Centros de Distribuição**.

Montes Claros foi a primeira unidade a receber as placas, para se tornar uma filial modelo e auto suficiente. Além das placas fotovoltaicas, **Montes Claros possui iluminação toda em LED, que consome menos energia do que as lâmpadas convencionais**.

A unidade de **Uberlândia começou a operar com as placas neste ano e está gerando energia para o terminal de Ipatinga também**. Cada unidade geradora de energia solar possui um contrato com a CEMIG (companhia elétrica de Minas Gerais) no qual são previstas as filiais que podem usufruir do crédito de energia acumulado.

Montes Claros recebeu **268 placas fotovoltaicas** e Uberlândia **207 placas**, a previsão é que a instalação gere uma **economia anual de quase R\$172 mil das duas unidades com o consumo de energia elétrica**.



Terminal de Montes Claros com placas fotovoltaicas



Terminal de Uberlândia (MG)

1º ENCONTRO MUNDIAL DO MOVIMENTO B NO CHILE



Participantes do Encontro Movimento B no Chile

A Patrus Transportes, representada pelo colaborador **Vinícius Braga (Sustentabilidade)**, participou do **1º Encontro Mundial do Movimento B (Sistema B)** nas cidades de **Puerto Varas e de Frutillar, no Sul do Chile**, no período de 13 a 16 de novembro. O encontro teve a proposta de **criar um pacto do Sistema B para influenciar a agenda de grandes organizações globais a investirem na causa.**

O **Sistema B** é um movimento global que pretende **redefinir o conceito de sucesso através de uma nova abordagem para condução dos negócios.** As empresas B Certificadas devem conduzir suas ações em **cinco pilares: Governança, Comunidade, Trabalhadores, Meio Ambiente e Negócio**, buscando **ser a melhor empresa para o mundo e não do mundo.**

PATRUS TRANSPORTES EM EVENTOS SUSTENTÁVEIS:

FINI 2018:

O engenheiro de segurança e sustentabilidade da Patrus Transportes, **Vinícius Braga**, foi um dos painelistas do **Fórum de Investimento e Negócios de Impacto (FINI): Investir para Transformar**, realizado no dia 19 de setembro em Belo Horizonte.

O FINI é um **evento voltado para os negócios, porém com foco na transformação do mundo de forma sustentável.** Foram debatidos temas como: educação; saúde; mudanças climáticas; mulheres e minorias; regeneração do Rio Doce; inovação; investimentos de impacto e FIIMP (Fundações e Institutos de Impacto).

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU EM NOVA IORQUE:

O presidente da Patrus Transportes, **Marcelo Patrus**, representou a empresa no evento **SDGs in Brazil – the Role of the Private Sector**, que debateu o papel do setor privado brasileiro no alcance dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).**

O evento foi realizado pela Rede Brasil do Pacto Global da ONU (Organização das Nações Unidas) em parceria com o World Observatory e a PwC, no dia 26 de setembro em Nova Iorque.

RECONHECIMENTOS NO SEGMENTO DE TRANSPORTE:

PRÊMIO SETCESP DE SUSTENTABILIDADE



*Luigi Longo (Sec. Meio Ambiente de SP),
Samara Oliveira (IMAP) e Tayguara Helou (Setcesp)*



*Sandra Caravieri (SEST/SENAT - FETCESP), Vinicius Braga
(Patrus Transportes) e Tayguara Helou (Setcesp)*

A Patrus Transportes recebeu **três certificados do 4º Prêmio de Sustentabilidade do SETCESP** nas categorias de **Responsabilidade Ambiental (com o Programa Minas Mais Verde)**, **Responsabilidade Social (com o Programa Um Dia Patrus para PROVAR, do IMAP)** e **Responsabilidade Econômica Sustentável (com a certificação Somos B Corp/ Sistema B)**.

O **Programa Minas Mais Verde** é uma parceria com a Gasmig que consiste na **instalação de Gás Natural Veicular (GNV) na frota de Entrega Porta a Porta**, oferecendo benefícios econômicos para os motoristas TAC e reduzindo os impactos ambientais com emissão de poluentes.

Já o **Programa Um Dia Patrus para PROVAR, do Instituto Marum Patrus (IMAP)**, promove **doações e ações recreativas voluntárias em instituições carentes**, realizadas pelos colaboradores da empresa.

O **selo de Empresa B Certificada identifica que a empresa atende os cinco pilares avaliados**



*Sandra Caravieri (SEST/SENAT - FETCESP), Teresinha Silva
(Patrus Transportes) e Tayguara Helou (Setcesp)*

pelo Sistema B Brasil: governança, comunidade, trabalhadores, meio ambiente e negócio.

