RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE PATRUS TRANSPORTES 2019

Patrus
TRANSPORTES

APRESENTAÇÃO

Ao lançar 2019 em retrospectiva fica claro para nós, da Patrus Transportes, que foram os avanços e os investimentos alcançados nesse ano que nos permitiram passar pelos inesperados desafios de 2020 com prudência e destreza. Isso coloca em realce a importância de um planejamento estruturado e de uma equipe em total sinergia.

Mais do que transportar cargas, somos uma empresa de tecnologia e estratégia empenhada em conectar indústrias e pessoas. Pensando assim, renovamos não só nossa identidade visual, mas nossos objetivos, nossa estrutura e nossa sustentabilidade corporativa. São os efeitos e os resultados disso que reunimos aqui, nesta edição do nosso Relatório de Sustentabilidade, amparado em três pilares: social, ambiental e econômico.

A sustentabilidade econômica da empresa é fundada na valorização da livre iniciativa e do trabalho humano, reunindo as condições para prover a dignidade, as relações éticas e os bons resultados a todos os públicos. A sustentabilidade ambiental tem como princípio a preservação do meio ambiente, o cumprimento da legislação, a redução dos impactos ambientais, a gestão dos resíduos, uso de tecnologias limpas, reciclagem e a educação ambiental dentro da empresa. Já a chamada sustentabilidade social envolve o respeito aos direitos humanos e a responsabilidade social e cultural. Inclui também o tratamento aos colaboradores sem distinção, com respeito à diversidade, na condição de protagonistas nos processos.

Destacamos, por fim, o comprometimento da Patrus Transportes com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, que têm norteado nossos projetos e ações socioambientais, como resumiremos nas próximas páginas.

Marcelo Patrus

Objetivos socioambientais alinhados

A organização e a apresentação dos principais programas desenvolvidos pela Patrus Transportes, reunidos neste relatório, seguem a proposta dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), uma agenda mundial adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável, em setembro de 2015, composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030.

Nessa agenda estão previstas ações mundiais nas áreas de erradicação da pobreza, agricultura, saúde, educação, igualdade de gênero, preservação dos recursos naturais, padrões sustentáveis de produção e de consumo, mudança do clima, crescimento econômico inclusivo, infraestrutura, industrialização, entre outros.

A Patrus Transportes, como a empresa de transporte de carga fracionada mais sustentável do Brasil (Prêmio Exame de Sustentabilidade 2019) e B Corp, reconhece seu papel no desenvolvimento socioeconômico e ambiental do país. Por meio da sustentabilidade presente em seus três pilares, a empresa assume o compromisso com a melhoria contínua na prestação dos serviços, bem como na gestão dos recursos de forma sustentável e na preservação do meio ambiente para as gerações futuras.

Primeira empresa de transporte de carga fracionada certificada pelo Sistema B no mundo

O Sistema B reúne empresas com um propósito em comum: buscar uma nova “genética” econômica, que permita que os valores e a ética caminhem sempre na linha de frente na proposição de soluções coletivas, sem esquecer as necessidades particulares. As Empresas B trabalham por um mundo melhor, com base no bem-estar das pessoas, das sociedades e do planeta, de forma a gerar impacto positivo no mundo e para o mundo.

Ser uma empresa B Corp reafirma a sustentabilidade da Patrus Transportes. Cada B-Corp assume boas práticas referentes ao meio ambiente, clientes, trabalhadores, governança e comunidade. Com o intuito de perenizar o negócio, a empresa integra, com isso, um movimento global de pessoas que usam os negócios como força para o bem, concorrendo para serem melhores para o mundo.

Empresa B® Certificada

ODS distribuídas entre os três pilares de sustentabilidade na Patrus Transportes

Dentro do modelo de negócios da Patrus Transportes, o ODS 9 é o que representa melhor os princípios e o comportamento da empresa. Em sequência vêm os ODS 8, 16 e 17, que traduzem a perenização do negócio por meio das melhores práticas de entrega do serviço, o cuidado com os colaboradores e a atenção com as comunidades no entorno das unidades da empresa.

Parte considerável dessas ações são conduzidas pelo Instituto Marum Patrus (IMAP), criado com a missão de investir na promoção humana — disseminando conhecimentos, valores e atitudes solidárias — e de criar uma rede de ações permanentes nas diversas unidades onde a empresa atua.

O Imap tem o propósito de transformar vidas e dignificar pessoas. Esse é também o dever da Patrus Transportes, incluindo iniciativas e programas para preservar o compromisso formal assumido no Estatuto Social: o de promover, manter e difundir as melhores práticas de sustentabilidade.

Sumário

1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA
10 Campanha do agasalho
10 Um Dia IMAP para Reformar
11 Um Dia Patrus para Provar

2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL
12 Transportando Solidariedade
12 Doação de cestas básicas

3 SAÚDE E BEM-ESTAR
13 Corrida Patrus
13 Patrocínio Marçal Muller – Porsche
14 Gympass
14 Ginástica laboral
14 Doação de sangue

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE
15 Jovem no Transporte
16 IMAP Digital
16 Escrevendo o Futuro
16 Programa de Formação Acadêmica (PFA)
17 Curso de Power BI
17 Biblioteca Lean
17 Lean Day
17 Elaboração de DSS sobre sustentabilidade

5 IGUALDADE DE GÊNERO
18 Semana da Diversidade

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO
19 Análise da potabilidade da água
19 Descarte de efluentes
19 Consumo consciente da água
19 Reúso da água da chuva

7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL
20 Campanhas sobre o uso consciente de energia
20 Uso de lâmpadas LED
21 Uso de equipamentos energeticamente eficientes
21 Energia solar fotovoltaica
21 Árvore fotovoltaica
21 Aquecimento solar

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO
22 Valorização do uso de EPIs
22 Kit escolar e kit bebê
22 Redescoberta (geração de renda)

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA
23 Sorter
24 Ferramenta Docusing
24 Escritório de Projetos (PMO)
25 OnSafety
25 Patrus Connect
25 Lean

