

CANAL CONFIDENCIAL

O MELHOR CAMINHO
PARA FALAR
E SER OUIDO.

Acesse o site ou ligue
em nossa linha gratuita:



[ouvidordigital.com.br/
patrustransportes](http://ouvidordigital.com.br/patrustransportes)



0800 591 1872



PLAY LEAN:

gamificação em treinamentos
(p.05)

CENTRO DE OPERAÇÕES:

novo departamento de
inteligência operacional
(p.06)

Caro cliente e colaborador,

2020 terá muitas transformações na Patrus Transportes, principalmente em termos de estrutura operacional e serviço. Neste primeiro bimestre já reestruturamos as áreas de inteligência operacional e realizamos algumas mudanças no terminal de Contagem.

Fomos reconhecidos como uma das melhores transportadoras da **Herbalife**, pelas Entregas Porta a Porta nos estados de Minas Gerais, Espírito Santo, Bahia, Sergipe e interior de São Paulo.

Também fomos eleitos uma das melhores empresas para se trabalhar pelo **GPTW**, nas unidades de Montes Claros e Juiz de Fora.

Lançamos o **Canal Confidencial** para denúncias de atos que infrinjam o nosso Código de Ética. Este canal pode ser utilizado por qualquer pessoa/empresa que nos relacionamos e está disponível em nosso site (patrus.com.br).

Promovemos diversas campanhas de segurança, saúde e sustentabilidade nas nossas unidades, como blitz de carnaval, Zero Acidente e Copo Zero.

Confira estas e outras notícias neste informativo.

Boa leitura!



Marcelo Patrus | Presidente

CAMPANHA DE CARNAVAL

No dia 21 de fevereiro realizamos uma blitz de conscientização com nossos motoristas sobre **prevenção contra doenças sexualmente transmissíveis** e o combate ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes, pelo **Programa Na Mão Certa**.

Também foram realizadas rodas de conversa com os motoristas nas unidades de Contagem e São Paulo, com divulgação da campanha Na Mão Certa e do número para denúncias: o **Disque 100**.



EXPEDIENTE

Matriz: Rua José Afonso Barbosa Melo, 145 - Cinco, Contagem (MG)
(31) 2191-1000 | www.patrus.com.br

Presidente: Marcelo Patrus

Diretor Administrativo e Financeiro: Marco Antônio Patrus

Comitê Gestor: Adriana Heringer, Antônio Braga, Bárbara Costa, Gustavo Diniz, Jesunias Ribeiro, Manuel Landeiro, Maurício Tomani e Sílvio César

Gerente de Comunicação e Marketing: Adriana Heringer

Jornalista Responsável e Projeto Gráfico: Camila Freire (MG 16004 JP)

Contato: (31) 2191-1170/1046



RECONHECIMENTO PELA HERBALIFE



Fábio Diniz, Rafael Bellon (Herbalife), Gustavo Diniz (Patrus Transportes), Clayton Santos e Ana Beatriz Niel (Herbalife)

Recebemos o prêmio como uma das **melhores transportadoras da Herbalife Nutrition** em São Paulo.

A premiação foi entregue aos transportadores da Herbalife que tiveram os **melhores resultados de qualidade nas entregas e no atendimento no ano de 2019**.

No último ano, realizamos **90 mil entregas Porta a Porta para a Herbalife**, com **114 mil volumes transportados**, distribuídos em mais de dois mil municípios e distritos em **Minas Gerais, Espírito Santo, Bahia, Sergipe e interior de São Paulo**.

A Herbalife é uma empresa de produtos para controle de peso, cuidados pessoais e nutrição para um estilo de vida saudável, vendidos em mais de 90 países por uma rede de mais de dois milhões de consultores.



Prêmio de Melhor Transportador pela Herbalife

SELO DE INTEGRIDADE



Entrega do Selo de Integridade à Patrus Transportes

A Patrus Transportes recebeu o **Selo de Integridade** da Prefeitura de Contagem pelo segundo ano consecutivo.

O Selo é entregue às empresas que adotam medidas de integridade com diversas ações, como: possuir e seguir um código de conduta ética, possuir canais de comunicação para o recebimento de denúncias, praticar a responsabilidade social e ambiental e seguir a legislação fiscal no combate à corrupção.

MONTES CLAROS E JUIZ DE FORA:

melhor empresa para trabalhar pelo GPTW

As unidades da Patrus Transportes em **Montes Claros e Juiz de Fora** foram certificadas como uma das **melhores empresas para se trabalhar pelo programa de certificação Great Place to Work (GPTW)**.

