

7 PRÊMIOS COMO MELHOR TRANSPORTADORA EM 2018



- 1 - Fornecedor Ouro e Destaque Sustentabilidade pelo Grupo Boticário
- 2 - Fornecedor Destaque Ouro pela Intelbras
- 3 - Qlicar Melhor Transportadora e Socioambiental pela Natura
- 4 - Fornecedor de Alto Impacto pela NGK do Brasil
- 5 - Melhor Transportadora pela STIHL

**LEAN DAY na
Patrus Transportes
(p.09)**

**GESTÃO OPERACIONAL:
Sala de Torre de Controle
(p.10)**

Caro cliente e colaborador,

Esta edição do nosso jornal nos enche de orgulho e muita satisfação, pois divulgamos 7 prêmios de nossos clientes, reconhecendo a qualidade dos nossos serviços e nossos projetos socioambientais.

Fomos eleitos como Melhor Transportadora da Intelbras, Grupo Boticário, STIHL Ferramentas, NGK do Brasil e Natura. Além disso, recebemos dois prêmios de Sustentabilidade, um pelo Grupo Boticário e outro pela Natura. Por isso, parabenizamos toda a nossa equipe, pois graças ao empenho de cada um é que podemos alcançar excelentes resultados.

Na busca pela Melhoria Contínua, promovemos o Lay Day no auditório da nossa Matriz, em Contagem. Um evento transformador que contou com a presença de nossa equipe nas unidades (por meio da apresentação em vídeo chamada), clientes e empresas convidadas, que compartilharam seus resultados com a metodologia Lean.

Inauguramos a sala da Torre de Controle, que irá atuar na gestão de indicadores, melhorando ainda mais nossa performance de entregas e processos operacionais.

Confira estas e outras notícias neste informativo. Boa leitura!



Marcelo Patrus
Presidente

DEPOIMENTO



“Já havia tido algumas experiências prévias em outras operações com a Patrus Transportes ao longo da minha trajetória profissional. Logo que assumi a Gerência de Supply Chain da Medquímica em Junho/2018, vi que a proximidade com o HUB da unidade Juiz de Fora iria favorecer uma aproximação com a possibilidade de reativação da parceria como consequência. Conversando com meu time de Logística, fui informado que já haviam algumas conversas prévias entre a Medquímica e a Patrus Transportes e logo tratamos de retomar as mesmas com o objetivo de termos a Patrus como nosso player. Por fim, em fevereiro de 2019 firmamos a parceria e estamos (esperando continuar...) muito satisfeitos com a decisão, tendo reflexos diretos nos lead times e garantindo a satisfação dos nossos clientes (internos e externos). Inclusive aguardando com grande expectativa por uma ampliação das praças de atendimento da Patrus, afim de elevarmos ainda mais a participação da Patrus Transportes dentro das nossas operações”.

Erick Andrian - Gerente de Supply Chain da Medquímica



Jackson Martins (Patrus Juiz de Fora), Erick Andrian (Medquímica), Leonardo Leão (Patrus Juiz de Fora) e Carlos Eduardo Tavares (Medquímica)

EXPEDIENTE



Matriz: Rua José Afonso Barbosa Melo, 145 - Cinco, Contagem (MG)
(31) 2191-1000 | www.patrus.com.br

- Presidente:** Marcelo Patrus
- Diretora de Cult. Organizacional, Tec. e Inovação:** Marina Patrus Pardini
- Diretor Administrativo e Financeiro:** Marco Antônio Patrus
- Superintendente Comercial:** Maurício Tomani
- Superintendente de Serviço ao Cliente:** Gustavo Diniz
- Superintendente de Tecnologia e Inovação:** Manuel Landeiro
- Superintendente Operacional:** Sílvio César
- Gerente de Recursos Humanos:** Bárbara Costa
- Jornalista Responsável e Projeto Gráfico:** Camila Freire (MG 16004 JP)
- CONTATO:** (31) 2191-1170 (Marketing) (31) 2191-1046 (Comunicação)
- Tiragem:** 2.500 exemplares



FORNECEDOR OURO E DESTAQUE SUSTENTABILIDADE



Aline Meneses de Matos - Coord. Suprimentos do Grupo Boticário
Sílvio Kasnodzei - Parceiro Patrus Transportes Curitiba
Márcio Drago- Comprador de Transporte do Grupo Boticário
Raquel Carvalho - Ger. Atendimento ao Cliente da Patrus Transportes
Marco Antônio Patrus - Dir. Financeiro e Adm. Patrus Transportes



Com 11 anos de parceria, a Patrus Transportes conquistou o **8º prêmio Fornecedor Ouro** como **melhor transportadora do Grupo Boticário**, com **99,20% de eficiência nas entregas em 2018**.

