POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade Externa ("Política") descreve de forma simples, transparente e objetiva o tratamento de dados pessoais obtidos de **terceiros que se relacionam com a Patrus**, tais como, usuários do site, prestadores de serviços e agregados, doravante denominados “Titular” e/ou “Titulares” enquanto vinculados à Patrus Transportes Ltda, em cumprimento às determinações da Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Através desta Política, o Titular é informado:

i. Quais dos seus dados pessoais tratamos;

II. Como usamos seus dados pessoais;

iii. Como protegemos seus dados pessoais;

iv. Com quem os seus dados pessoais podem ser compartilhados;

v. Quais são os direitos dos Titulares em relação ao tratamento de seus dados pessoais e

vi. O canal de comunicação a ser utilizado pelos Titulares para o exercício de seus direitos.

1. GLOSSÁRIO

1.1. Para facilitar a compreensão dos termos técnicos dispostos nesta Política, explicamos alguns conceitos básicos utilizados:

Agentes de tratamento: termo que abrange os conceitos de controlador e operador de dados pessoais, conforme conceituado na Lei 13.709/2018.

Anonimização: técnica de processamento de dados, por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão da administração pública federal, integrante da Presidência da República e responsável por fiscalizar e regular a aplicação da Lei n° 13.709/2018.

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Compartilhamento de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais, com autorização específica entre entes públicos ou privados.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Conteúdo: qualquer informação, dados, comunicações, software, fotos, vídeos, gráficos, música, sons e outros materiais e serviços que podem ser visualizados pelos titulares em Site, incluindo mensagens, conversas, bate-papo e outros conteúdos originais.

Controlador de dados: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cookies: arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando o usuário visita websites ou utiliza serviços on-line. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Dados manifestamente públicos: dados publicados e compartilhados abertamente pelo Titular.

Dados pessoais: todos os dados relacionados à pessoa natural, identificada ou identificável.

Dados pessoais anonimizados: dados relativos a titulares que não possam ser identificados.

Dados pessoais sensíveis: dado pessoal sobre origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

Eliminação: exclusão do dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Encarregado de proteção de dados pessoais: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Finalidade: princípio da Lei 13.709/2018 que prevê a realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

Incidente de segurança: evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança de sistemas de computação ou serviços de computadores.

Legítimo interesse: base legal que permite a realização de atividade de tratamento de dados para atender interesses legítimos do controlador ou de terceiros.

Operador de dados: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação,

utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. PRINCÍPIOS DAS ATIVIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.1. Esta Política foi criada com o objetivo de reiterar o compromisso da Patrus Transportes Ltda. com a segurança, privacidade, acessibilidade e transparência nas atividades de tratamento dos dados pessoais.

2.2. Toda e qualquer atividade de tratamento de dados pessoais descrita será regida pelos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, não discriminação, prevenção, qualidade dos dados, segurança, transparência, responsabilização e prestação de contas.

3.OBJETO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1. A Patrus Transportes Ltda. realiza as atividades de tratamento de dados pessoais de Titulares, de forma transparente, limitando-se ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades lícitas e específicas.

3.2. A Patrus Transportes Ltda. excluirá as informações armazenadas de Titulares quando a finalidade para a qual o dado foi tratado for alcançada, ou quando os dados pessoais deixarem de ser necessários para alcançar tal finalidade.

3.3. A exclusão também ocorrerá quando houver revogação do consentimento pelo Titular, nas hipóteses em que este se fizer necessário, e mediante determinação da autoridade competente para tanto.

4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

4.1. Quando for necessário tratar dados pessoais sensíveis (como orientação sexual, origem racial ou étnica, convicção religiosa, dentre outros), será obtido o seu prévio, expresso e formal consentimento para qualquer processamento que for voluntário.

4.2. Os dados pessoais sensíveis que poderão ser tratados são: foto e se é portador de deficiência física.

5. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. A Patrus Transportes Ltda. armazenará os seus dados pessoais pelo tempo que durar a prestação dos seus serviços, mas também precisará

manter determinados dados estritamente necessários após o término da sua relação com o Titular, para cumprir a lei.

6.SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

6.1. A Patrus Transportes Ltda. se responsabiliza pela adoção e manutenção de medidas razoáveis de segurança, técnicas e administrativas que visam à proteção dos dados pessoais contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, bem como processamento discriminatório de informações, conforme critérios definidos pelos melhores padrões de mercado e em legislação aplicável.

