

AO HUB/SERVICE CENTER CONTAGEM

ORIENTAÇÕES PARA UMA VISITA SEGURA



QUEM SOMOS

A Patrus Transportes foi fundada em 1973 por Marum Patrus de Souza e, atualmente, conta com diversas unidades espalhadas pelo Brasil: no **Sul, Sudeste, Bahia, Sergipe e Ceará.** Tecnologia e inovação estão presentes em nossas soluções. Cumprimos o que prometemos, recalculamos as rotas, simplificamos os caminhos e cuidamos de cada carga como se fosse nossa.

IDEOLOGIA

PROPÓSITO

Manter o Brasil em movimento, conectando indústrias e pessoas.

VALORES

- Pessoas como o maior valor
- Paixão por cada detalhe
- Olho no olho
- Palavra é garantia
- Busca pelos melhores caminhos
- Comprometimento com o resultado





ACESSO À EMPRESA



Estacione no local indicado para visitantes ao lado da Portaria e identifique-se ao porteiro.



O uso do crachá de identificação é obrigatório em todas as áreas. Visitantes recebem o crachá na Portaria



Os veículos não podem sair com passageiros de carona. Eles deverão descer e passar pela Portaria de Pedestres, identificando-se.



Os colaboradores devem informar os seguintes dados à Inteligência e Segurança/Portaria quando forem receber visitantes: nome, empresa, horário da visita e se o visitante irá entrar a pé ou com veículo (neste caso informar a placa e modelo do carro).



Os veículos são revistados na entrada e saída pela Portaria. Também fazemos revista pessoal com detector de metais.



Esporadicamente, usamos o etilômetro (bafômetro) com fins educativos aos condutores de veículos.



A visita só é permitida acompanhada por um colaborador da Patrus.

REGRAS

TRÂNSITO DE VEÍCULOS E PEDESTRES



Respeite as placas de sinalização e a velocidade máxima de 20km/h permitida para veículos dentro da empresa.



Quando estiver dirigindo, observe atentamente a manobra das carretas e outros veículos em operação no Terminal.



Os veículos que estiverem em manobras – como carretas – têm preferência no trânsito interno



Não realize ultrapassagens dentro da empresa.



O fluxo de circulação dos carros de passeio deve seguir o sentido anti-horário, com acesso por trás do terminal de cargas. Oriente-se com o porteiro.



Em todas as áreas de estacionamento, o veículo deve ser estacionado de ré.



O uso do cinto de segurança é obrigatório.



Não fale ou utilize o celular enquanto estiver dirigindo.



Fique atendo às sinalizações de travessia de pedestre. Se alguém estiver esperando para atravessar, pare o veículo e aguarde até que o pedestre tenha concluído a travessia.



Pedestres devem transitar apenas nas passagens demarcadas por faixas.



É proibido o trânsito de pedestres próximo das carretas nas docas. A passagem deve acontecer nos locais apropriados, como a passarela (acesso interno), faixas de pedestre e pelo corredor de acesso entre a Portaria de Pedestre ao CEDEP.



É proibido o acesso de pessoas próximo à bomba de abastecimento. Só é permitido permanecer neste local pessoas autorizadas.

ACESSO AO TERMINAL

Possuímos algumas regras específicas de acesso ao terminal para a segurança de todos, por causa do tráfego de equipamentos – como empilhadeiras e transpaleteiras – e do sorter.



O acesso só é permitido para pessoas autorizadas. Para ter uma autorização, procure a equipe de Segurança do Trabalho ou um dos líderes operacionais.



O acesso só será permitido após a solicitação na Segurança do Trabalho, com a aprovação dos Gestores Operacionais.



Só é permito entrar no terminal pelo acesso principal, ao lado do Memorial.



O acesso ao terminal pelas escadas da passarela só poderá ser feito com a autorização da equipe de Segurança do Trabalho ou da Gerência Operacional.



Só é permitido entrar dentro do terminal com Equipamento de Proteção Individual (EPI), tanto os colaboradores e prestadores de serviço quanto visitantes.



Antes de entrar no terminal é necessário retirar adornos, como pulseiras, cordões, brincos, anéis, alianças etc. Também não é permitido o uso de bolsas e mochilas.



Pessoas que possuem cabelos compridos só podem entrar no terminal com o uso de coque, para garantir a segurança em virtude das esteiras do sorter.



É proibido o uso de celular dentro do terminal, com exceção da Liderança e de pessoas autorizadas pela Gerência Operacional.



Os visitantes devem deixar seus pertences, bem como acessórios e celulares, nos armários específicos. Oriente-se com o colaborador que estará te acompanhando.



Fique atento! Mantenha a distância de máquinas e equipamentos, como empilhadeiras, paleteiras, esteiras automáticas, etc.



Respeite as placas, faixas de pedestres e sinalizações existentes. Só atravesse nos locais indicados.