O Sistema B é um movimento global de empresas que buscam não serem as melhores do mundo, mas as melhores para o mundo.

SELO DE INTEGRIDADE: SEGUIR A LEI É O MELHOR NEGÓCIO

A Patrus Transportes recebeu o **Selo de Integridade da Prefeitura de Contagem** no dia 11 de dezembro, com nota máxima no processo de classificação da premiação.

Além da entrega da premiação como reconhecimento dos cumprimentos das leis e integridade, o evento também contou com palestras sobre inovação e práticas de integridade e combate a corrupção. Das 63 empresas inscritas para receber o prêmio, apenas 16 obtiveram a nota necessária para serem premiadas.



Gilson Júnior, Natane Morais, Vinícius Braga, Jésus Ribeiro (Patrus Transportes), Alex de Freitas (Prefeito de Contagem), Camila Nascimento (Patrus Transportes) e Weber Dias Oliveira (Controlador Prefeitura de Contagem)



NOVO SETOR DE ATENDIMENTO

Para aumentar a qualidade no atendimento aos seus clientes, a Patrus Transportes está reformulando sua área responsável por essa atividade, conhecida como SIC. O piloto do projeto está acontecendo na Matriz em Contagem, onde foi implantada uma nova ferramenta de gestão de atendimentos fornecida pela Zendesk.

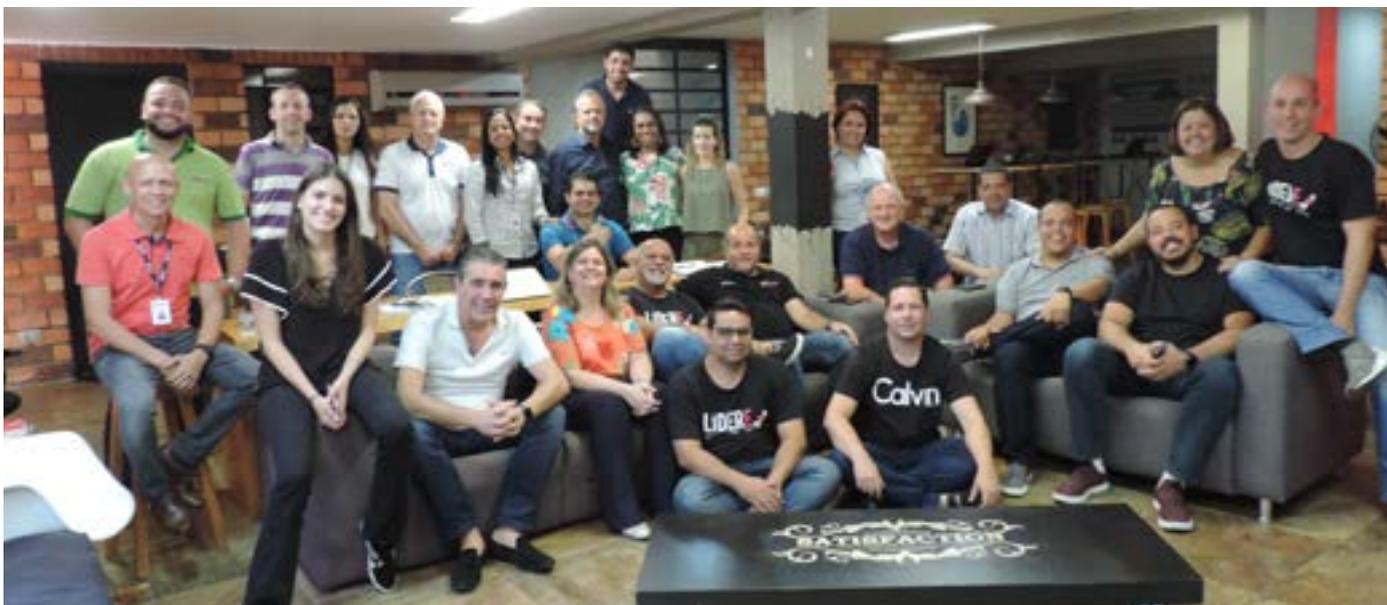
Além disso, nossos clientes podem utilizar um novo portal de auto atendimento onde temos links que permitem rastrear a carga, solicitar cotações, acessar nosso canal de Ouvidoria, além de diversos artigos com orientações sobre nossas ferramentas de apoio e operação. Temos também disponível um chat on line para atendimento por nossa equipe.

Estamos na fase de ajustes do piloto. Em breve daremos início à implantação nas demais unidades, com um novo formato e novos processos.

