



RELATÓRIO DE   
SUSTENTABILIDADE  
PATRUS TRANSPORTES **2018**



# APRESENTAÇÃO

Este relatório reúne os principais programas e ações desenvolvidos pela Patrus Transportes em 2018. São iniciativas conduzidas por diversos setores da empresa em busca da sustentabilidade — em seus pilares ambiental, social e econômico —, de forma responsável, engajada e transformadora.

De certo modo, 2018 foi um ponto de virada para a cultura da Patrus. Fomos certificados com o selo do Sistema B e entramos para o movimento global de organizações que utilizam a gestão dos negócios em busca de soluções socioambientais. O Sistema B funciona como uma rede empresarial que vai além do modelo econômico tradicional ao redefinir o sentido de sucesso pelo bem-estar das pessoas, das sociedades e da natureza, de maneira comprometida e transparente.

Na prática, isso trouxe novos sentidos para a empresa e este relatório reflete isso. Passamos a organizar nossas ações dentro dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela Organização das Nações Unidas (ONU), e alinhamos nossos trabalhos com a agenda internacional.

Outro fato destacável é que o lançamento deste relatório coincide com a reestruturação da plataforma da nossa marca, da nossa nova identidade visual e verbal, que aos poucos será apresentada ao mercado. Foram meses de muito trabalho que, agora, começa a ganhar forma e nos conduz a explorar novos caminhos, abrir novas rotas e integrar destinos. Afinal, este é o nosso propósito: manter o Brasil em movimento, conectando indústrias e pessoas.

Árvore fotovoltaica que capta radiação solar e converte em energia para carregamento de celulares e sinal de wi-fi



# AÇÃO GLOBAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A Agenda 2030 é um plano de ação criado pela Organização das Nações Unidas (ONU) para as pessoas, o planeta e a prosperidade, que busca fortalecer a paz universal. O documento é formado por medidas ousadas e transformadoras para promover o desenvolvimento sustentável, de maneira inclusiva e diversa.

O plano conta com 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, os ODS, que buscam favorecer a dignidade humana e a preservação ambiental. Foi com base nesses objetivos que a Patrus realinou sua atuação e se engajou em parcerias globais para melhorar a vida das pessoas, dentro e fora da empresa, hoje e no futuro.

A empresa marcou presença no SDGs in Brazil – the Role of the Private Sector, realizado em Nova Iorque pela Rede Brasil do Pacto Global da ONU em parceria com o World Observatory e a PwC, representada pelo presidente da transportadora, Marcelo Patrus. O evento debateu 19 *cases* do setor privado brasileiro dentro dos ODS.

O Relatório de Sustentabilidade 2018 é fruto dessa articulação internacional e da aproximação da empresa com os propósitos da Agenda 2030. As próximas páginas trazem o resumo de alguns programas e ações implementados e desenvolvidos pela Patrus associados com cada um dos 17 objetivos.



## SUMÁRIO

ODS 1 – Erradicação da pobreza	6
ODS 2 – Fome Zero e agricultura sustentável	8
ODS 3 – Saúde e bem-estar	12
ODS 4 – Educação de qualidade	14
ODS 5 – Igualdade de gênero	17
ODS 6 – Água potável e saneamento	19
ODS 7 – Energia limpa e acessível	21
ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico	24
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura	27
ODS 10 – Redução das desigualdades	29
ODS 11 – Cidades e comunidades sustentáveis	31
ODS 12 – Consumo e produção responsáveis	33
ODS 13 – Ação contra a mudança global do clima	37
ODS 14 – Vida na água	39
ODS 15 – Vida terrestre	41
ODS 16 – Paz, justiça e instituições eficazes	43
ODS 17 – Parcerias e meios de implementação	45

## Campanha do agasalho

Campanha de incentivo à doação de roupas, meias, mantas e cobertores para instituições que abrigam pessoas em situação de rua, principalmente no inverno.



**1.350** peças arrecadadas

**2** instituições parceiras

## Um dia IMAP para reformar

O Instituto Marum Patrus (IMAP) realiza a arrecadação de materiais de construção e incentiva a ação voluntária em obras de reforma ou construção na residência dos colaboradores da empresa que necessitam de algum apoio.



**10** casas foram reformadas pelo projeto (2018/2019)

## Um Dia IMAP para Provar

As ações do programa Um Dia IMAP para Provar visam a estimular o trabalho voluntário e construir uma rede de solidariedade entre os colaboradores da empresa e o terceiro setor. Em 2018, 18 unidades se mobilizaram para arrecadar doações de vestuário, cobertores, alimentos e produtos de higiene para instituições beneficentes.



