

# NOVO TERMINAL DE DIVINÓPOLIS

## o maior HUB de transporte do Centro-Oeste mineiro



**Terminal de Divinópolis (MG):  
acesso pela BR 494 e MG 050**

ATENDIMENTO:  
Centro de Excelência e Inovação  
Marina Patrus  
(p.09)

CULTURA LEAN:  
Participamos do Lean  
Summit  
(p.10)

### Caro cliente e colaborador,

Nesta edição compartilhamos com vocês grandes conquistas da Patrus Transportes:

Inauguramos o Centro de Excelência e Inovação Marina Patrus, que abriga: o departamento de Excelência Operacional (OPEX), de Transformação Digital e Inovação e a Central de Tráfego. Este investimento faz parte do nosso plano de transformação digital.

Ampliamos os terminais de Divinópolis (MG), que agora é o maior HUB de transporte do Centro-Oeste mineiro, e de Aracaju (SE).

Recebemos diversos prêmios de nossos clientes como melhor transportadora: Racco, Luxottica, MAN Latim America e uma premiação pelos projetos sustentáveis da Prefeitura de Contagem, onde está localizada a nossa Matriz.

Participamos do VI Seminário de Logística Lean e Digital, em que palestramos sobre o Lean nas operações de transporte de carga. Também recebemos 40 participantes deste seminário na nossa unidade de Campinas (SP) para conhecerem a aplicação da metodologia Lean em um terminal de carga.

Boa leitura!



Marcelo Patrus | Presidente

## DICA CULTURAL

Estamos apoiando o lançamento da carreira musical do cantor Cleber Camargo, que trabalha como motoboy na nossa Matriz, em Contagem, há mais de 10 anos.

Ele começou a carreira musical cantando em bandas de baile aos finais de semana e hoje está realizando o sonho de gravar seu primeiro EP.

Confira as primeiras músicas do EP na página do Cleber Camargo no YouTube:



**CLEBER CAMARGO**

#COMPARTILHE com os amigos assista no YOUTUBE  
Disponível nas plataformas digitais Cleber camargo oficial

### EXPEDIENTE



**Matriz:** Rua José Afonso Barbosa Melo, 145 - Cinco, Contagem (MG)  
(31) 2191-1000 | [www.patrus.com.br](http://www.patrus.com.br)

**Presidente:** Marcelo Patrus

**Diretor Administrativo e Financeiro:** Marco Antônio Patrus

**Comitê Gestor:** Antônio Braga, Bárbara Costa, Gustavo Diniz, Jesunias Ribeiro, Manuel Landeiro, Maurício Tomani e Sílvio César

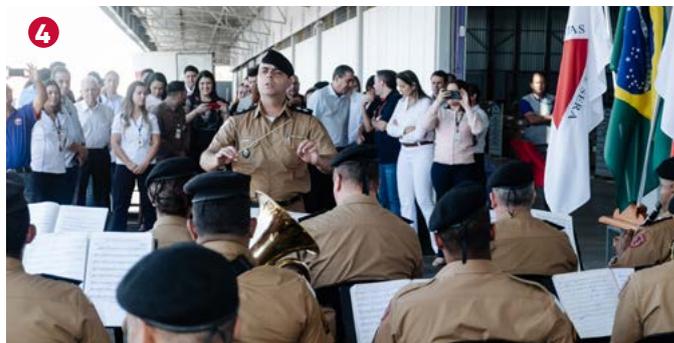
**Jornalista Responsável e Projeto Gráfico:** Camila Freire (MG 16004 JP)

**CONTATO:** (31) 2191-1170 (Marketing) (31) 2191-1046 (Comunicação)

Tiragem: 1.000 exemplares



# NOVO TERMINAL DE DIVINÓPOLIS (MG): o maior HUB de transporte do Centro-Oeste mineiro



1) Terminal de Divinópolis 2) Equipe da filial 3) Galileu Machado (Prefeito), Marcelo Patrus e Aldeci Aguiar  
4) Apresentação da banda da Polícia Militar

A Patrus Transportes busca sempre inovar em seus processos e cuidar de cada entrega de forma única, por isso **ampliamos o nosso terminal em Divinópolis (MG), que agora conta com 4.000 m<sup>2</sup> de terminal e 30 docas para carregamento simultâneo.**

É um dos **maiores HUBs de transporte do Centro-Oeste mineiro**, com acesso estratégico pelas rodovias MG 050 e BR 494, contribuindo para mantermos o nosso compromisso com a mais alta performance de entregas e a qualidade operacional.

A unidade de Divinópolis atende 112 municípios e distritos com operações de Transferência, Distribuição e Entrega Porta a

Porta, representando cerca de 19 mil entregas por mês.