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
26 Psiu

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS
27 Monitoramento GEE
27 Gestão de resíduos
28 Qualidade do ar
28 Direção Consciente
28 Maio Amarelo
29 Telemetria e rastreamento

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS
30 Bazares
30 Capacitações sobre Sustentabilidade
30 Redução das impressoras

13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA
31 Programa Minas Mais Verde
31 Bitrem
31 Defletor de veículos
31 Diesel S10

14 VIDA NA ÁGUA
32 Programa Copo Zero
32 Guardiões do Meio Ambiente

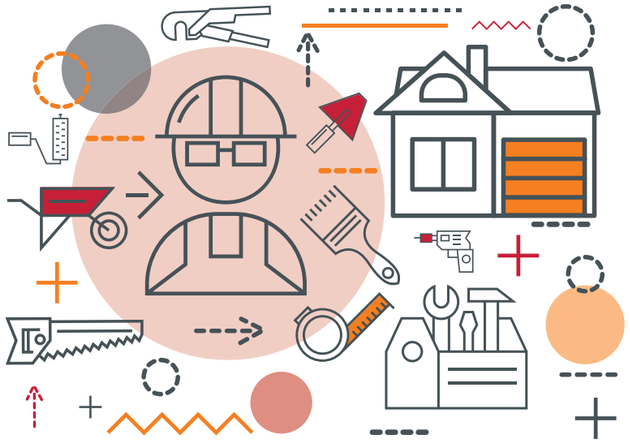
15 VIDA TERRESTRE
33 Plantio de árvores
33 Oficina de sustentabilidade

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
34 Selo de Integridade de Contagem (SIC)
34 Na Mão Certa / Campanha de carnaval/ Faça Bonito/ Herói da Infância
34 Planejamento estratégico do Instituto Marum Patrus
35 Código de Ética
35 Prêmio Exame de Sustentabilidade
36 Planejamento estratégico e tático
36 Prêmio Amigos do Verde

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLANTAÇÃO
37 Lacre do Bem
38 Participação no Fórum Fectipa/MG
38 Multiplicadores B - Comunidade B Minas

Campanha do agasalho

Ação social promovida pelo Instituto Marum Patrus (IMAP) e o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) com o objetivo de arrecadar agasalhos e cobertores. Cerca de 500 peças foram disponibilizadas em um "cabide social" aos colaboradores da empresa. As demais doações foram enviadas para a Associação dos Moradores do Bairro Novo Progresso II (AMONP), que atende pessoas em situação de rua.



9
casas reformadas em 2019

Um dia IMAP para Reformar

Foram investidos mais de 250 mil reais no programa Um dia Imap para Reformar. O projeto beneficia colaboradores da Patrus Transportes em situação de vulnerabilidade social. Foram contempladas nove famílias, com a reforma completa de suas casas, proporcionando conforto, segurança e dignidade. Em novembro, esse projeto foi reconhecido pelo Sindicato das Empresas de Transporte de Cargas de São Paulo (Setcesp) com o Prêmio Sustentabilidade na categoria Responsabilidade Social.

Um Dia Patrus para Provar

Programa criado para promover o voluntariado corporativo e construir uma rede solidária entre instituições de terceiro setor e famílias em situação de vulnerabilidade.

4.398
pessoas beneficiadas

84
líderes sociais

Foram arrecadadas mais de 17 toneladas de doações como alimentos, produtos de higiene e limpeza, vestuário, cobertores, entre outros.

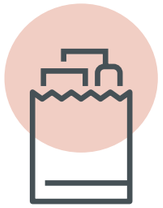
47
instituições atendidas

1.188
voluntários

180
transportes solidários

Transportando Solidariedade

O IMAP, em parceria com a Patrus Transportes, realiza o transporte solidário para instituições do terceiro setor. Entre as iniciativas de destaque em 2019 estão duas ações realizadas em prol das vítimas do rompimento da barragem em Brumadinho (MG), que contaram com a participação de diversos voluntários na arrecadação de água mineral, alimentos, produtos de higiene e limpeza, no estádio do Mineirão, em Belo Horizonte. Outro transporte que merece destaque foi o envio de material escolar confeccionado pela Igreja Batista Getsêmani para entrega em países da África. O projeto Transportando Solidariedade foi responsável por realizar essa logística de Belo Horizonte até o aeroporto Internacional de Guarulhos.



120
cestas doadas

Aproximadamente

500
pessoas beneficiadas

Doação de cestas básicas

O IMAP promove, anualmente, doações de cestas básicas para colaboradores e pessoas da comunidade em torno da Patrus. As famílias contempladas são selecionadas a partir do atendimento por assistentes sociais e análises socioeconômicas.

Corrida Patrus

A matriz da Patrus Transportes, em Contagem (MG), foi ponto de encontro para mais uma edição do projeto de corrida e caminhada. O evento busca reunir, por meio do esporte, os colaboradores da empresa, estimulando a prática de atividades físicas, o intercâmbio sociocultural, a qualidade de vida e o exercício pleno da cidadania.

120
pessoas participaram da atividade (entre colaboradores e familiares)

13
crianças participaram da corrida mirim

Patrocínio Marçal Muller – Porsche

A Patrus Transportes patrocina o piloto Marçal Muller, que corre pela Porsche na categoria Gt3 Cup Challenge. Em 2019, ele conquistou o 1º lugar e entrou para a história da Porsche Cup Império como o primeiro piloto a vencer o campeonato nas duas categorias principais.

607
colaboradores inscritos

29
agregados

158
dependentes

2
funcionárias do IMAP

Gympass

O Gympass é um benefício da Patrus Transportes para todos os colaboradores, que por meio de um aplicativo, oferece pacotes para atividades físicas em mais de 18 mil academias em todo o Brasil, em diversas modalidades.

Na Patrus Transportes, os planos recebem até 70% de desconto, o que subsidia a adesão de uma quantidade maior de pessoas, como forma de incentivo ao cuidado da saúde física e mental dos nossos colaboradores e seus familiares.