O GPTW certifica e reconhece os melhores ambientes de trabalho em 61 países, analisando a forma que os colaboradores percebem a empresa. **Em 2020 já foram 1,5 mil empresas certificadas, dentre elas, a Patrus Transportes.**

A certificação é o primeiro nível do reconhecimento que uma organização pode obter do GPTW e contribui para colocações no ranking nacional e regional, que acontecerá até março deste ano.

Neste primeiro momento, só as unidades de Montes Claros e Juiz de Fora participaram da pesquisa para conquistar a certificação. Em breve, ela será aplicada para todas as unidades da Patrus Transportes.

Agradecemos a todos os colaboradores que participaram da pesquisa e parabenizamos as unidades de Montes Claros e Juiz de Fora por esta conquista.



Clique aqui e confira a autenticidade do selo

PLAY LEAN USA GAMIFICAÇÃO PARA TREINAMENTO NA ÁREA OPERACIONAL



Treinamento do Mãos à Obra: Play Lean na unidade de Campinas (SP)

A equipe operacional da Patrus Transportes está participando do treinamento do **Mãos à Obra: Play Lean**, que busca ensinar a metodologia da Cultura Lean às unidades e contribuir para reduzir problemas de processos, favorecendo a prática e o trabalho em equipe.

Desenvolvido pelo setor de Recursos Humanos, em parceria com o departamento de Melhoria Contínua, o **Play Lean ministra os treinamentos usando muita prática e de forma lúdica, para que os colaboradores compreendam os processos e pratiquem o aprendizado.**

Os treinamentos são divididos em quatro rodadas: uma teórica e três práticas. A teórica contém temas diversos, como: as competências necessárias para o trabalho na operação, boas práticas de saúde, segurança e simbologias na logística. Já as rodadas práticas usam a gamificação.

A proposta do game é **simular o terminal de cargas, com diversos objetos que irão recriar o cenário e as atividades do dia-a-dia.**

O Play Lean começou na unidade de Campinas e a meta é que todas as unidades participem até o segundo semestre deste ano.

CENTRO DE OPERAÇÕES/TORRE DE CONTROLE: novo departamento de inteligência operacional da Patrus



Encontro de todo o time do Centro de Operações/Torre de Controle na Loovi, em Belo Horizonte (MG)

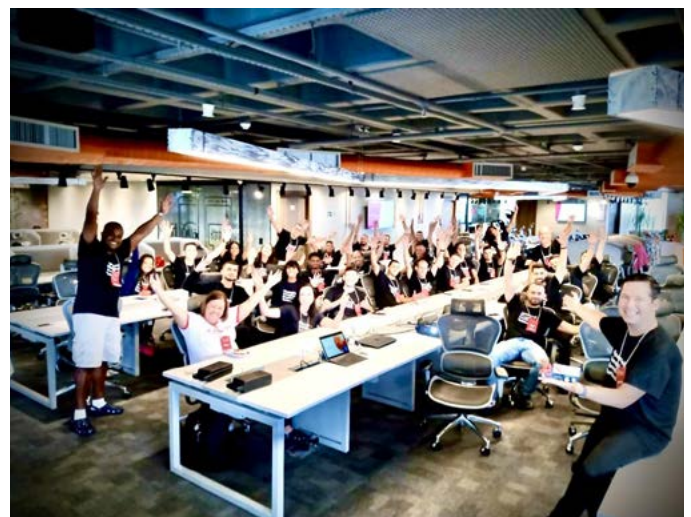
2020 será o ano para turbinar a Patrus Transportes, estamos investindo para aumentar a nossa produtividade operacional e modernizar as áreas corporativas.

Uma dessas mudanças foi a criação do **Centro de Operações/Torre de Controle**, responsável por acompanhar o resultado do negócio, os indicadores operacionais e toda a movimentação dos nossos veículos.

A equipe do Centro de Operações se reuniu no dia 1º de fevereiro na Loovi, uma startup de Belo Horizonte, para um encontro de integração e direcionamento estratégico. A ideia do evento foi **proporcionar a integração do time de uma forma disruptiva, lúdica e com atividades práticas**.

A equipe de Recursos Humanos e a consultora Manuela Tavares Simão aplicaram dinâmicas envolvendo a prática dos conceitos do negócio da empresa, trabalhando empatia, colaboração o trabalho em equipe para entrega de resultados.

“Estamos trilhando juntos um caminho de excelência operacional e, para isso, estamos constantemente nos reinventando”, ressalta Sílvio César - superintendente operacional. O evento renovou as energias do time e abriu o campo de visão de todas as áreas do Centro de Operações.