Este reconhecimento nos enche de orgulho e afirma nosso compromisso com as entregas dos nossos clientes, buscando sempre a excelência de performance.

Além deste prêmio, também recebemos o **6º troféu Destaque Sustentabilidade**, pelo comprometimento com projetos que busquem as melhores práticas sustentáveis.



Prêmio Fornecedor Ouro e Destaque Sustentabilidade pelo Grupo Boticário

FORNECEDOR DESTAQUE OURO PELA INTELBRAS



Maurício Tomani - Sup. Comercial da Patrus Transportes
Denise Silva - Analista de Logística da Intelbras
Mauro Hardt - Ger. Patrus Transportes de Florianópolis
Daniela Raulino - Compradora da Intelbras

intelbras

A Patrus Transportes recebeu o prêmio **Fornecedor Ouro pela Intelbras, na categoria Transporte Nacional, com 99,8% de eficiência nas entregas.**

A cerimônia de premiação aconteceu no dia 18 de março na sede da Intelbras, em São José (SC), durante o Encontro de Fornecedores de Transporte.

O prêmio foi entregue pelas funcionárias da Intelbras **Denise Silva** (Logística) e **Daniela Raulino** (Suprimentos) ao superintendente comercial da Patrus Transportes, **Maurício Tomani**, e o gerente da unidade de Florianópolis, **Mauro Hardt**.

A premiação avalia os critérios de performance nas entregas, assertividade nos agendamentos e faturas, não conformidade nas entregas, pontualidade de EDI e nos documentos de qualidade e não ocorrência de notas fiscais.



**Fornecedor Destaque Ouro
pela Intelbras**

FORNECEDOR DE ALTO IMPACTO PELA NGK



Laudo Aoyagui - Gerente de Logística da NGK do Brasil

Hiroyuki Tanabe - Presidente da NGK do Brasil

Marcelo Patrus - Presidente da Patrus Transportes

Sérgio Quintal - Gerente Comercial da Patrus São Paulo

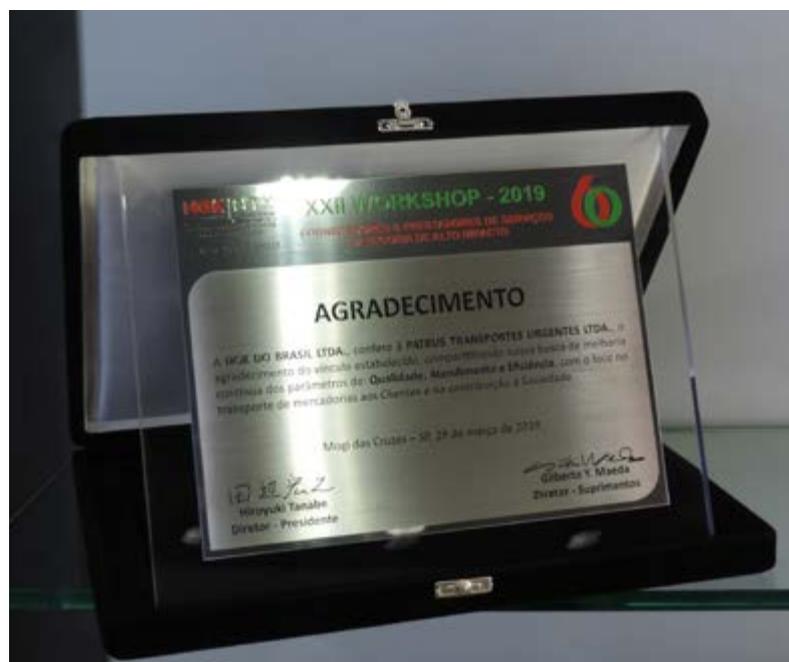
Gilberto Maeda - Diretor Adm. da NGK do Brasil



A Patrus Transportes foi **reconhecida pela NGK do Brasil como Fornecedor de Alto Impacto, no categoria de Transporte.**

São avaliados os parâmetros de Qualidade, Atendimento e Eficiência, com foco no transporte de mercadorias dos clientes da NGK e na contribuição à sociedade.