Ginástica laboral

Atividade física destinada aos colaboradores durante o horário de trabalho com intervenções entre 10 e 15 minutos que incluem técnicas de alongamento, respiração, percepção corporal, reeducação postural e compensação dos músculos. Entre os benefícios do programa de ginástica laboral destacam-se a melhora dos sistemas cardíaco, respiratório e esquelético; o aumento da consciência corporal; a prevenção de doenças ocupacionais e a redução da fadiga, do esgotamento e da monotonia. As atividades são realizadas duas vezes por semana nas unidades da empresa.

60
doadores voluntários

Doação de sangue

A Patrus Transportes incentiva a ação voluntária da doação de sangue de seus colaboradores por meio do IMAP, instituto social da empresa. São realizadas ao longo do ano campanhas para repor o banco de sangue e outras ações específicas para atender colaboradores e parceiros.

Jovem no Transporte

O programa Jovem no Transporte foi desenvolvido com o objetivo de capacitar e qualificar jovens aprendizes, com faixa etária entre 16 e 19 anos, para inserção no mercado de trabalho, por meio do curso de aprendizagem profissional em operação de transporte rodoviário de carga. As turmas são formadas pelo IMAP e realizam a prática operacional na Patrus Transportes.

Além de capacitar os jovens, o programa incentiva o voluntariado dos colaboradores da Patrus Transportes — que ministram as aulas — e de parceiros.

38
aprendizes formados em 2019

15
contratados no final do curso

24
jovens em estágio de formação

38
alunos formados (unidade Campinas)

Escrevendo o Futuro

O programa Escrevendo o Futuro possibilita a formação escolar no ensino fundamental e médio aos colaboradores Patrus, principalmente da área operacional. As aulas são realizadas dentro da própria empresa para facilitar o acesso e a adesão dos participantes, com turmas antes ou depois da jornada de trabalho. O IMAP faz parcerias com escolas para a emissão de certificados pelo MEC e contrata professores que ministram os conteúdos necessários.

Elaboração de DSS sobre sustentabilidade

O Diálogo de Saúde, Segurança e Sustentabilidade (DDS) é uma ação do SESMT para a instrução dos colaboradores na prevenção de acidentes. Em 2019, a área de sustentabilidade reforçou a ação com a introdução de temas de educação ambiental e gestão corporativa sustentável.

69
colaboradores contemplados

Programa de Formação Acadêmica (PFA)

Para estimular a formação contínua e aprimorar o conhecimento acadêmico, o PFA disponibiliza bolsas de estudos para colaboradores nos níveis técnico, de graduação ou especialização. O programa faz parte das ações de desenvolvimento humano na busca pela excelência e sustentabilidade dos negócios.

Curso de Power BI

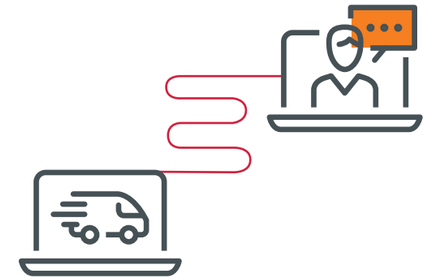
O Power BI é uma plataforma de dados que auxilia na inteligência dos negócios com a elaboração de relatórios e painéis gráficos. Os treinamentos são realizados dentro da empresa, pensando na necessidade da Patrus Transportes.

107
colaboradores foram capacitados

1.070
horas de treinamento

Biblioteca Lean

A intranet da Patrus foi equipada com uma biblioteca virtual sobre a cultura Lean. O acervo pode ser acessado gratuitamente pelos colaboradores e conta com 30 exemplares. Os usuários podem também fazer uma solicitação no sistema e receber o livro físico em qualquer filial em que estiver.



Lean Day

Em março, a Patrus Transportes organizou o 1º Lean Day na matriz, em Contagem (MG). O evento, que contou com a transmissão ao vivo pela internet, abriu espaço para os analistas apresentarem cases e debaterem sobre a trajetória de implantação da cultura Lean nas filiais, integrando todas as áreas da empresa na troca de experiências. Estiveram presentes gestores, diretores e colaboradores das unidades. As palestras foram ministradas por parceiros da Nortegubisian, Grupo Boticário, UBQ, Accensione Consulting e Magazine Luiza.

IMAP Digital

A educação tecnológica é fomentada na Patrus pelo programa IMAP Digital, que organiza cursos de informática com o pacote Office, acesso à internet, digitação e Windows. As aulas são realizadas por professores voluntários do instituto e em parceria com o Sest/Senat.

72
colaboradores certificados

3
unidades participantes (Contagem, Colatina e Campinas)

Semana da Diversidade

Para promover a sensibilização, o diálogo aberto e a criação de um ambiente inclusivo, a Patrus realizou em todas as suas unidades uma nova edição da Semana da Diversidade. O evento aborda temas como raça, gênero, orientação sexual e deficiências com intervenções locais, materiais informativos e videoconferências. O respeito à diversidade tem um espaço reservado no Código de Ética da Patrus Transportes e está presente em toda a cultura corporativa.

Análise da potabilidade da água

Os serviços de coleta e amostragem de potabilidade na Patrus são realizados por laboratórios especializados e todas as unidades passam pelo teste, garantindo o maior cuidado com a saúde dos colaboradores.

Descarte de efluentes

Os efluentes gerados pela Patrus atendem aos padrões de lançamento determinados pela T.187/6, documento homologado pela Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae). O descarte é feito por uma empresa ambientalmente qualificada e com autorização dos órgãos responsáveis. Esse cuidado é importante para o desenvolvimento urbano e a preservação dos recursos naturais.

Consumo consciente da água

O consumo desenfreado de água é um mal que assola o mundo. Ciente disso, a Patrus faz a gestão da água em suas unidades, incentivando a mudança de hábitos pela conscientização sustentável e contribuindo para a preservação ambiental, sem comprometer suas atividades.

Reúso da água da chuva

Para diminuir o consumo a Patrus tem um programa de aproveitamento da água da chuva. O material captado é utilizado, posteriormente, para a lavagem dos veículos no setor de Manutenção de Frotas.