Equipe do novo Centro de Operações Torre de Controle

Painel com os indicadores operacionais, que são monitorados em tempo real:



O Centro de Operações é gerenciado por Jorge Santos, formado por quatro áreas, que já existiam dentro da Patrus, mas que foram reestruturadas. São elas:

FIRST MILE

Antiga Central de Tráfego, responsável pelo planejamento de controle operacional, acompanhar a movimentação das carretas e atender os motoristas.

Supervisor: Paulo Júnior

TRACK E TRACE

Equipe responsável por acompanhar as entregas e as baixas no Sync. O setor também cuida da prestação de contas e logística reversa.

Supervisora: Andréa Rocha

LAST MILE

Equipe de distribuição central. Atua com as programações de roteirização, produtividade e agrupamento dos veículos.

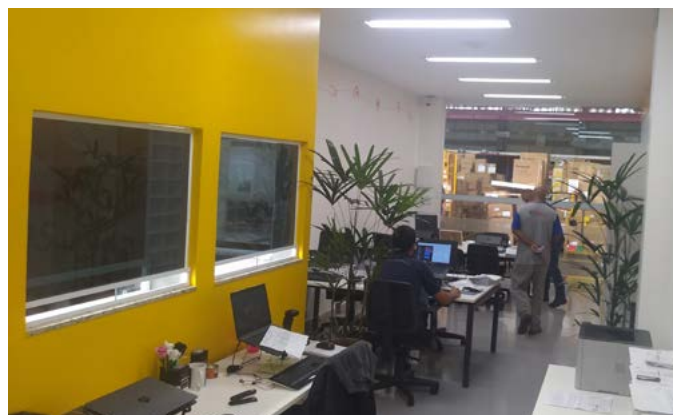
Supervisor: Henrique Souza

OPEX

Setor de Excelência Operacional que atua com os indicadores operacionais, perdas e danos, acompanha os resultados do Porta Palete e Cargo Scan. O Opex também é responsável pelas estratégias de inteligência operacional.

Supervisor: Marcelo Túlio

NOVO ESPAÇO DE ATENDIMENTO AO MOTORISTA



Sala de Atendimento ao Motorista – Entrega Porta a Porta e Distribuição

Temos um novo espaço para o **atendimento dos nossos motoristas da linha de Entrega Porta a Porta e Distribuição** na unidade de Contagem (MG), que acolhe os responsáveis pelo atendimento nas Entregas Porta a Porta, Fracionado e a Tesouraria.

O espaço foi construído dentro do terminal e

os motoristas podem acessar as janelas de atendimento pelo lado externo, próximo às docas.

Além de facilitar e organizar o acesso dos motoristas à equipe do atendimento, a mudança também irá integrar as áreas operacionais.

PATRUS TRANSPORTES NA BAHIACAL 2020



Emerson Loose (Patrus), Antônio Carlos (representante Camminare/Mariotta) e Mazani Miranda (Patrus)



Kristiano Kley (representante Ferricelli/Klassipé)

Participamos da **28ª Bahiacal**, a maior feira de calçados da Bahia. O evento aconteceu de 18 a 21 de janeiro no Shopping Bela Vista, em Salvador.

Cerca de 1,4 mil lojistas visitaram a feira, que contou com diversas marcas expositoras de todo o Brasil.

Realizamos um sorteio de smartphones para os representantes comerciais, das marcas clientes da Patrus Transportes e que representam as cidades dentro da nossa área de atuação. Os ganhadores foram os representantes **Kristiano Kley (Ferricelli/Klassipé)** e **Antônio Carlos Santos (Camminare/Mariotta)**.

PROGRAMA COPO ZERO REDUZ CONSUMO DE PLÁSTICO

Adotar ações sustentáveis é uma das preocupações da Patrus Transportes e uma das iniciativas que adotamos desde 2019 foi o **Programa Copo Zero**.

Este programa tem o objetivo de **diminuir o consumo de copos descartáveis dentro das nossas unidades, contribuindo para evitar o descarte de plástico no ambiente**, que demora em média 250 anos para se decompor.

Para participar do programa, as unidades devem manifestar o interesse para a área de **Sustentabilidade** da empresa, que irá enviar copos reutilizáveis para os colaboradores.

Desta forma, a unidade não irá mais receber copos descartáveis, sendo que cada colaborador deverá utilizar seu próprio copo no dia-a-dia e - quando houver eventos e visitas - a unidade deve disponibilizar copos de vidro.