ALGUMAS RESTRIÇÕES

Possuímos algumas regras específicas de acesso ao terminal para a segurança de todos, por causa do tráfego de equipamentos - como empilhadeiras e transpaleteiras – e do sorter.



A entrada de menores de 18 anos só é permitida com autorização prévia.

É proibido a entrada de bebidas alcoólicas. armas e entorpecentes nas dependências de nossa empresa. Armas só são permitidas para profissionais da segurança.





É proibido usar roupas curtas e decotadas, camisetas, bermuda acima do joelho e bonés dentro da empresa.

Só é permitido **filmar e fotografar dentro** da empresa com autorização da área de Comunicação e Marketina ou da Gerência da Unidade.





Não fume em ambientes fechados e nem dentro do terminal. Utilize o fumódromo.

Caso seja necessário usar algum equipamento que provoque chama ou fagulha, consulte a Segurança do Trabalho.





Seja sustentável! Não deixe as torneiras abertas, apague as luzes, descarte seus resíduos corretamente nas lixeiras de coleta seletiva e evite o desperdício de alimentos.

EMERGÊNCIAS -



Possuímos um ambulatório dentro da Matriz em Contagem. Se tiver alguma emergência ou mal estar, peça ao funcionário que está te recebendo para encaminha-lo ao médico ou enfermeira da unidade.

Também contamos com uma equipe de brigadistas, para atuarem em situações de emergência.



Se tivermos alguma emergência, será disparado o alarme específico que aciona a brigada de emergência. Figue atento!



Mantenha a calma, e dirija-se para o Ponto de Encontro indicado pelo colaborador responsável pela visita ou um de nossos brigadistas.



Se estiver dirigindo, encoste o veículo e dirija-se a um destes Pontos de Encontro. Deixe a chave na ignição.



Em caso de emergência entre em contato (31) 97500-0033

TECNOLOGIA OPERACIONAL

Recalculamos as rotas sempre que precisamos e investimos em tecnologias para trazer mais resultados e qualidade ao nosso atendimento.



CULTURA LEAN

Utilizamos as ferramentas da Cultura Lean nos nossos terminais, atuando na produtividade, redução de custos e nível de serviço operacional.



SORTER

O sorter, instalado no terminal de Contagem, aumentou nossa capacidade de carga e descarga e trouxe agilidade nos processos operacionais. Também temos uma passarela que conecta nossos escritórios.



CENTRO DE INOVAÇÃO MARINA PATRUS

Neste espaço estão as áreas estratégicas que apoiam nos nossos processos tecnológicos e de gestão operacional.

Acesse o nosso site e conheça nossa plataforma tecnológica: patrus.com.br

SOMOS B CORP

Somos a 1ª transportadora de cargas do mundo a ser certificada pelo Sistema B.



O Sistema B é uma certificação global que busca redefinir o conceito de sucesso nos negócios. Muito além do êxito financeiro, aqui, o que vale mesmo é o bem-estar das pessoas e da natureza, atuando diretamente na geração de uma cadeia de valor positiva para todos, que perdure ao longo do tempo.

Ser uma **B Corp** significa dizer que não somos a melhor empresa do mundo, mas sim, **uma melhor empresa para o mundo.**

Utilize sua câmera (ou leitor de QR Code) e saiba mais sobre **o Sistema B.**





Criado em 2008, o **IMAP** é a organização filantrópica da Patrus Transportes que promove diversos projetos sociais, atendendo comunidades situação de vulnerabilidade social e instituições no etorno das nossas unidades.

O IMAP possui programas de formação profissional, ações sociais, voluntariado, geração de renda, empoderamento feminino, entre outros.

Use a câmera do seu smartphone (ou leitor de QR Code) e acesse o site para conhecer mais sobre o IMAP e ser um associado.





ALGUNS SERVIÇOS:

Confira algumas opções para entrar em contato com a Patrus Transporte, por meio de nosso site: **patrus.com.br.**

Enviar um currículo para nosso RH:

No menu Trabalhe Conosco temos a opção para cadastrar um currículo e conferir as vagas disponíveis.

Agregar um veículo na nossa frota:

No menu Trabalhe Conosco - Agregamento TAC. Basta preencher o formulário que nossa equipe entrará em contato com você.

Ser um de nossos fornecedores:

No menu Serviços - Cadastro de Fornecedores. Utilizamos a plataforma do Nimbi para realizar cotações, o cadastro é totalmente gratuito.

Fazer uma cotação de frete:

Você pode entrar em contato direto com um dos executivos de venda nas nossas unidades ou preencher o formulário de cotação em nosso site. Ele está disponível na página inicial e no menu Serviços.

Nossos Canais de Atendimento:

Confira todos os nossos canais no menu Contato - Central de Relacionamento. Ou ligue para 4003-3277

HUB/SERVICE CENTER PATRUS

HUB/SERVICE CENTER PATRUS

CROSS DOCKING