Ações sociais do Um Dia IMAP para Provar em diversas instituições



**18** unidades



**34** instituições ou famílias participantes



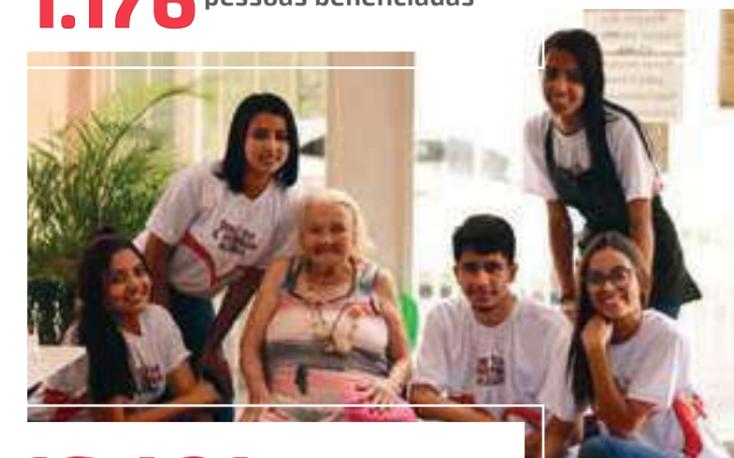
**25** líderes



**1.176** pessoas beneficiadas



**1.170** voluntários



**16.491** kg de doações



## Transportando solidariedade

Se o transporte é o nosso negócio, então por que não colocá-lo à disposição de projetos sociais que fazem a diferença na nossa comunidade? Foi pensando assim que o programa Transportando Solidariedade surgiu. Entre as ações de destaque em 2018 estão a participação da empresa nas ações sociais da Feira de Calçados de São José do Rio Preto (Fecarp) e as arrecadações para Brumadinho.

Em janeiro, o país acompanhou com pesar o desfecho de mais um rompimento de barragem. Dessa vez em Brumadinho, cidade que fica a poucos quilômetros da matriz da empresa. Para auxiliar as vítimas da tragédia, a Patrus Transportes disponibilizou duas carretas e criou uma campanha de arrecadação de mantimentos, produtos de higiene e água mineral no estádio do Mineirão. Colaboradores, familiares, amigos, parceiros, torcida dos clubes mineiros e o Batalhão de Choque da PM participaram da ação.

A empresa foi responsável também pelo transporte solidário de doações de leite arrecadadas durante a Fecarp, em junho, para instituições beneficentes no interior de São Paulo.

■ Mais de **50** transportes solidários realizados no decorrer do ano



Ação social em Brumadinho (MG)



### Ação social em Brumadinho:

**2,61** toneladas de água

**3,55** toneladas de alimentos não perecíveis

**2,42** toneladas de produtos de higiene e limpeza

**1,47** tonelada de roupas e calçados

## Doações de sangue

A Patrus estimula a doação voluntária dos colaboradores nos bancos de coleta de sangue do país. A empresa dá orientações e promove campanhas para ajudar a aumentar o estoque, principalmente em situações de emergência.



## Patrocínio a atletas e campeonatos

A Patrus Transportes patrocina o piloto Marçal Muller na disputa pelo campeonato GT3 Cup Challenge Brasil, da Porsche. Nas corridas realizadas nos autódromos próximos às unidades da empresa, alguns clientes foram convidados para ter a experiência de ver essas grandes máquinas em alta velocidade.



Piloto Marçal Muller (Porsche)



Colaboradores que participaram do programa de pré-aposentadoria



## Pré-aposentadoria

O Serviço Social/IMAP implantou em 2018 o Programa de Preparação para a Aposentadoria, que oferece apoio aos funcionários que estão perto de se aposentar e orientação àqueles que ainda precisam de mais tempo de contribuição para já pensarem no futuro. O programa aborda temas como identidade e cidadania, família, saúde e qualidade de vida, vida laboral e planejamento financeiro.

82 funcionários de MG e ES participaram dos treinamentos

## Gympass / Movidos pela Corrida

Para combater o sedentarismo e elevar a qualidade de vida dos colaboradores, a Patrus Transportes firmou parceria com a Gympass, rede que oferece diversas modalidades de atividade física em todo o território nacional.

## Ginástica laboral

Alongamentos e exercícios físicos voltados à atividade profissional são a base da ginástica laboral na Patrus. Os benefícios são observados tanto na saúde física, com o aumento da disposição, da qualidade de vida e a diminuição das tensões e do estresse, quanto no equilíbrio mental. As atividades são realizadas duas vezes por semana na empresa.

## Campeonatos de futebol

A matriz em Contagem foi sede de mais uma edição da Copa Patrus, realizada entre junho e julho. O torneio faz alusão ao Mundial de Futebol, em que cada time corresponde a um país. A disputa final ficou entre a Croácia (time do EPP – 1º lugar) e a França (time da TI – 2º lugar), com placar de 7 X 4. Portugal (TACs) ficou na terceira posição. A prática esportiva contou também com um momento de confraternização entre os colaboradores e seus familiares.