E como esta conquista não é só nossa, convidamos clientes e parceiros para comemorar conosco a inauguração do terminal, que aconteceu no dia 3 de julho. Além dos clientes, fomos prestigiados com a presença do prefeito **Galileu Teixeira Machado**, os investidores **José Martins e Mayrinck Aguiar Junior** e a apresentação da **banda da Polícia Militar de Minas Gerais**.



Veja as fotos do evento no nosso Instagram: @patrustranportes



Rua Defensores da Pátria, 201,  
Nova Fortaleza - Divinópolis  
Acesso pela BR 494 e MG 050  
Contato: (37) 3216-3130



4.000m<sup>2</sup> de terminal  
e 30 docas para  
carregamento simultâneo



Atendimento para 112  
municípios diretos. Rotas  
para todo o Sul, Sudeste,  
Bahia, Sergipe e Ceará

Confira a matéria produzida pela  
TV Candidés, de Divinópolis



# NOVO TERMINAL DE ARACAJU (SE)



Av. Chef s/n - Parque dos Faroes - Nossa Senhora do Socorro - SE (acesso pela BR 101)

Investimos na **ampliação do terminal de Aracaju (SE), com 2.700m<sup>2</sup> de terminal e 20 docas para carregamento simultâneo.**

Com acesso pela Rodovia BR 101, a unidade **atende todo o estado de Sergipe** e é um ponto fundamental na **distribuição de carga, junto com os estados da Bahia e do Ceará.**

Aracaju realiza coleta e entrega em 86 municípios e distritos, atendendo também a **Entrega Porta a Porta (EPP).**



Av. Chef s/n - Parque dos Faroes (acesso pela BR 101) - Nossa Senhora do Socorro - SE  
Contato: (79) 3711-2000/2008



2.700m<sup>2</sup> de terminal e 20 docas para carregamento simultâneo



86 municípios e distritos atendidos diretamente pelo terminal de Aracaju. Distribuição e EPP

# VI SEMINÁRIO DE LOGÍSTICA LEAN E DIGITAL



Apresentação da Patrus Transportes no Seminário Lean Digital: Marcelo Patrus e Sílvio César

Participamos do **IV Seminário de Logística Lean Digital** no dia 23 de abril no Teatro Frei Caneca em São Paulo (SP), com palestra sobre **Lean & Digital nas Operações Logísticas**, ministrada pelo **Presidente da empresa, Marcelo Patrus, e o Superintendente Operacional, Sílvio César.**

Promovido pelo **Lean Institute Brasil**, o seminário contou com a **presença de 400 participantes** e diversas palestras sobre Logística 4.0, Supply Chain e Inovação na Logística de várias empresas, como: **Grupo Boticário, Magazine Luiza, Mary Kay, Viação Cometa, BRF S.A, Novida**, entre outras.

## VISITA TÉCNICA

No 2º dia do evento, a **unidade de Campinas (SP) recebeu 40 participantes do Seminário Lean**, executivos de diversas empresas do Brasil.

O grupo teve a oportunidade de ver na prática a aplicação da metodologia Lean na nossa operação.



Recepção na unidade de Campinas



Visita de 40 executivos participantes do Seminário na unidade da Patrus Transportes em Campinas (SP)

# CENTRO DE EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO MARINA PATRUS



O Centro de Excelência e Inovação Marina Patrus é formado pelos departamentos de Excelência Operacional (OPEX), de Transformação Digital e Inovação (TI), Tráfego Central e Torre de Controle

A Patrus Transportes se reinventa a cada dia para cumprir com as entregas e com a performance a nível de excelência.

Para firmar este compromisso, **inauguramos em junho o Centro de Excelência e Inovação Marina Patrus (CEIMP) na nossa Matriz, em Contagem (MG), nome em homenagem a diretora de Transformação Digital e Inovação da Patrus Transportes (1965-2019).**

O CEIMP é formado por três departamentos: **Excelência Operacional (OPEX), Transformação Digital e Inovação (TI) e a Central de Tráfego**, que juntos atuam nos projetos de inovação da Patrus Transportes e no controle dos processos operacionais.

O espaço foi criado com o que há de mais moderno em escritórios: em **formato open space** (espaço aberto), permitindo mais integração e engajamento das equipes para a gestão de projetos. Também foram

instalados diversos quadros para aplicação da **metodologia SCRUM e Lean Office**

O CEIMP também possui salas de reuniões equipadas para videoconferência, espaços abertos para reuniões rápidas e uma área de convivência para nossos colaboradores, com espaço para coffee break e desconpressão.

É a Patrus Transportes na rota da transformação para o Mundo 4.0 - agregando mais tecnologia, novos conceitos e processos, trazendo aos nossos clientes um serviço de alto nível de excelência e qualidade.