230

mil litros de água são economizados anualmente

Campanhas sobre o uso consciente de energia

A Patrus Transportes incentiva o uso da energia elétrica de maneira correta e eficiente, de modo a evitar desperdícios, reduzir o consumo mensal e preservar os recursos naturais.

1.267
lâmpadas de LED adquiridas para equipar as unidades

Uso de lâmpadas LED

A substituição de lâmpadas halógenas ou fluorescentes por modelos de LED tem sido realizadas de maneira gradativa na Patrus. As novas luminárias, além de serem mais eficientes, permitem até 75% de economia de energia elétrica.

Uso de equipamentos energeticamente eficientes

Fazer mais com menos: esse é um dos princípios básicos da eficiência. Na Patrus, os projetos ambientais buscam soluções para gerar a mesma quantidade de energia gastando menos recursos naturais. Além disso, na hora de adquirir novos equipamentos elétricos, a empresa dá preferência a produtos com o selo de eficiência "A" do Inmetro/Procel, uma referência de economia e melhor desempenho.

Energia solar fotovoltaica

A energia solar é uma fonte alternativa, renovável, limpa e sustentável. Em 2018, a Patrus investiu na instalação de placas fotovoltaicas para as unidades de Montes Claros e Uberlândia, que passaram a gerar energia para mais sete filiais de Minas Gerais.

Árvore fotovoltaica

A unidade de Contagem (matriz) da Patrus Transportes instalou um poste solar, em formato de árvore, cujas folhas fotovoltaicas produzem energia para o carregamento de aparelhos elétricos e fornecem sinal wi-fi para uso da internet. A tecnologia é chamada de OPTree, criada pela Sunew, outra empresa B Corp mineira, e reafirma o compromisso da Patrus com a sustentabilidade corporativa.

Aquecimento solar

A implantação do aquecimento solar nos vestiários da Patrus trouxe mais economia para empresa, com impactos positivos tanto para o meio ambiente (por ser uma fonte limpa) quanto financeiros. A iniciativa reduziu em cerca de 35% o consumo nos locais implantados.

388,66
gigajoules de energia elétrica consumidos, cerca de 5,35% do gasto energético total

Valorização do uso de EPIs

Como uma empresa B Corp, a Patrus valoriza o cuidado com a saúde e a segurança dos colaboradores em sua jornada de trabalho. Nesse sentido, o uso de equipamentos de proteção individual (EPIs) torna-se uma medida essencial na prevenção contra acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

6.166
EPIs entregues

Kit escolar e kit bebê

A entrega dos kits escolar e bebê faz parte do programa de benefícios da Patrus Transportes como forma de incentivo à educação dos colaboradores e seus familiares e apoio no momento de nascimento de seus filhos.

427
kits escolares distribuídos

113
kits bebê entregues

103
mulheres participaram da formação em três unidades da empresa (Patos de Minas, São Paulo e Campinas)

Redescoberta (geração de renda)

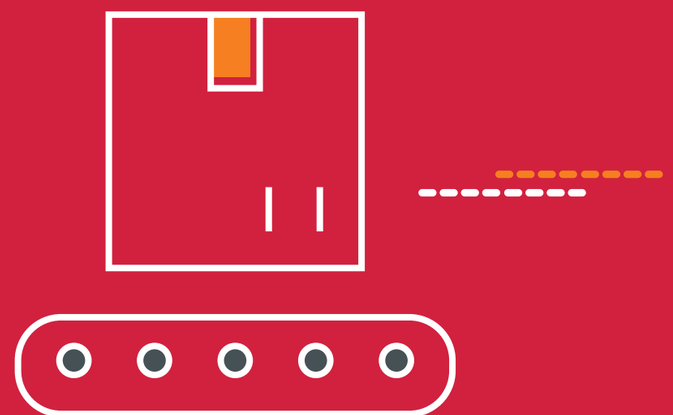
O programa Redescoberta é uma iniciativa do IMAP, que atua na transformação social e empoderamento feminino por meio de palestras e cursos que proporcionam geração de renda (cabeleireira, bordado, bijuterias, entre outros).

Sorter

A Patrus Transportes implantou um *sorter* para automatizar parte da operação da unidade de Contagem, matriz da empresa. O equipamento, de origem holandesa, faz a classificação, leitura e cubagem das cargas, permitindo mais agilidade nas atividades operacionais e mais precisão na separação das cargas. É composto por cinco esteiras de indução automática, dois manuais e 105 rampas de saída, onde as cargas são direcionadas de acordo com o destino.

Antes, essa operação era toda realizada manualmente e podia levar até 10 horas para fazer a descarga de uma carreta, de acordo com a complexidade da carga. Agora, as carretas descarregadas no *sorter* levam entre duas e três horas: um ganho de produtividade e velocidade.

Na operação das Entregas Porta a Porta (EPP), a carga toda já é separada e realizada a leitura nas rampas de acordo com o motorista. A operação, que antes durava 24 horas, hoje é feita em aproximadamente três horas.



Redução de até
80%
no tempo de descarga, separação e leitura das cargas de e-commerce

Ferramenta Docusing

A ferramenta Docusing facilita a formalização de documentos eletrônicos com a assinatura digital, aliando a tecnologia e o valor jurídico da certificação digital ICP-Brasil com o desenho de processos da Patrus Transportes.

Desde 2018, quando foi implementada a plataforma, o serviço digital já poupou o corte de 55 árvores para fazer papel e economizou o equivalente a 39 máquinas de lavar roupa cheias d'água na confecção desse material. Além disso, deixou de poluir o meio ambiente com CO_2 equivalente ao consumo de quatro carros e de produzir 50 latas de lixo de resíduos sólidos.