Conheça o nosso portal de auto atendimento



ENCONTRO LIDERE PARA O FUTURO



Diretores e Gestores da Patrus Transportes

Nos dias 18 e 19 de dezembro os gerentes regionais e alguns líderes corporativos da Patrus Transportes participaram do **Encontro Lidere para o Futuro: Gestão, Inovação e Liderança** em Belo Horizonte, na sede da agência de publicidade Plan B.

No encontro, os líderes apresentaram os projetos de cada área que estão sendo finalizados e as iniciativas

para 2019. Além disso, foram ministradas palestras sobre **Comitê Gestor (Jussara Duarte)** e **Liderança e perfis das gerações (Priscilla Duarte)**.

O objetivo do encontro foi de alinhar as estratégias e preparar as lideranças para os desafios futuros, buscando a motivação das equipes, inovação e a excelência da empresa.

PROGRAMA DIREÇÃO CONSCIENTE 2019



Equipe de Patos de Minas: Daniela Braga, Roberto Jose (TAC), Marcos Cassimiro (TAC) e Maria Sônia

Os motoristas das linhas de transferência da Patrus Transportes estão participando do **treinamento do programa Direção Consciente**, com divulgação de um vídeo sobre os procedimentos básicos ao chegarem nas filiais da empresa, que

influenciam diretamente na qualidade do atendimento.

No decorrer deste ano, o programa irá desenvolver iversas ações para os motoristas da Patrus Transportes.

O **Programa Direção Consciente** visa a conscientização dos motoristas no trânsito. O grande diferencial do programa é a **melhoria do relacionamento entre motoristas, setor de Tráfego e filiais**. Além disso, **um dos papéis essenciais do programa é trabalhar de forma preventiva para evitar acidentes e roubos**.

OFICINA DA MULHER NA PATRUS TRANSPORTES



Oficina da Mulher em Contagem (MG)

Anualmente a Patrus Transportes promove a **Oficina de Sustentabilidade da Mulher**, por meio do Instituto Marum Patrus (IMAP), para colaboradoras e as esposas dos funcionários da empresa (conferentes, motoristas, auxiliares de transporte, entre outros).

Em 2018, a oficina foi realizada durante o mês de outubro nas unidades de Contagem (MG), Cachoeiro

de Itapemirim (ES), Rio de Janeiro (RJ), São Paulo, Campinas (ambas SP) e Salvador (BA).

Ao todo, participaram **300 mulheres** e foram ministradas diversas palestras sobre a saúde como um instrumento da auto estima feminina.



Oficina da Mulher no Rio de Janeiro (RJ)

PROGRAMA DE PRÉ APOSENTADORIA

O Serviço Social/IMAP implantou o **Programa de Preparação para a Aposentadoria, voltado para a qualidade de vida dos colaboradores da Patrus Transportes.**

A proposta é **oferecer apoio e preparação para os funcionários que estão perto de se aposentar** e dicas para aqueles que ainda precisam de mais tempo de contribuição para já pensarem no futuro.

O programa aborda temas como identidade e cidadania; família; saúde e qualidade de vida; vida

laboral e planejamento financeiro. As palestras já foram realizadas nas unidades do Espírito Santo (**Cachoeiro de Itapemirim, Vitória e Colatina**) e para os colaboradores de **Contagem/Matriz**. Até o momento já participaram quase 70 pessoas.

Para a equipe das unidades do Espírito Santo, o evento foi realizado no restaurante Recanto dos Lagos, em Viana (ES). Já para os colaboradores de Contagem, foi realizado no Salão do Encontro, em Betim (MG).



Colaboradores das unidades do ES



Colaboradores de Contagem/Matriz

SEMANA DA DIVERSIDADE



Palestra sobre diversidade e ética no trabalho em Contagem

A Patrus Transportes promoveu a **Semana da Diversidade nas unidades, com diversas ações reforçando a importância do respeito as diferenças de gênero, etnia, classe social, características físicas, entre outras.**

Uma dessas ações foi o lançamento do novo Código de Ética da empresa, que reforça a conduta esperada pela Patrus de seus colaboradores, fornecedores e das tratativas com clientes.

Durante a campanha, também foi oficializado a criação do **Comitê da Diversidade**, que irá prezar pelo respeito as diferenças entre todos os colaboradores.

TEM VÍDEO!



TODAS AS
INFORMAÇÕES
DA **PATRUS**
TRANSPORTES
NA PALMA DA
SUA MÃO.



**Com o aplicativo da Patrus Transportes,
você faz o rastreamento das entregas
de modo rápido e fácil.**

Acompanhe em tempo real suas encomendas

Contato direto com o SAC

Mapa interativo com as 75 unidades da empresa

Baixe o APP da Patrus Transportes.
Disponível gratuitamente na APP Store e no Google Play.

www.patrus.com.br