Copa Patrus na unidade de Contagem (MG)



Filhos de colaboradores na ação IMAP Cultural

## IMAP Cultural

### Natal no Cinema e Concurso de Desenhos

O Natal dos familiares da Patrus recebeu um reforço cultural em 2018. Por meio de uma iniciativa do IMAP, os filhos e filhas dos colaboradores com idade entre 3 e 12 anos, acompanhados dos responsáveis, participaram de uma sessão especial no cinema do Big Shopping (Contagem), com a exibição do filme O Grinch.

**59** participantes ao todo

Em outubro, mês das crianças, um concurso cultural integrou as unidades da empresa. As crianças foram chamadas a expor seus desenhos e os trabalhos foram premiados pela equipe do IMAP.



**25** participantes

**12** trabalhos selecionados

**11** unidades participantes



Turma de Jovem no Transporte

## Jovem no Transporte

Um dos programas de maior relevância na Patrus, por seus resultados consolidados e prêmios conquistados, o Jovem no Transporte prevê a formação de adolescentes entre 16 e 20 anos em estágio de aprendizes (primeiro emprego), com ênfase na área de transporte de cargas fracionadas.

**28** jovens formados em 2018  
**2** contratados

## Escrevendo o Futuro

O programa Escrevendo o Futuro surgiu para suprir a carência da educação formal dos colaboradores, sobretudo os da área operacional. As aulas do ensino fundamental e médio acontecem dentro da empresa, para facilitar o acesso, em horários antes ou depois da jornada de trabalho.

 **11** formandos (6 colaboradores no ensino médio e 5 no ensino fundamental).



## IMAP Digital (Info Patrus)

A educação digital também tem espaço na Patrus como forma de qualificação e formação cidadã. As aulas são ministradas por voluntários e voltadas aos colaboradores do setor operacional, com turmas nos três turnos.

**75** formandos no curso de informática básica

**15** professores voluntários

**5** unidades participantes (VIX, CTN, CONT, QHG e QXD)

## Programa de Formação Acadêmica (PFA)

Colaboradores da Patrus podem solicitar bolsa de estudos (com desconto de acordo com o tempo de casa do funcionário) para cursos técnicos, de graduação e especialização. O programa é uma forma de incentivar o desenvolvimento profissional contínuo e valorizar a formação acadêmica.

 **7** colaboradores contemplados

## Palestras sobre empoderamento feminino

Ciclo de palestras de debates que visam a fortalecer a participação das mulheres nos mais diversos ambientes sociais, além de prezar a equidade de gênero.

**450** pessoas capacitadas ■



Funcionárias e esposas de colaboradores da Patrus Transportes

## Oficina de Sustentabilidade da Mulher

Anualmente, a Patrus Transportes promove a Oficina de Sustentabilidade da Mulher, por meio do Instituto Marum Patrus (IMAP), para colaboradoras e esposas dos funcionários da empresa. Em 2018, a oficina foi realizada em outubro nas unidades de Contagem (MG), Cachoeiro de Itapemirim (ES), Rio de Janeiro (RJ), São Paulo (SP), Campinas (SP) e Salvador (BA), com temas sobre saúde e autoestima feminina.

■ **300** mulheres participantes



## Análise de potabilidade da água

O controle de qualidade da água é de extrema importância para fornecer e garantir a saúde e o bem-estar das pessoas envolvidas na empresa, além de prevenir doenças causadas pela ingestão de líquidos. Os serviços de coleta e amostragem do material na Patrus são realizados por laboratórios especializados.

Todas as unidades passaram pelo teste de potabilidade.

## Descarte de resíduos (efluentes)

O descarte incorreto de efluentes é nocivo não só para a saúde dos indivíduos, mas para o meio ambiente como um todo. Na Patrus Transportes, o descarte é feito sempre por uma empresa qualificada e com autorização dos órgãos de fiscalização responsáveis.

## Consumo consciente da água

A gestão das águas está incorporada aos negócios da Patrus por meio de práticas voltadas ao uso racional e à conservação dos recursos hídricos. As ações envolvem planejamento, desenvolvimento e distribuição de maneira estratégica, aliados a estudos de redução do consumo e tecnologias para o reaproveitamento máximo desse recurso natural na empresa.

## Captação de água de chuva

Em uma ação ecologicamente responsável, a Patrus realiza o aproveitamento de água de chuva para atividades internas da empresa (como a lavagem dos veículos no setor de manutenção de frotas), diminuindo o consumo hídrico potável.

■ **230** mil litros de água economizados anualmente.

## Reuso de água

A escassez de água é um dos maiores problemas ambientais iminentes da vida moderna. É por esse motivo que a Patrus investe em meios alternativos para o reaproveitamento do recurso.



## Campanhas sobre uso consciente de energia

A economia no consumo de energia mobiliza ações tanto técnicas quanto comportamentais na empresa. Mensalmente, há medições e coleta de dados para traçar estratégias na redução de energia e, conseqüentemente, das emissões de carbono.