Cerca de

7 mil kg de madeira

160 mil litros de água

16 mil kg de CO_2

1.000 kg de resíduos

foram poupados com o uso dessa tecnologia nas unidades da empresa

13
projetos orientados

23
A3 desenvolvidos pelo escritório

Escritório de Projetos (PMO)

O PMO é a área corporativa que abrange todos os projetos da Patrus, diretamente ligada à estratégia da empresa. Ela fornece orientação e ferramentas metodológicas aos colaboradores na condução de seus projetos de inovação, sustentabilidade e melhoria contínua.

OnSafety

Aplicativo voltado para a segurança do trabalho que auxilia nas inspeções laborais, facilitando a identificação, a comunicação e o tratamento de situações inseguras.

Patrus Connect

O Patrus Connect é um aplicativo para gestão de pessoas, com folha de ponto, banco de horas, programação de férias, contracheque e marcação online do ponto.

2.200
colaboradores têm o app instalado

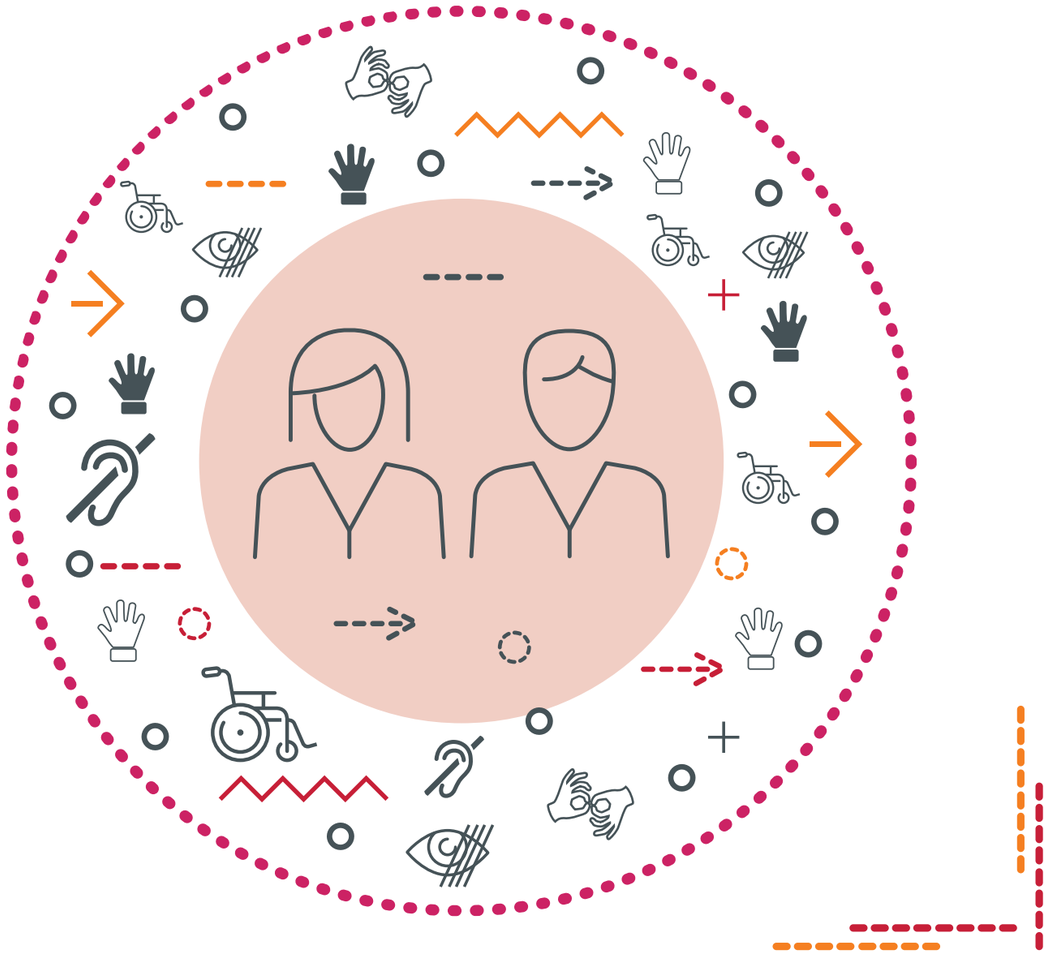
Lean

Em 2019, a Patrus deu início à terceira onda de implantação Lean nas áreas administrativas (TI, Almoxarifado, Manutenção Predial, Opex e Gris). Foram quatro meses de atividades que envolveram mapeamentos, oportunidades de melhoria identificadas, planos A3 e Kaizens, reuniões de gemba e a estruturação de um plano de ação com atividades a serem realizadas pelos times.

Além dessa iniciativa, o Lean trabalha com outras ações, como:
Disseminação da cultura Lean
Programa Kaizen em Ação e Crie Kaizen
Gestão à vista
Padronização
Planos A3;
Treinamentos da faixa
Treinamento Mãos à Obra
Documentos de qualidade
Treinamentos EAD via Microsoft
Café com Melhoria
Auditoria 5S
Análise de processos
Envio de informativos de produtividade
Balanceamento de mão de obra

Psiu

O Programa Social de Inclusão Unificado (Psiu) foi desenvolvido para a integração de pessoas com deficiência (PCDs) na empresa. As ações envolvem o acompanhamento e suporte aos setores que recebem os colaboradores, além de oficinas e palestras para sensibilização e inclusão. A Patrus mantém também uma parceria com o Centro de Atendimento e Inclusão Social (Cais) que apoia a empresa com oficinas voltadas para o público PCD.



Monitoramento GEE

Anualmente, a Patrus realiza o inventário de emissão de gases de efeito estufa conforme as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol. A empresa também participa do Programa Carbono Neutro do Instituto Oksigeno, que viabiliza ações para compensar a emissão de gases, cuidando assim do meio ambiente.