6.2. As medidas de segurança adotadas no RDS (Radio Data System) são: acesso HTTPS com certificado digital, usuários filtrados de acordo com função, permissionada (acesso remoto ou não), senha forte e atualizada

6.3. Emprego de softwares de alta tecnologia para impedir acessos não autorizados a nossos sistemas; utilização de métodos de criptografia e anonimização dos dados tratados; adoção de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento de dados (logs de acesso); limitação de

acesso aos locais de armazenamento de dados, de acordo com os parâmetros da Política de Segurança da Informação.

6.4. A Patrus Transportes Ltda. cumpre com os padrões previstos em legislação e detém certificações de segurança da informação, como: certificação digital HTTPS e domínio e senha com controle de bloqueio.

6.5. O acesso às informações armazenadas pela Patrus Transportes Ltda. é restrito aos profissionais autorizados e qualificados para tanto, nos limites de sua necessidade para desempenhar suas funções e estão sujeitos às obrigações de confidencialidade.

7.COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

7.1. O Titular compreende que a Patrus Transportes Ltda. poderá compartilhar alguns de seus dados pessoais, tais como com empresas terceiras prestadoras de serviços e com empresas do mesmo grupo econômico, apenas no limite do que for estritamente necessário para a realização das finalidades listadas acima.

7.2. A Patrus Transportes Ltda. destaca que, nos casos em que o compartilhamento de dados pessoais de Titulares com terceiros seja necessário, será assinado acordo de confidencialidade com aquele, garantindo-se o sigilo das informações compartilhadas, as obrigações legais e os limites do tratamento dos dados pessoais.

7.3. Nas hipóteses em que for requerido o consentimento do Titular para o tratamento, o compartilhamento de dados pessoais com terceiros será precedido de novo aceite, cuja manifestação deverá ser livre, informada e inequívoca.

8.DIREITOS DO TITULAR

8.1. O Titular poderá exercer, a qualquer momento, através dos canais de atendimento da Patrus Transportes Ltda., todos os direitos que lhe são garantidos pela Lei 13.709/2018 e outras legislações aplicáveis ao tema, tais como:

8.1.1. a confirmação da existência do tratamento de dados pessoais e acesso aos mesmos;

8.1.2. a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.3. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

8.1.4. a portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;

8.1.5. a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Titular;

8.1.6. a informação das entidades públicas e privadas com as quais a instituição realizou uso compartilhado de dados;

8.1.7. a informação sobre a possibilidade de revogar ou não fornecer consentimento, bem como as consequências dessa negativa.

8.1.8. a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses;

8.1.9. a requerer a aplicação das normas de defesa do consumidor na tutela da proteção de seus dados, quando aplicável;

8.1.10. a requisitar a exclusão de nossas listas de comunicação ou marketing, assim como o cancelamento do envio de mensagens e e-mail, caso não deseje mais receber.

9. EXERCÍCIO DE DIREITOS DE TITULAR

9.1. A Patrus Transportes Ltda. facilitará o exercício de direitos pelos titulares de dados, sempre que possível e nos termos da lei.

9.2. Em caso de requisições, dúvidas, sugestões ou reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais por parte da Patrus Transportes Ltda., pedimos a gentileza entrar em contato com o encarregado, por meio:

9.2.1. do e-mail dpo@patrus.com.br;

9.2.2. por envio de correspondência ao endereço Rua José Afonso Barbosa Melo, n. 145, bairro Cinco, Contagem/MG, Brasil, CEP: 32.010-100.

9.3. Quando o Titular entrar em contato com a Patrus Transportes Ltda. para o exercício de seus direitos, a instituição poderá tratar dados pessoais para fins de confirmação da identidade do titular de dados, na medida de seu interesse e nos limites de sua segurança.

9.4. O Titular está ciente de que alguns de seus dados pessoais não poderão ser excluídos mediante simples requisição se existir obrigação legal de preservação daqueles.

9.5. A solicitação do titular para exclusão de algum dado pessoal de nossas bases poderá reduzir a qualidade ou inviabilizar os serviços prestados, sendo de inteira responsabilidade do requerente as consequências advindas dessa redução ou inviabilização de serviços.

10. ATUALIZAÇÕES

10.1. A presente Política de Privacidade está sujeita a eventuais atualizações, a qualquer tempo e a critério da Patrus Transportes Ltda., sendo que tais alterações sejam consideradas como de aplicação e vigência imediata.

10.2. A atualização poderá ocorrer, especialmente, quando houver a implementação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD,

que poderá emitir novas diretivas sobre os procedimentos descritos neste documento.

10.3. Esta é a Primeira versão da Política de Privacidade da Patrus Transportes Ltda., formulada em 14/07/2021.

Belo Horizonte, 14 de julho de 2021

Data de atualização: 14/07/2021