O evento, realizado no dia 29 de março na sede da NGK em Mogi das Cruzes (SP), marcou os **60 anos da NGK no Brasil**, homenageando os principais fornecedores em várias categorias.



Prêmio Fornecedor de Alto Impacto pela NGK do Brasil

MELHOR TRANSPORTADOR PELA STIHL



Fernando Paz - Gerente de Planejamento e Logística na STIHL
Paulo Branchi - Gerente de Unidade Patrus Transportes - Novo Hamburgo
Ronei Paz - Supervisor de Logística e Expedição na STIHL
Marcelo Patrus - Presidente da Patrus Transportes
Cláudio Guenther - Presidente da STIHL



A Patrus Transportes foi eleita o **Melhor Transportador da STIHL Ferramentas Motorizadas** em 2018, **pelo transporte de mercadorias Outbound e serviços de alta performance.**

O certificado foi entregue pelo **Presidente da STIHL, Cláudio Guenther**, no dia 4 de abril no Hotel Deville em Porto Alegre (RS), durante o 15º Encontro de Fornecedores.

Este reconhecimento é um orgulho para a Patrus Transportes, firmando ainda mais nosso compromisso em sermos melhores a cada dia, buscando a mais alta performance nas entregas e a qualidade no atendimento aos nossos clientes.



Certificado como Melhor Transportador pela STIHL em 2018

QLICAR EM DOBRO PELA NATURA



Andrea Álvares - VP de Marketing da Natura

Gustavo Diniz - Sup. de Serviço ao Cliente da Patrus Transportes

Marcelo Patrus - Presidente da Patrus Transportes

Josie Romero - VP de Operações Logísticas da Natura

João Paulo Ferreira - CEO da Natura



Com 10 anos de parceria, conquistamos o **8º Prêmio Qlicar como Melhor Transportadora e o 2º Prêmio Socioambiental pela Natura.**

Os prêmios foram entregues no dia 4 de abril na sede da Natura em Cajamar (SP), durante a comemoração dos 50 anos da Natura e o 15º ano da premiação Qlicar, que avalia seis pilares: **Qualidade, Logística, Inovação, Competitividade, Atendimento e Relacionamento.**

“O Qlicar de Transportes é um reconhecimento pela performance nas entregas, mas o **Socioambiental** é mais importante, pois premia uma empresa que está fazendo algo diferente!” **João Paulo Ferreira - CEO da Natura.**



Prêmio Qlicar como Melhor Transportadora e Socioambiental pela Natura

MOTORISTAS HOMENAGEADOS PELA NATURA



Marcelo Patrus e Gustavo Diniz (Sup. de Serviço ao Cliente) com os motoristas premiados da Patrus Transportes



Motoristas homenageados pela Natura

A Natura homenageou 15 motoristas que foram os melhores avaliados em uma pesquisa realizada com as consultoras de beleza, por meio da ferramenta de pesquisa Net Promoter Score (NPS). Do total dos 15, foram reconhecidos 12 motoristas da Patrus Transportes.

Foram avaliados diversos itens como, **educação, pontualidade, rapidez, simpatia, entrega de produtos perfeitos**, entre outros.

Além da homenagem, os motoristas e o gerente da unidade de Governador Valadares, Wellington Gomes, tiveram a oportunidade de conhecer o

Centro de Distribuição da Natura em São Paulo (NASP).

Parabenzamos todos os motoristas de distribuição pelo comprometimento com a nossa excelência nas entregas!