Veja o total das emissões em 2019 de acordo com cada escopo:

Escopo	Emissões tCO_2e
1 (combustão de combustível e veículos pertencentes à empresa)	39.245,2
2 (energia — eletricidade, vapor ou calor)	150,8
3 (uso de gases refrigeradores, atividades de *outsourcing*, viagem de negócios, produção de insumos, lixo e veículos de fornecedores)	1.876,1
TOTAL	**41.272,1**

Gestão de resíduos

Fazer a gestão de resíduos significa que a Patrus Transportes adota um conjunto de ações adequadas nas etapas de coleta, armazenamento, transporte, tratamento, destinação e disposição final ambientalmente aceita, com o objetivo de minimizar a produção de resíduos, preservar a saúde pública e a qualidade do meio ambiente. Veja os números de 2019:

Resumo do Tratamento	
59,49%	Reciclagem
5,60%	Incineração
6,63%	Coprocessamento
28,27%	Descaracterização
TOTAL 100,00%	

Resíduo	Total (kg)	Total (ton)	Porcentagem	Tratamento
Papel e plástico	19.760,00	19,76	57,30%	Reciclagem
Pneus inservíveis	1.372,00	1,37	unidades	Reutilização
Lona de Freio	9.750,00	9,75	28,27%	Descaracterização
Saúde (vencido ou avariado)	1.932,50	1,93	5,60%	Incineração
Eletrônico	725,00	0,73	2,10%	Reciclagem
Estopa e filtro	2.286,50	2,29	6,63%	Coprocessamento
Pilha e bateria	32,00	0,03	0,09%	Reciclagem
Lâmpada	279,00	0,28	unidades	Descontaminação
TOTAL	34.486,00	34,49	TOTAL	100,00%

Qualidade do ar

A Patrus Transportes, em parceria com o programa Despoluir, promove a avaliação veicular ambiental periódica por meio de testes de opacímetro. Com o propósito de melhorar a qualidade do ar, cuidar da saúde dos trabalhadores e estimular o uso racional de combustíveis, o teste de opacidade é realizado na frota da empresa.

Direção Consciente

O programa Direção Consciente foi criado com o objetivo de conscientizar, melhorar a qualidade de vida, reduzir custos e danos em decorrência de acidentes de trânsito e gerar valor social aos motoristas agregados e CLT da Patrus. Entre as campanhas realizadas em 2019 estiveram blitzen informativas no combate a doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), comemoração ao Dia do Motorista, treinamentos para condutores de bitrem, *feedbacks*, ações de integração com motoristas agregados e campanhas nacionais como o Maio Amarelo e Na Medida Certa.

Mais de

1.550

motoristas participaram do projeto

Maio Amarelo

Campanha anual para mobilizar a atenção dos motoristas e colaboradores sobre a prevenção de acidentes de trânsito. As atividades envolvem palestras de conscientização, distribuição de brindes, materiais informativos e ações educativas nas unidades.

711

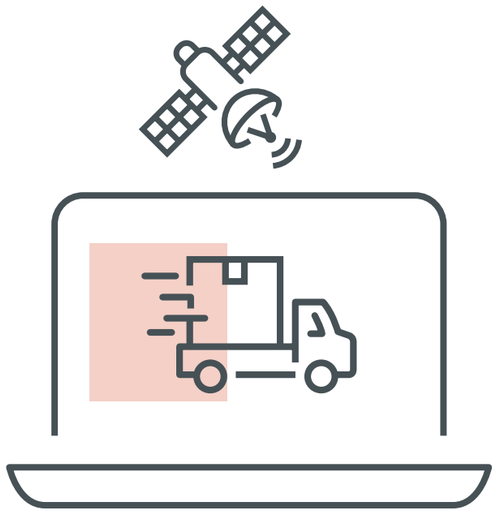
motoristas participaram das ações

Telemetria e rastreamento

A telemetria oferece segurança aos condutores e usuários das vias por meio do monitoramento em tempo real do perfil de condução de cada motorista. O sistema identifica condutas de direção não seguras e possibilita uma ação preventiva com os motoristas.

O equipamento instalado nos veículos é capaz de medir a forma de realização das curvas, velocidade em pista seca e molhada, localização geográfica, entre outras funcionalidades. O controle de velocidade, além de diminuir consideravelmente o risco de acidentes, auxilia também na redução de CO_2, com um consumo menor de combustível.

Em 2019, a ação conjunta dos programas de telemetria, Motorista Nota 10 e Direção Consciente acumulou resultados expressivos. A Patrus conquistou o segundo lugar na premiação de boas práticas de segurança do trabalho do Sindicato das Empresas de Transportes de Carga de São Paulo e Região (Setcesp), que contou com a participação de 12 transportadoras de todo o país.



191

motoristas participantes

Redução de

50%

dos acidentes graves em relação a 2018

Redução de

80%

no excesso de velocidade (acima de 95 km/h) e de

48%

nos excessos entre 90 km/h e 95 km/h em relação a 2018

450

pessoas foram beneficiadas com o resultado da ação

Bazares

O IMAP realizou um bazar de calçados e dois festivais de tortas para arrecadar fundos para ações sociais. O projeto acontece por meio de doações de colaboradores e parceiros da Patrus.

Capacitação sobre sustentabilidade

A Patrus Transportes busca educar os colaboradores sobre a responsabilidade ambiental e sustentável no mundo, na economia e no mercado com a promoção de treinamentos ao longo de todo o ano.

2.972

pessoas participaram das atividades

9.303

horas de treinamento

De 179 impressoras, a empresa passou para 142, uma redução de

20%

do equipamento

Redução das impressoras

A Patrus adotou a gestão de redução de impressoras nas unidades da empresa. A iniciativa resultou em menos desperdício de papel, na diminuição das emissões de CO_2 e no corte de custos desnecessários na empresa.

Programa Minas Mais Verde

Consiste na conversão da frota a diesel para o gás natural veicular (GNV), considerado uma fonte menos poluente (reduz em 21% a emissão de CO_2 e 53% de CO em relação à gasolina, por exemplo) e mais econômica no abastecimento (que pode chegar a menos 60% nas despesas). Aproximadamente 280 veículos já passaram pelo programa Minas Mais Verde e receberam o kit GNV.

Bitrem

As carretas bitrem possibilitam uma gestão econômica e ambientalmente responsável para o transporte viário. Uma solução que integra um volume maior de carga, com a média de consumo de combustível reduzida e, consequentemente, a contenção de gases emitidos na atmosfera.