### Lâmpadas de LED

As luminárias de LED são mais eficientes e permitem até 75% de economia de energia elétrica se comparadas a outros modelos do mercado, como halógenas e fluorescentes. A Patrus realiza a troca gradativa em todas as unidades da empresa. Atualmente, diversas filiais já operam 100% com LED, como as unidades de Montes Claros (MG), Pouso Alegre (MG), Vitória (ES) e a matriz, em Contagem (MG).

### Reconhecimento sustentável: uso de lâmpadas de LED

A unidade de Vitória, no Espírito Santo, recebeu o selo do Programa de Sustentabilidade Energy Efficient pela redução de 93 toneladas/ano de emissão de CO<sub>2</sub> no meio ambiente com a troca das lâmpadas, o equivalente a 155 mudas plantadas em 5 anos.



Instalação das placas fotovoltaicas na unidade de Montes Claros (MG)

### Energia fotovoltaica

Alinhada com seu propósito ambiental, a Patrus Transportes investiu na geração de energia sustentável nos terminais em 2018, com a instalação de placas fotovoltaicas nos centros de distribuição.

Montes Claros foi a primeira unidade a receber a inovação e se tornou uma filial modelo e autossuficiente. Além das placas fotovoltaicas, a unidade possui toda a iluminação em LED (ver programa ao lado - Lâmpadas de LED).

Uberlândia recebeu as placas logo na sequência. Juntas, as duas unidades passaram a gerar energia para mais sete filiais de Minas Gerais. Cada unidade geradora de energia solar possui um contrato com a Companhia Energética de Minas Gerais (Cemig) no qual são previstas as filiais que podem usufruir do crédito acumulado.

**268** placas fotovoltaicas instaladas em Montes Claros

**207** placas instaladas em Uberlândia

**R\$ 172 mil** de economia anual estimada no consumo de energia das duas unidades



## Árvore fotovoltaica

Uma árvore tecnológica e sustentável virou ponto de encontro dos colaboradores da matriz da Patrus, em Contagem. É que o aparato tem folhas fotovoltaicas que geram energia elétrica para recarregar smartphones e disponibiliza sinal wi-fi gratuito. Além de trazer benefícios diretos aos colaboradores, a iniciativa chama atenção do público para a importância da sustentabilidade, reafirmando os valores ambientais da empresa.

## Aquecedor solar

Os coletores solares são utilizados nos vestiários da Patrus para o aquecimento da água dos chuveiros por serem uma fonte energética ecologicamente correta e vantajosa do ponto de vista econômico, uma vez que o sistema não traz nenhum prejuízo ao meio ambiente e tem baixo custo para aquecer a água, reduzindo o consumo de energia elétrica.

## Minicurso de economia doméstica

Atividade instrutiva que proporciona conhecimentos diversos para planejamento e controle financeiro aplicáveis na rotina dos participantes.



## Kit escolar e kit bebê

Incentivar a educação e acolher as famílias dos colaboradores é uma meta constante dos programas desenvolvidos pela Patrus. Entre as campanhas mais duradouras da empresa estão as entregas do kit escolar e do kit bebê. Os estudantes recebem material de apoio à atividade escolar e os recém-nascidos ganham utensílios básicos de saúde e higiene.





Cursos do programa Redescoberta do Imap



## Redescoberta (geração de renda)

O programa Redescoberta foi criado para promover a transformação social por meio da qualificação profissional e da geração de renda. Originalmente, as ações eram oferecidas com foco nas mulheres, mas em 2018, o programa passou a atender também as demandas de capacitação para o público masculino, como o curso de conferente. Oferecidas em três unidades, em parceria com o Sest Senat, as aulas abordaram os procedimentos de recebimento, conferência e expedição de mercadorias, além de aplicação das normas de higiene e segurança de manuseio e armazenagem de cargas.

Curso	Conferente	40	TOTAL 122 participantes
	Bijuterias	21	
	Bordado	20	
	Penteado	14	
	Cabeleireiro	27	



## Inovação (Lean)

A Patrus Transportes foi um dos destaques durante Lean Summit 2018, realizado em junho em São Paulo (SP). O presidente da empresa, Marcelo Patrus, e o gerente de Melhoria Contínua e Qualidade, Sílvio César, apresentaram uma seção sobre operações logísticas e transporte de carga. A Patrus levou sua experiência em soluções para otimizar a logística, iniciando com o Mapa de Fluxo de Valor (Value Stream Mapping – VSM), gestão visual e 5S para criar uma cultura Lean; e de como envolver toda a operação na resolução de problemas e no processo de melhoria contínua. O evento contou com mais de 1,2 mil participantes, com 105 palestrantes em 25 seções paralelas.

## Cultura Lean Patrus

A Patrus Transportes implantou a ferramenta de gestão Lean Manufacturing em 2016, com o primeiro projeto na unidade de Campinas (SP). Desde então, tem avançado com a cultura Lean em quase todas as unidades, sendo a primeira empresa do transporte rodoviário de carga fracionada (TRCF) a utilizar essa ferramenta.