Até o momento, **29 unidades já participam do programa** e já conseguimos **reduzir** o consumo de quase **2,9 mil copos**, comparando o consumo de 2018 com o ano de 2019.



CAMPANHA ZERO ACIDENTE

A equipe do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (**SESMT**) realizou uma campanha de **prevenção de acidentes** nas unidades da Patrus Transportes durante o mês de janeiro.

A **Campanha Zero Acidente** conscientiza os colaboradores da empresa sobre o uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI), direção defensiva - para os motoristas - e incentiva práticas de segurança em todos os setores da empresa.

Anualmente, o SESMT premia as unidades que não possuem nenhum acidente de trabalho no decorrer do ano como um incentivo ao cuidado com nossos colaboradores.



ENTREGA DO KIT ESCOLAR 2020



Unidade de Feira de Santana (BA)



Bernardo Moraes, filho do colaborador Dailson Oliveira (Salvador/BA)

Já começaram as aulas nas escolas brasileiras e a Patrus Transportes beneficiou seus colaboradores que possuem filhos cursando o ensino fundamental com o Kit Escolar 2020. Foram entregues **420 kits em todas as unidades**.

O kit é entregue para os colaboradores que possuem filhos matriculados do 1º ao 9º ano escolar (6 a 14 anos). Foram criados dois kits - um para crianças cursando do 1º ao 5º ano e outro para alunos do 6º ao 9º ano.

NOVA OUVIDORIA: CANAL CONFIDENCIAL

A Patrus Transportes lançou o **Canal Confidencial**, onde qualquer público de relacionamento com a empresa - colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e sociedade em geral - podem denunciar ações que **violam o nosso Código de Ética**.

As denúncias podem ser feitas de forma anônima ou identificadas pelo site: **ouvidordigital.com.br/patrustransportes** ou pelo telefone **0800 591 1872**

A gestão da ferramenta é feita de forma independente, administrada pela plataforma **Ouvidor Digital**, especializada em soluções para tratar casos de violação de conduta ética que possam afetar o resultado financeiro, a reputação e o ambiente empresarial.

**ALGUMA DENÚNCIA?
FALE COM A GENTE!**
CANAL CONFIDENCIAL 100%
SEGURO E INDEPENDENTE

**Acesse o site ou ligue
em nossa linha**

 **0800 591 1872**

 **[ouvidordigital.com.br](http://ouvidordigital.com.br/patrustransportes)
/patrustransportes**

HOMENAGEM DR MARUM



Colaboradores da unidade de Contagem (MG)



Marum Patrus de Souza

Há 20 anos, a Patrus Transportes perdeu seu fundador - Marum Patrus de Souza - e, para marcar a data, realizamos uma homenagem no auditório da Matriz, em Contagem, no dia 14 de fevereiro.

O evento foi conduzido pelos filhos - Marcelo e Marco Antônio - do Dr Marum, assim carinhosamente chamado por todos os seus

funcionários. Também estiveram presentes os funcionários atuais da Patrus Transportes e, principalmente, aqueles que conviveram com o nosso querido fundador.

Além da cerimônia com apresentação de um vídeo dos melhores momentos do Dr. Marum, também contamos com a apresentação musical dos meninos do Sistema Divina Providência.

CAMPANHA LACRE DO BEM NA CCM DO BRASIL

A Patrus Transportes, por meio do Instituto Marum Patrus (**IMAP**), é parceira do **Programa Lacre do Bem** - que mobiliza várias empresas e pessoas na arrecadação de lacres de latas de alumínio, que são trocados por cadeiras de rodas doadas a instituições e hospitais.

O cliente **CCM do Brasil**, de Campo Largo (PR), realizou uma campanha dentro da empresa para a arrecadação dos lacres. Toda a ação foi organizada e realizada pela **Laura Nakagiri**, filha dos diretores **Gislaine e Seiji Nakagiri**.

Laura conseguiu arrecadar mais de 20 garrafas PET com os lacres. A doação será entregue ao Programa Lacre do Bem para a troca por cadeiras de rodas.

Parabenizamos a Laura pela iniciativa solidária e por contribuir com os projetos do IMAP!