Diesel S10

As bombas de abastecimento na Patrus agora contam com o diesel S-10, produto mais limpo. A iniciativa gera uma redução de até 80% na emissão de gases poluentes.

Defletor de veículos

Toda a frota da Patrus é equipada com o defletor de ar, um componente aerodinâmico que diminui o impacto do vento e, com isso, reduz a rotação do motor, gerando um melhor aproveitamento do combustível. Além de melhorar a estabilidade do veículo nas estradas e dar mais fôlego ao veículo, a economia gerada pelo equipamento pode chegar a 5%, segundo apontam alguns estudos.

Prática em sustentabilidade	Números de veículos na Patrus
Kit bicombustível	1
Carros GNV	77
Carro elétrico	1
Sistema sem Parar	488
Defletores	439
Bitrem	55
Uso diesel S-10	710
Pneus com microesferas	4
Arla 32	37

276

mil copos descartáveis foram economizados nas unidades que adotaram o programa

321

copos ecológicos entregues

31

unidades aderiram ao programa Copo Zero

Programa Copo Zero

A produção de resíduos é sempre levada em conta nas ações de sustentabilidade da Patrus e o programa Copo Zero é fruto desse cuidado. Por meio dele, a empresa busca diminuir o consumo de copos descartáveis, contribuindo para evitar o descarte de plástico no ambiente, um material que demora em média 250 anos para se decompor. A empresa estimula o uso de copo individual ou de garrafinhas pelos colaboradores e proibiu a compra de descartáveis para suas unidades.

Guardiões do Meio Ambiente

Os objetivos do programa são a redução do consumo e a conscientização dos colaboradores em relação à utilização sustentável dos recursos aplicados nas atividades operacionais e administrativas. Os materiais trabalhados em todas as unidades para a redução do consumo em 2019 foram:

Grupos	Família
1	Materiais de consumo operacional
2	Higiene
	Festividades
	Limpeza
	Descartáveis
	Artigos de mesa
3	Informática
	Cartuchos Toner/Tinta
	Material de uso e consumo geral
4	Papel
	Diversos - Serviços gráficos
	Utensílios de escritório
	Arquivo
	Impressos
	Fitas
	Escrita
	Produtos p/ encadernação

Plantio de árvores

O programa Arvorecer é uma resposta responsável aos impactos socioambientais gerados pelas atividades da Patrus. Em 2019, o bioma recuperado foi o Cerrado, como medida de compensação das emissões de CO_2 geradas pela empresa ao longo do ano.

3.012

mudas plantadas

Oficina de Sustentabilidade

Promover ações sustentáveis que resultem na conscientização e preservação dos recursos naturais e do meio ambiente é um dos propósitos da Patrus Transportes. Por isso, a empresa realiza anualmente a oficina de sustentabilidade, despertando a reflexão tanto nos colaboradores quanto em seus familiares.

Na última edição, foram realizadas palestras sobre gestão de resíduos e uma campanha de arrecadação de medicamentos. O primeiro dia da oficina, em junho, foi dedicado à participação dos filhos dos colaboradores com diversas atividades recreativas e uma visita pela empresa, enquanto as mães assistiam a uma sessão de cinema. O encerramento do evento contou com o plantio de mudas e sementes dentro do programa Arvorecer.

300

crianças inscritas, entre 4 e 12 anos

Selo de Integridade de Contagem (SIC)

O Selo de Integridade de Contagem fomenta a cultura ética e sem corrupção nas relações empresariais. A Patrus Transportes ganhou o prêmio pela segunda vez consecutiva em 2019 e recebeu uma menção honrosa do Poder Executivo municipal pelo destaque da conquista.

Na Mão Certa / Campanha de carnaval/ Faça Bonito/ Herói da Infância

A Patrus é mantenedora do programa Na Mão Certa, do Instituto Childhood Brasil, que visa ao enfrentamento do abuso e da exploração sexual de crianças e adolescentes, principalmente nas estradas. Em parceria com o IMAP, a empresa realizou uma blitz educativa e palestras para motoristas, colaboradores e comunidade externa no Carnaval, no dia 18 de maio (Faça Bonito) e em julho, com a Campanha Herói da Infância. Além disso, todos os anos a Patrus participa do Encontro Anual do Programa Na Mão Certa.

Planejamento estratégico do Instituto Marum Patrus

Transformar Vidas e Dignificar Pessoas: esse é o novo propósito do IMAP, definido dentro do planejamento estratégico traçado pelo instituto. O novo mapeamento incluiu também o foco de atuação a fim de fortalecer cada dia mais sua responsabilidade social.

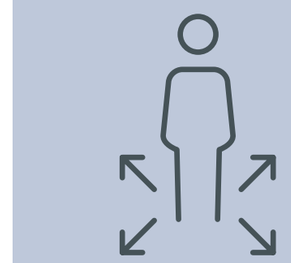
Código de Ética

O Código de Ética da Patrus, além de ser um guia sobre a missão, visão e valores da empresa, aborda conteúdos essenciais à conduta dentro da empresa, como:

relações empresariais — diretrizes de relacionamento com clientes, fornecedores, parceiros, concorrentes, comunidade e governo; proteção de crianças e adolescentes; e valorização das competências e respeito às diferenças.

Orientações para colaboradores — informações sobre integridade profissional, relacionamento humano, saúde e segurança; instruções internas, utilização da marca; e responsabilidade socioambiental.

Comitê de ética — formação e atribuições do setor. Canais de comunicação: contato da equipe do comitê de ética e canais de ouvidoria sigilosos.



Planejamento estratégico e tático

Para se consolidar ainda mais como uma empresa comprometida com seus valores, a Patrus promoveu um planejamento estratégico com os gerentes corporativos e a gerência administrativa. Os dois documentos gerados a partir do encontro têm objetivos e pilares que envolvem diretamente a sustentabilidade da empresa. Em breve eles poderão ser vistos em execução.