Reunião de Gemba na unidade Contagem (MG)



Aplicativo de leitura de volumes

## Gestão de volumes

Para melhorar os processos operacionais de coleta, carregamento, transbordo e distribuição das cargas, a Patrus criou, em 2018, o aplicativo Nova Gestão de Volumes. O sistema permite a leitura das etiquetas das cargas com smartphones, ampliando as capacidades do sistema TMS (*Transport Management System*), com versão mobile. Foram mais de 1.500 horas de desenvolvimento da equipe operacional, TI e Lean da Patrus em conjunto com a Benner Sistemas S. A.

## Gamification

A gamificação é a ação da vez na Patrus Transportes. Ela utiliza as dinâmicas de jogos para engajar os colaboradores e demais *stakeholders* em treinamentos e campanhas. A técnica permite um maior aprendizado e participação mais interativa e lúdica nos processos.

A equipe de prestação de contas está aplicando a estratégia de gamificação para os transportadores autônomos de carga (TAC) de entrega porta a porta e líderes da empresa. O objetivo dos jogos é padronizar procedimentos e aperfeiçoar os processos de produtividade, além de beneficiar o uso do aplicativo Sync (para baixa de entregas) e a campanha Comprovante Perfeito (comprovantes de entrega).

Já o setor de tráfego está utilizando a gamificação nos treinamentos com os motoristas da linha de transferência para apresentar os procedimentos da empresa e promover a integração entre os participantes.



Aplicação do gamification do setor de Tráfego - Unidade de São Paulo

## Inovação (roteirizador)

O Roadnet permite fazer o planejamento detalhado das operações de coleta e entrega da empresa, com benefícios para todos os envolvidos. Para os transportadores autônomos de carga (TAC), o roteirizador trouxe redução no tempo do carregamento e na quilometragem rodada, com rotas mais eficientes. Para a empresa, o sistema resultou no aumento de entregas, com a melhor ocupação das cargas nos veículos e na comunicação com a frota. Para os clientes, trouxe mais qualidade no atendimento, com soluções ágeis e o cumprimento dos prazos.



## Inovação (PMO)

A Patrus Transportes implantou a área de Project Management Office (PMO) na empresa, responsável pelo gerenciamento de projetos, otimização, processos, acompanhamento da execução e resultados.



Especialistas de PMO em evento na AeC (Belo Horizonte)

## Semana da Diversidade

A Semana da Diversidade foi criada para mostrar que diferenças não são obstáculos e sim características que distinguem as pessoas. O evento conta com palestras e experiências que vão em direção a uma cultura verdadeiramente inclusiva, de respeito e tolerância. Em 2018, a empresa aproveitou a Semana da Diversidade para lançar o Comitê da Diversidade e o novo Código de Ética, que reforçam a importância do respeito às diferenças de culturas, gêneros, raças, classes sociais e características físicas.

### APP Patrus

O aplicativo da Patrus oferece o tracking das entregas, com rastreamento em tempo real, e notificações da movimentação da carga desde a coleta até a baixa da entrega. O *download* gratuito está disponível na App Store ou Google Play.



Lançamento do Comitê da Diversidade na unidade de Contagem (MG)



Prêmio Empresa Inclusiva da Sedese



## PSIU

O Programa Social de Inclusão Unificado (Psiu) visa a boas práticas de acolhimento e condições de trabalho para pessoas com deficiências (PCD). Em 2018, a empresa recebeu uma menção honrosa pelo programa na 1ª edição do Prêmio Empresa Inclusiva para Trabalhadores com Deficiência, criado pela Secretaria de Estado de Trabalho e Desenvolvimento Social (Sedese) de Minas Gerais, em parceria com diversas instituições mineiras de recursos humanos e de serviços para a indústria. A Patrus foi reconhecida por cumprir a cota de contratação (mínimo de 5%).

**138** PCD empregadas na empresa

**17** colaboradores formados no curso

## Emprego apoiado

O emprego apoiado é uma modalidade de inclusão de pessoas com deficiência na empresa que busca potencializar o colaborador no ambiente de trabalho e criar um espaço de aprendizado e troca de experiências contínuas, incluindo a participação efetiva das lideranças no acompanhamento.

## Monitoramento GEE

O monitoramento da emissão dos gases de efeito estufa é realizado mensalmente e segue as orientações do Programa Brasileiro GHG Protocol e a norma ISO 14064. Com base nos dados gerados, a Patrus Transportes elabora estratégias para reduzir as emissões, melhorar a eficiência operacional, compensar os impactos gerados pelas atividades da empresa e incentivar a adoção de práticas sustentáveis em todas as áreas de trabalho.

## Gestão de resíduos

O gerenciamento de resíduos envolve uma série de ações que vão da coleta à destinação adequada dos materiais descartados pela empresa. Em todas as fases são observadas não só as exigências legais, mas também soluções ambientalmente corretas. Em 2018, a coleta seletiva foi tema de destaque em todas as unidades, estimulando a conscientização dos colaboradores.