**Confira na próxima página um pouco mais sobre cada setor que integra o CEIMP:**

## EXCELÊNCIA OPERACIONAL (OPEX):



As Torres de Controle do OPEX permitem o acompanhamento dos processos operacionais

O departamento de **Excelência Operacional (OPEX)** atua como uma central de inteligência operacional, revendo todo o histórico de vários processos, como: prazos de entrega, abrangência de regiões de atendimento, roteirização eficiente, entre outros.

O OPEX apoia na tomada de decisões mais assertivas e patroniza a apresentação dos resultados operacionais de todas as unidades, permitindo diagnósticos exatos e, conseqüentemente, a excelência operacional.

## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INOVAÇÃO:



O CEIMP possui formato Open Space, que permite mais integração do time de colaboradores

O Departamento de **Transformação Digital e Inovação** é responsável pela gestão da TI, incluindo: o desenvolvimento e suporte aos sistemas, infraestrutura, soluções de telecomunicações e suporte técnico.

Além disso, a equipe lidera os projetos de inovação tecnológica e as parcerias com os grandes players do mercado de TI, com o objetivo de estar sempre na vanguarda e usar as melhores soluções do mercado.

## CENTRAL DE TRÁFEGO:



Acompanhamento das carretas em tempo real

A **Central de Tráfego** conta com uma torre de controle, de onde todas as viagens de transferências entre filiais, coleta e entrega em clientes são 100% monitoradas. O time trabalha de forma online, por meio de dashboards e diversas outras tecnologias que permitem foco total no cumprimento dos prazos de entrega.

O **Sistema Radar** é uma das ferramentas utilizadas, permitindo a gestão em plataforma de mapa, integrando soluções de monitoramento e controle de frotas, auxiliando, principalmente, nas programações de carregamentos e atendimento aos clientes.

## FORNECEDOR TOP OURO PELA RACCO



Luiz Felipe Rauen, Gisela Rauen (Fundadores da Racco), Marcelo Patrus (Presidente da Patrus Transportes), Sílvio Kasnodzei (Patrus Transportes Curitiba), Wanderley Guimarães (Patrus Transportes Curitiba) e Marjorie Fernandes (Gerente de Logística na Racco)

Recebemos o **prêmio Fornecedor Top Ouro da Racco, pelo 3º ano consecutivo, como Melhor Transportadora**. Foram premiadas as 3 melhores empresas de transporte, sendo que a Patrus Transportes foi **classificada em 1º lugar**.

O prêmio foi entregue pelos fundadores da Racco, **Felipe e Gisela Rauen**, ao Presidente da Patrus Transportes, **Marcelo Patrus**, e ao gerente da unidade de Curitiba, **Sílvio Kasnodzei**. A premiação aconteceu no dia 29 de abril na sede da Racco em Curitiba (PR), durante o Fornecedor TOP RACCO.

## TRANSPORTADOR EXCELÊNCIA PELA MAN LATIM AMERICA



Silvio Tagawa (MAN), Fábio C. Garcia (MAN), Milene Araujo (Patrus Campinas), Osmany Baptista (MAN), Marcelo Patrus (Patrus Transportes), Henzo Galera (Patrus Campinas) e Rogério Goulart (MAN)

Recebemos o **Prêmio de Transportador Excelência da Distribuição de P&A da MAN Latin America pelo 3º ano consecutivo, como Melhor Transportadora em nível de entregas em 2018**. A entrega do prêmio aconteceu no dia 17 de maio em Vinhedo (SP).

A MAN Latin América faz parte do Grupo Volkswagen na linha de caminhões e ônibus. A **Patrus Transportes é responsável pela entrega das peças nas concessionárias MAN Caminhões**. A MAN é noso cliente há 10 anos e é atendida pela unidade de Campinas (SP).

## MELHOR TRANSPORTADORA PELA LUXOTTICA



Bruno Santini (Luxottica), Marcelo Patrus, Franco Garcia (Luxottica), Milene Araújo, Júnior Prado, Henzo Galera (Patrus Campinas) e Ricardo Cerioni (Luxottica)

Fomos premiados com o **Programa de Excelência em Transportes (PEX 2018) pela Luxottica**. Fomos classificados em **1º lugar pelo 2º ano consecutivo**. A cerimônia de premiação aconteceu no dia 16 de maio, na sede da Luxottica em Jundiaí (SP).

O programa PEX avalia os fornecedores com base nos critérios de segurança, conformidade

e registro nas entregas, qualidade e sustentabilidade.

A Luxottica é líder na produção e distribuição de óculos de sol e armações e está presente em mais de 150 países, com 9 mil pontos de venda de diversas marcas, como Ray-Ban, Oakley, Arnette, Óticas Carol, entre outras licenciadas.

## PRÊMIO AMIGOS DO VERDE

Recebemos o **Prêmio Amigos do Verde (Comércio e Serviço) pela Prefeitura de Contagem** no dia 5 de junho, dia em que é comemorado o Dia Mundial do Meio Ambiente.