Prêmio Exame de Sustentabilidade

A Patrus Transportes foi eleita a empresa mais sustentável do setor de transporte e logística nacional pelo Guia de Sustentabilidade da Revista Exame e obteve avaliação acima da média das empresas participantes nos indicadores de gestão de resíduos e gestão da biodiversidade.

O Guia Exame de Sustentabilidade avalia e divulga as melhores práticas de responsabilidade social no Brasil. Ao todo foram 229 empresas participantes nesta edição, analisadas com base em quatro dimensões: transparência e governança corporativa; econômico-financeiras; social e ambiental.

Alguns projetos de destaque da Patrus na publicação do guia foram a conversão de veículos a diesel para gás natural (GNV), o uso do carro elétrico nas Entregas Porta a Porta, a instalação de placas fotovoltaicas nos terminais, o Programa de Inclusão Social Unificado (Psiu) e as iniciativas do Instituto Marum Patrus (IMAP), como os programas Jovem no Transporte e Reformar. A certificação do Sistema B também foi um ponto-chave, pelo pioneirismo do reconhecimento.

Aponte a câmera do seu celular para a imagem acima e acesse o link com a matéria completa publicada pela revista Exame.

Prêmio Amigos do Verde

A prefeitura de Contagem (MG) concedeu à Patrus o Prêmio Amigos do Verde (Comércio e Serviço). A homenagem foi entregue em 5 de junho, Dia Mundial do Meio Ambiente, e reuniu organizações não governamentais, órgãos públicos e cidadãos que se destacaram na preservação do meio ambiente.

Lacre do Bem

A Patrus Transportes e o IMAP apoiam a Associação Lacre do Bem. A ONG converte a venda de anéis de alumínio arrecadados por voluntários e parceiros em todo o país em cadeiras de rodas, que são destinadas para pessoas com deficiência física ou instituições filantrópicas.

A Patrus participa com o transporte dos materiais arrecadados e dos equipamentos doados aos beneficiários. Em 2019, o projeto recebeu o reforço de alguns dos nossos clientes, como a CCM do Brasil, em Campo Largo (PR), que arrecadou mais de 2 mil garrafas PET com os lacres.

100

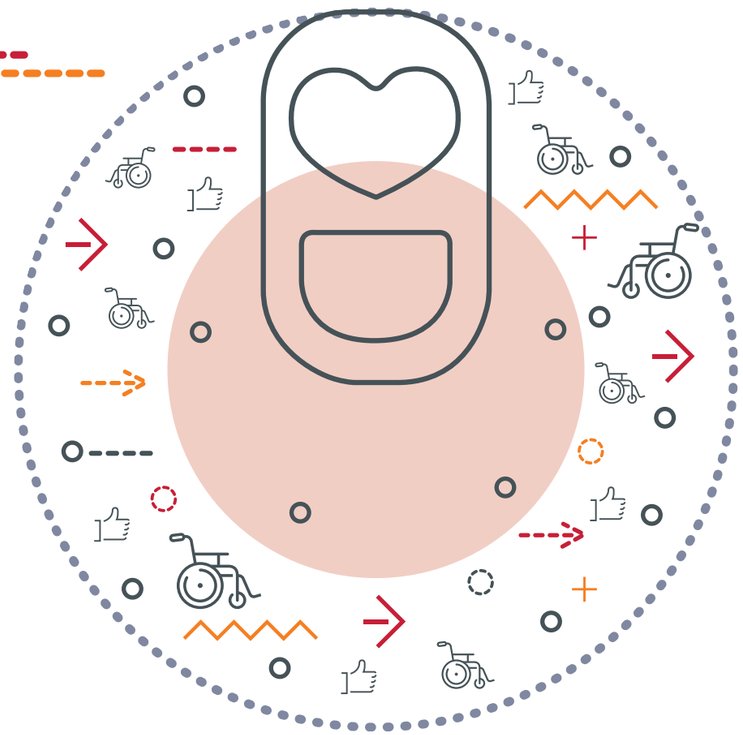
cadeiras de rodas transportadas pela Patrus do fabricante, em São Paulo, até a sede da Associação Lacre do Bem

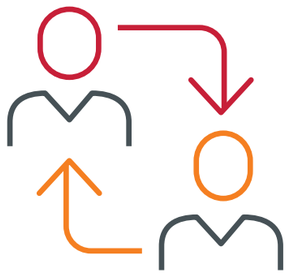
65

cadeiras de rodas – resultado de 6,8 toneladas de lacres entregues nas unidades da Patrus em várias regiões do Brasil

Contamos com o crescimento da participação em alguns estados, como a Bahia.

Em seis anos de projeto, o Lacre do Bem já doou 535 cadeiras de rodas e reciclou mais de 52 toneladas de lacres de alumínio.



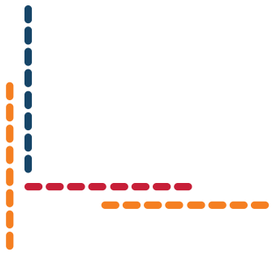


Participação no Fórum Fectipa/MG

Representantes do IMAP e integrantes do programa Jovem no Transporte participam mensalmente do Fórum de Erradicação do Trabalho Infantil e Proteção aos Adolescentes de Minas Gerais (Fectipa/MG). O encontro reúne representantes sociais, governamentais e da sociedade civil que buscam construir uma sociedade mais justa e solidária, com ações voltadas para a defesa dos direitos das crianças e adolescentes em relação à proteção no trabalho e contra o trabalho infantil.

Multiplicadores B - Comunidade B Minas

Em setembro, uma equipe da área de Sustentabilidade da Patrus participou do curso de multiplicadores do Sistema B, realizado em Belo Horizonte. O evento possibilitou a troca de conhecimentos e articulação da Comunidade B Minas. Durante o encontro, a Patrus Transportes recebeu uma placa feita de plásticos retirados do oceano como um reconhecimento por ser B Corp em Minas Gerais.



Patrus
TRANSPORTES
www.patrus.com.br
You Tube