Motoristas homenageados: Oscar Neto (**Juiz de Fora**), José Sílvio Gusmão (**Montes Claros**), Jevanildo Moreira (**Uberaba**), Valdemar Duarte (**Juiz de Fora**), Adriano Correia (**Cachoeiro de Itapemirim**), José Alves Batista (**Juiz de Fora**), Clardson Carlyle Ramos (**Montes Claros**), William Carlini (**Pouso Alegre**), Franklin Souza (**Cachoeiro de Itapemirim**) e João Moraes (**Juiz de Fora**).

1º LEAN DAY NA PATRUS TRANSPORTES



Case do Lean Office no setor de Recursos Humanos



Momentos do Lean Day em Contagem (MG)

No período de 26 a 28 de março foi realizado o **1º Lean Day na Matriz da Patrus Transportes, em Contagem.**

Além da presença de todo o time de Melhoria Contínua, que atua diretamente com ações da implantação do Lean Manufacturing, estiveram presentes gestores, diretores e a participação foi aberta para todos os colaboradores da empresa - tanto presencialmente quanto online, por meio de transmissão ao vivo para as demais unidades.

O evento contou apresentação de **cases da implantação do Lean nas unidades e o Lean Office** (aplicação da ferramenta nas áreas administrativas). Também houve palestras das empresas **Nortegubisian (Samuel), Grupo Boticário (Thiago), UBQ (Henrique Bibiano), Accensione Consulting (Daniela Santana) e Magazine Luiza (Wesley).**

O Lean Day buscou ser um evento de transformação para a Patrus Transportes, integrando todas as áreas com conhecimento, troca de experiências, interação, dinâmicas em grupo e apresentações de A3 dos melhores projetos.

LEAN DIGITAL TRANSPORTE

UMA JORNADA RUMO
A MELHORIA CONTINUA

Acessar eBook
grátis



TORRE DE CONTROLE: GESTÃO OPERACIONAL



Torre de Controle na Matriz (Contagem)

A Patrus Transportes implantou a **Torre de Controle**, para **monitorar os processos operacionais** em tempo real, **gerando indicadores para solucionar possíveis problemas de forma mais ágil e evitar desvios nos processos**.

O setor conta com painéis de gestão a vista, que controlam fluxos de transferência, descarga, distribuição e avalia os processos de baixa de entregas online.

A proposta da implantação do setor de Torre de Controle é reduzir o número de insucessos de entrega, melhorar os indicadores de performance e

solucionar possíveis problemas de forma mais ágil e assertiva.

“Nosso time da Torre de Controle faz o acompanhamento de algumas etapas das nossas atividades, atuando de forma pró-ativa junto às nossas unidades para a solução de desvios. No caso da distribuição *last mile*, estamos implantando o processo de reversão de ocorrências de entrega. O que antes era realizado pelas unidades, agora fica como responsabilidade da equipe da Torre de Controle, o que se mostra mais efetivo”, pontua o **Superintendente de Serviço ao Cliente, Gustavo Diniz**.



Indicadores Operacionais



Performance e Qualidade



Solução Ágil



Apoio a Motoristas

ENCONTRO DE ROTEIRIZADORES



Time de roteirizadores da Patrus Transportes

Nos dias 22 e 23 de março o time operacional da Patrus Transportes se reuniu para discutir e participar de um **treinamento dos conceitos de roteirização da empresa**. O roteirizador é um sistema que permite **automatizar rotas mais inteligentes, que possibilitem menor custo com transporte, agilidade e melhorar a performance das entregas**. Ao todo estiveram presentes 24 roteirizadores das unidades da empresa, com participação dos gestores e diretoria.

JOGOS PARALÍMPICOS EM UBERLÂNDIA



○ **colaborador da unidade de Uberlândia, Matheus Salgueiro, venceu o Campeonato Regional de Atletas Paralímpicos, sendo classificado em 1º lugar.** O campeonato é promovido pelo Circuito Brasil Loterias Caixa.

Matheus disputa na modalidade de Dardo, Peso e Disco há quase dois anos, com apoio do clube CDDU de Uberlândia. A próxima etapa é a disputa no Campeonato Brasileiro, buscando classificação para o campeonato internacional.

Parabenizamos o Matheus pela conquista e desejamos sucesso nos próximos campeonatos!

Matheus Salgueiro - campeão dos jogos paralímpicos em Uberlândia

TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE NO TRANSPORTE DE PRODUTOS FARMACÊUTICOS