O prêmio é um **reconhecimento a empresas, ONGs, órgãos públicos e pessoas físicas da cidade que se destacaram na preservação do meio ambiente**.

“O poder público é sempre responsabilizado pelos problemas ambientais da cidade, mas esse evento vem revelar que, para alcançar resultados, é necessária a parceria do poder público com a sociedade civil. Vemos aqui pessoas e empresas que estão contribuindo para a geração de renda, de empregos, sem



Wagner Donato (Sec. Municipal de Meio Ambiente da Prefeitura de Contagem) e Jesunias Ribeiro (Gerente Administrativo Corp. da Patrus Transportes)

abrir mão do compromisso ambiental”.  
**(Wagner Donato, Sec. Meio Ambiente da Prefeitura de Contagem)**

# OFICINA JÚNIOR DE SUSTENTABILIDADE



Filhos de colaboradores que participaram da Oficina de Sustentabilidade Júnior em Contagem

Promover ações sustentáveis e que resultem na conscientização e preservação dos recursos naturais e do meio ambiente é um dos propósitos da Patrus Transportes. Por isso, realizamos anualmente a **Oficina de Sustentabilidade, impactando tanto nossos colaboradores quanto seus familiares, para conscientizar a todos sobre a importância dos 3 pilares da sustentabilidade.**

No dia 1º de junho abrimos a Oficina de Sustentabilidade com a **participação dos filhos dos nossos colaboradores (ajudantes, conferentes, motoristas, entre outros)** em diversas atividades recreativas, como: pintura de camisetas para presentear os pais, minicircuito de trânsito infantil, visita pela unidade da empresa e passeio na cabine da carreta.

As mães presentes participaram de uma sessão de cinema enquanto os filhos divertiam nas atividades. **Participaram cerca de 300 crianças, entre 4 e 12 anos, em todas as nossas unidades.**

Também foram realizadas palestras sobre Gestão de Resíduos e Medicamentos. Promovemos um ato concreto de arrecadação de medicamentos que os colaboradores não necessitam mais (dentro do prazo de validade) e a destinação correta dos remédios vencidos.

Fechamos a Oficina de Sustentabilidade com o plantio de mudas e sementes, ação que faz parte do **Programa Arvorecer.**

## ESPORTE: THOMAS BASTOS (SALVADOR)

Incentivamos a prática de atividades físicas como uma alternativa para reforçar a importância da qualidade de vida dos nossos colaboradores. Um deles é o **Thomas Bastos, que trabalha na unidade de Salvador (BA) e pratica o atletismo há 37 anos.**

O Thomas já participou de mais de 300 competições pelo Campeonato Bahiano de Atletismo, conquistando mais de 50 medalhas. Hoje ele está entre os dez melhores atletas da Bahia, na faixa etária de 55 a 59 anos.

**Parabenizamos o Thomas por todo o seu empenho e desejamos muito sucesso nas novas etapas!**



Atleta Thomas Bastos, colaborador da unidade em Salvador (BA)

## ARRAIÁ DO REFORMAR



O Instituto Marum Patrus (**Imap**) realizou uma festa julhina na sede da Patrus Transportes em Contagem, em prol do **programa Reformar**. O arraiaí contou com barraquinhas de comidas típicas, organizadas pelos setores do Operacional Contagem, quadrilha e **apresentação musical dos cantores Cleber Camargo (colaborador da Patrus) e Bruna Braga.**

O **programa Reformar promove o voluntariado e arrecada doações de materiais de construção, mobília e acessórios para reformar as residências de colaboradores da empresa que necessitam de algum reparo ou que estão em situação de vulnerabilidade.** A meta é que, até o final deste ano, sejam entregues 10 casas reformadas pelo Imap.



Apresentação musical do cantor Cleber Camargo



Quadrilha do Arraiaí do Reformar

# LEAN DIGITAL TRANSPORTE

UMA JORNADA RUMO  
A MELHORIA CONTINUA



Baixe gratuitamente o eBook:  
**Lean Digital no Transporte**

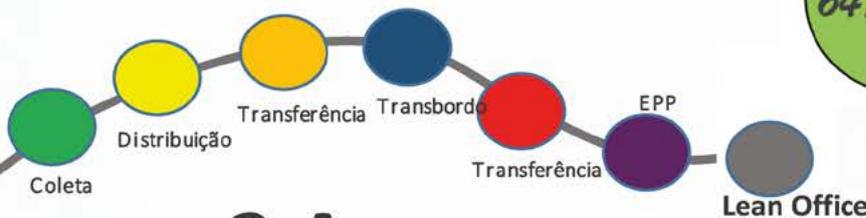
+ 1.000  
Colaboradores  
Treinados



75

15 Profissionais  
DMC

Certificados  
Lean



## 3 Anos

**CULTURA  
LEAN**  
MELHORIA CONTINUA