**78,83** toneladas de material reciclado em 2018





**370** testes realizados pelo programa Despoluir

## Qualidade do ar (Despoluir/prêmio)

A redução da emissão de gases poluentes é uma meta constantemente aprimorada pela Patrus Transportes. Um dos indicadores de aprovação são os testes realizados pelo Programa Ambiental do Transporte – Despoluir, uma iniciativa que tem a chancela da Confederação Nacional do Transporte (CNT) e dos Serviços Social e Nacional de Aprendizagem do Transporte (Sest/Senat). Periodicamente, a frota da transportadora é vistoriada para aferições da emissão de CO<sub>2</sub>.

Os bons resultados trouxeram para a empresa o prêmio Qualidade do Ar (Qualiar) na categoria Prata, promovido pela Federação das Empresas de Transporte do Espírito Santo (Fetransportes). A premiação é um reconhecimento às empresas do setor de transporte e logística que apresentaram índices de aprovação acima de 90%.

## Maio Amarelo (segurança no trânsito)

Em maio, a Patrus Transportes se uniu ao movimento internacional de conscientização para redução de acidentes de trânsito. As campanhas estimularam a participação de todos os *stakeholders* da empresa para a segurança viária e a direção defensiva, com a distribuição de materiais informativos e blitzes educativas.

## Telemetria (segurança no trânsito)

A tecnologia de telemetria fornece informações em tempo real sobre o desempenho do veículo e permite o controle absoluto na forma de condução do motorista, auxiliando a empresa em operações de prevenção de acidentes e dirigibilidade, durante todo o trajeto.

É a partir dos dados da telemetria que a Patrus Transportes confere premiações aos melhores motoristas, por meio do Programa Motorista Nota 10, uma forma de incentivar o cuidado no trânsito e valorizar aqueles que se destacam.

■ **230** equipamentos instalados nos veículos da frota e agregados



## Direção Consciente

O programa Direção Consciente visa a informar e educar os motoristas da empresa de forma preventiva para evitar acidentes nas estradas. O grande diferencial do programa está na melhoria do relacionamento entre motoristas, setor de tráfego e filiais. Em 2018, os colaboradores das linhas de transferência da empresa participaram de um treinamento do programa para aprimorar os procedimentos de transporte ao chegarem com as cargas nas unidades.



Motoristas da unidade de Patos de Minas (MG)

## Bazares

O IMAP promove bazares para arrecadar fundos para ações sociais. As atividades acontecem por meio de doações dos colaboradores, parceiros e clientes da Patrus.

■ **103** pessoas atendidas, entre associados e não associados



## Motorista Nota 10

O programa Motorista Nota 10 é uma extensão do programa Direção Consciente criado para incentivar os motoristas, contratados e transportador autônomo de carga (TAC), a adotarem a conduta correta nas estradas. A cada trimestre, os 20 melhores motoristas recebem bonificações em dinheiro. São observados índices de velocidade, curvas agressivas, freadas bruscas, aceleração intensa, acidentes e o bom comportamento. Resultados consideráveis são registrados na redução de velocidade e de custos com infrações de trânsito, economia de combustível e na diminuição da emissão de gases poluentes.



Premiação do Motorista Nota 10 em Contagem (MG)

## Palestras sobre consumo consciente

A Patrus realiza treinamentos e palestras sobre consumo consciente e sustentabilidade voltados a todos os seus colaboradores para incentivá-los a repensar e modificar a forma de consumir no dia a dia e despertar a consciência de que essa postura é fundamental para o planeta.

## Capitalismo consciente

Com objetivo de inspirar negócios sustentáveis e inovadores, a Patrus adotou os quatro princípios básicos que norteiam o capitalismo consciente: propósito maior, orientação para a rede de relacionamentos, liderança e cultura consciente, criando um modelo de negócios saudável, perene e resiliente.

## Logística reversa

O conceito de logística reversa se transformou em uma ferramenta fundamental para a sustentabilidade no setor empresarial. À medida que o número de habitantes nos grandes centros aumenta, mais desafiador fica o problema de administrar o lixo. É nesse contexto que o conceito de logística reversa tem ganhado força, ao chamar as empresas produtoras à responsabilidade com os materiais em todas as etapas, até no descarte correto ou no reaproveitamento.

## Programa Minas Mais Verde

Aproximadamente 200 veículos já passaram pela conversão do diesel para o gás por meio do programa Minas Mais Verde (Kit GNV). O gás natural veicular (GNV) tem uma emissão de CO<sub>2</sub> 21% menor que a gasolina e redução de 53% CO e 48% em relação a outros gases poluentes, além de economizar até 60% nas despesas com abastecimento.