Wanderley Guimarães (Patrus Curitiba), Laura Nakagiri (idealizadora da ação), Gislaine Nakagiri (CCM do Brasil) e Seiji Nakagiri (CCM do Brasil)

**Seja um associado do IMAP.
Clique aqui e veja como.**

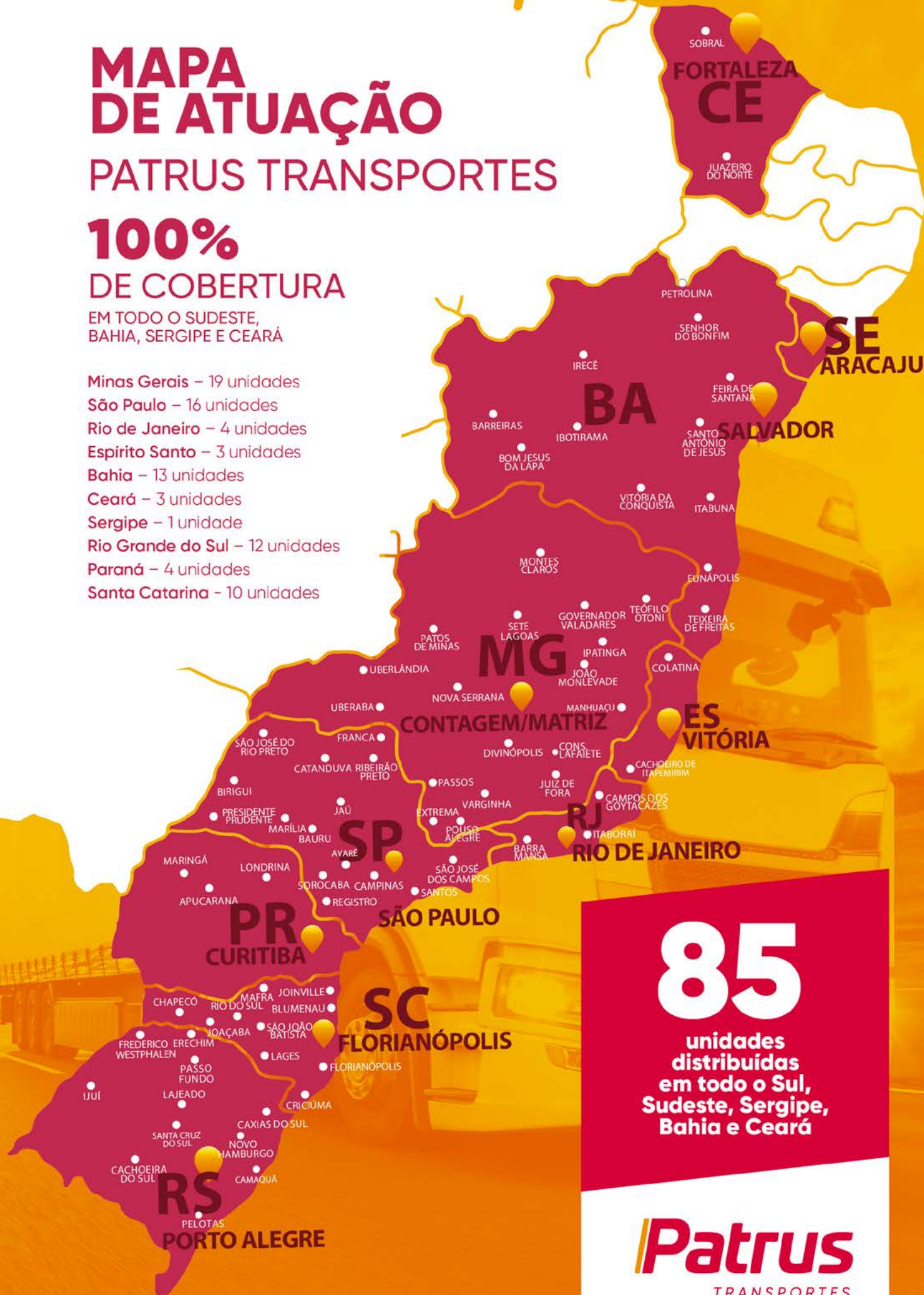
MAPA DE ATUAÇÃO

PATRUS TRANSPORTES

100% DE COBERTURA

EM TODO O SUDESTE,
BAHIA, SERGIPE E CEARÁ

- Minas Gerais – 19 unidades
- São Paulo – 16 unidades
- Rio de Janeiro – 4 unidades
- Espírito Santo – 3 unidades
- Bahia – 13 unidades
- Ceará – 3 unidades
- Sergipe – 1 unidade
- Rio Grande do Sul – 12 unidades
- Paraná – 4 unidades
- Santa Catarina – 10 unidades



85

unidades
distribuídas
em todo o Sul,
Sudeste, Sergipe,
Bahia e Ceará

Patrus
TRANSPORTES