**73** veículos da frota atual  
rodam com GNV

## Carro elétrico

A Patrus Transportes foi pioneira ao incorporar na sua frota um veículo movido a eletricidade, utilizado para o serviço de entrega porta a porta (EPP) na Região Metropolitana de Belo Horizonte. O furgão Kangoo ZE acumulou resultados expressivos em economia e performance em 2018, com estimativa de crescimento no peso transportado para 2019.

**54.602,05** kg foram transportados  
pelo carro elétrico



## Bitrem

As carretas bitrem são soluções que reúnem produtividade, praticidade e sustentabilidade. Ao transportar mais carga e com menor peso bruto, o consumo de combustível é reduzido e, conseqüentemente, a emissão de gases na atmosfera também diminui.

■ **3.000** ton. de emissão de CO<sub>2</sub> reduzidas ao ano, com 55 bugs, que contribuem para uma contenção mensal de 250 ton. de CO<sub>2</sub>

## Defletor de veículos

Toda a frota da Patrus é equipada com defletor de ar. Esse componente favorece a aerodinâmica do veículo e diminui a resistência imposta pelo ar, principalmente na estrada, reduzindo os gastos com combustível. Estudos apontam que o equipamento pode gerar uma economia de até 5% ao ano.

## Ações referentes a redução do consumo de plástico

Cerca de 60% a 90% do lixo nos oceanos é composto por plásticos, como sacolas, garrafas PET, canudos e tampinhas. Dados da ONU alertam que se continuarmos no atual ritmo, com depósito de 8 milhões de toneladas de plástico no mar por ano, até 2050 haverá mais lixo do que peixes. A Patrus incentiva o consumo consciente, com palestras e treinamentos para a mudança de cultura. A empresa conta também com um programa para eliminação dos copos plásticos descartáveis nas unidades, previsto para o próximo ano.

## Guardiões do Meio Ambiente

A campanha Guardiões do Meio Ambiente envolve diversas ações para o consumo consciente de materiais e recursos naturais. Mensalmente, os colaboradores da empresa recebem comunicados internos com dicas para economizar produtos como papel, cartucho de impressora, lona plástica, pneus, filme *stretch* (usado para embalar cargas em paletes), materiais de limpeza, entre outros.

O consumo de cada unidade da Patrus foi mensurado pelo setor de compras e divulgado em uma tabela, em formato de semáforo, que apontava a cor vermelha para as unidades que estavam muito abaixo da meta, a cor amarela para aquelas um pouco abaixo da meta e a cor verde para as que alcançaram a meta do mês. No final da campanha, as filiais que tiveram melhor desempenho e que se destacaram com ações efetivas de conscientização no uso de materiais, água e energia foram premiadas.



## Plantio de árvores

Como uma forma de reafirmar seu compromisso com o desenvolvimento de programas socioambientais, a Patrus realizou o plantio de árvores em Goiânia (GO) em uma área de recuperação ambiental, utilizando espécies nativas e exóticas do bioma brasileiro.

■ 1.500 mudas plantadas

■ 300 ton. de CO<sub>2</sub> emitido neutralizadas



## Simpósio de Sustentabilidade

O Simpósio de Sustentabilidade da Patrus em 2018 marcou a conquista da certificação do Sistema B. Com o tema “Construindo negócios conscientes, sustentáveis e inovadores”, o evento, realizado em Itupeva (SP), reuniu colaboradores, clientes e parceiros para debater o capitalismo consciente, formas de inovação social, inclusão e sobre a mais nova certificação da empresa.

O Sistema B é um movimento global de empresas preocupadas com a sustentabilidade e com a geração de valor compartilhado, cujo objetivo é fazer melhores empresas para o mundo e não apenas do mundo. A certificação foi entregue por Ricardo Glass e Marcel Fukayama, do Sistema B, ao presidente da Patrus Transportes, Marcelo Patrus.

No mundo existem mais de 2.500 empresas com Certificação B, sendo 92 delas brasileiras. Entre as grandes marcas com a certificação estão a Natura, Danone, Ben & Jerry’s (Grupo Unilever) e Whole Foods (Rede de Supermercados nos EUA de produtos naturais/orgânicos).

■ **150** pessoas estiveram presentes no evento, entre gestores da Patrus e clientes



Certificação do Sistema B



## Na Mão Certa / Faça Bonito / Herói da Infância / Trabalho Infantil

Criado pela Childhood Brasil, o programa Na Mão Certa visa à proteção de crianças e adolescentes contra a exploração sexual nas estradas. Blitzes e palestras foram promovidas pela empresa nas comunidades interna e externa durante o carnaval para informar sobre a importância de proteger, respeitar e garantir os direitos das crianças e dos adolescentes, com o apoio dos jovens aprendizes do Instituto Marum Patrus (IMAP) e da Polícia Rodoviária Federal. As ações foram reconhecidas no 11º Encontro Anual do Programa Na Mão Certa, realizado no começo de dezembro em São Paulo.

A campanha Faça Bonito é outra iniciativa da Childhood apoiada pela Patrus. No dia 18 de maio, Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual Infantil, a empresa promoveu atividades formativas, como palestras, rodas de conversas e blitzes, para sensibilizar as pessoas a abraçarem o tema.

A empresa participou também das ações do programa Herói da Infância, que incentiva as denúncias de exploração infantil nas estradas. O tema foi tratado na Patrus com um café da manhã com os motoristas, que receberam um guia da campanha. Ainda no âmbito da defesa dos direitos das crianças e dos adolescentes, a empresa promoveu a campanha Trabalho Infantil: Eu Sou Contra!

## Compliance / Prêmio Integridade 2018

O Selo Integridade foi conferido à Patrus Transportes pela Prefeitura de Contagem como forma de reconhecer a gestão e as relações comerciais da empresa pautadas na ética, padrões e normas de boa conduta. A condecoração foi instituída pelo Decreto 610, de 14/8/18, e entregue próximo ao Dia Internacional de Combate à Corrupção, dia 9 de dezembro.



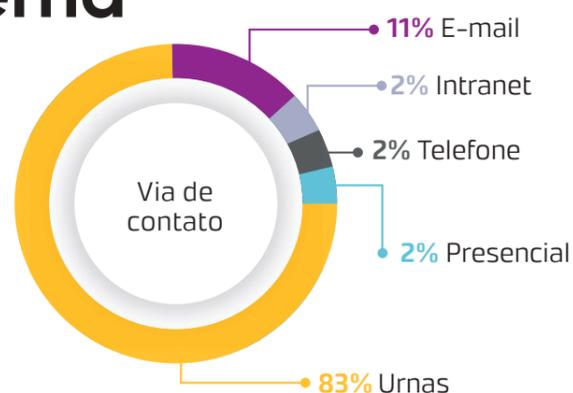
## Código de Ética

As diretrizes para o relacionamento amistoso e honesto entre colaboradores, clientes, fornecedores e demais públicos da empresa estão reunidas no Código de Ética da Patrus. A empresa tem também o Comitê de Ética, que avalia o cumprimento das regras em todas as unidades.

## Ouvidoria interna

Canal responsável pelo atendimento de sugestões, dúvidas, reclamações ou solicitações dos colaboradores para aprimorar o ambiente de trabalho e as relações com a empresa.

**328** registros



## Participação no Fórum Fectipa

O Fórum de Erradicação do Trabalho Infantil (Fectipa) é uma estratégia da sociedade brasileira de articulação e aglutinação de atores sociais institucionais, envolvidos com políticas e programas de prevenção e erradicação do trabalho infantil no Brasil, que conta com a participação da Patrus Transportes. Foi criado em 1994, com o apoio da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e do Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef). Participaram do fórum o responsável pelo programa Jovem no Transporte e cinco jovens aprendizes, em reuniões mensais.

## Campanha Janeiro Branco

“Quem cuida da mente cuida da vida nas unidades da empresa”. Esse foi o mote da campanha Janeiro Branco, criada para conscientizar as pessoas sobre a importância da saúde mental e da qualidade de vida, principalmente no ambiente corporativo. O tema foi trabalhado em vídeos e informativos durante todo o mês, além de uma palestra em Contagem, ministrada por um psicólogo.



## Sistema B (MG) / Fórum Fini / Rede Brasil do Pacto Global da ONU

A Patrus Transportes participou do 1º Encontro Mundial do Movimento B (Sistema B), nas cidades de Puerto Varas e de Frutillar, no Sul do Chile. Durante o encontro foi criado um pacto do Sistema B para influenciar grandes organizações globais a investirem na causa.

A Patrus foi também uma das panelistas do Fórum de Investimento e Negócios de Impacto (Fini): Investir para Transformar, realizado em Belo Horizonte. O Fini é um evento voltado para os negócios, porém com foco na transformação do mundo de forma sustentável.

Outro evento que contou com a participação da Patrus foi o SDGs in Brazil — the Role of the Private Sector, realizado em Nova Iorque pela Rede Brasil do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) em parceria com o World Observatory e a PwC. Nele foi debatido o papel do setor privado brasileiro no alcance dos Objetivos de Desenvolvimento sustentável (ODS).



Encontro Movimento B no Chile

## Lacre do Bem

Um gesto simples e um resultado imensurável. A Patrus Transportes é parceira da Associação Lacre do Bem, arrecadando e transportando lacres de latas de alumínio que são convertidos em doações de cadeiras de rodas. Em seis anos de projeto, 45 toneladas de lacres de alumínio já foram reciclados e ajudaram na compra de 460 cadeiras de rodas.

■ **9** toneladas de alumínio reciclados em 2018 com a ajuda da Patrus

Convertidas em **95** cadeiras de rodas em



Arrecadação de lacres na unidade de Juiz de Fora (MG)



***Patrus***

TRANSPORTES

[www.patrus.com.br](http://www.patrus.com.br)

